

# ¿NECESITAS AYUDA?

## Consejos importantes

### Una solución sencilla para la mayoría de los problemas

- ▶ Reinicia tu decodificador. Oprime el botón **RESET**.

### No desenchufes tu decodificador y sigue disfrutando del mejor entretenimiento

- ▶ Si lo desenchufas puedes perder las actualizaciones que constantemente estamos realizando para mejorar nuestro servicio.
- ▶ El decodificador de **DIRECTV** está diseñado para consumir muy poca energía mientras no lo estés usando.

### No retires la tarjeta inteligente del decodificador

- ▶ Para estar seguro de recibir todas las actualizaciones del servicio **DIRECTV** mantén siempre tu tarjeta inteligente insertada en el decodificador. Si eres cliente Prepago y quieres recargar debes mantener tu tarjeta en el decodificador.

### Cómo conseguir el número de tu smart card

- ▶ Presiona **INFO** durante 3 segundos.



## Temas de facturación

### Ciclo de facturación

- ▶ El servicio de **DIRECTV** se factura mensualmente y por adelantado. Por eso en la primera factura, además del abono mensual, recibirás el cargo por los días proporcionales desde la fecha de activación del servicio.
- ▶ Total a pagar = días proporcionales + mes completo.
- ▶ A partir de los meses siguientes se incluirá el abono mensual por adelantado, más la programación adicional contratada (Pay Per View, canales premium, etc). Si necesitas ayuda sintoniza el Canal 100, presionando el botón **ACTIVE**.

### Factura electrónica

- ▶ Con la **Factura electrónica** podrás recibir tu factura antes que por el correo tradicional, recibir un recordatorio de vencimiento, acceder en todo momento a tu factura desde cualquier computadora y contribuir con el medio ambiente.
- ▶ Ingresas en **MIDIRECTV** y suscríbete a la **Factura electrónica**.

Nota: Los clientes prepago no reciben factura.



## SI NECESITAS AYUDA

 Visita [directvla.com](http://directvla.com)

 Sintoniza el **Canal 100**

 Síguenos en **@DIRECTVservicio**

# Bienvenido a DIRECTV

DIRECTV te brinda la mejor experiencia en entretenimiento.  
Utiliza esta guía para aprovecharla al máximo.



# FAMILIARÍZATE CON TU CONTROL REMOTO

## CONTROLES DEL EQUIPO

Usa el botón para cambiar la entrada de tu televisión a otras **FUENTES**.

## CONTROLES DE NAVEGACIÓN

Accede al **Canal 100**, con información para el cliente **DIRECTV**.

Presiona una vez el botón **GUIDE** para la **Guía de Programación**. Presiona dos veces para la programación dividida en categorías.

**SELECCIONA** el elemento resaltado en pantalla.

**REGRESA** a la pantalla anterior.

Muestra el **MENÚ**.

**MUTE** silencia el audio del canal transmitido.

**INTERRUPTOR DE MODOS** (no disponible en todos los modelos)

**ENCIENDE y APAGA** el receptor de **DIRECTV** y la TV al mismo tiempo (el control remoto debe estar programado para TV).

Regresa al canal que tienes sintonizado.

Presiona una **FLECHA** para ir hacia arriba, abajo, a la izquierda o a la derecha dentro de un menú.

Ajusta opciones de **SUBTÍTULOS** en el canal.

Muestra **INFORMACIÓN** sobre el programa que están pasando o que está resaltado en la **Guía de Programación**.

Regresa al canal que estabas viendo **PREVIAMENTE**.



## Programa tu control remoto de DIRECTV para controlar tu TV

- ▶ Presiona **MENU** **MENÚ** en el control remoto.
- ▶ Selecciona **CONFIGURACIONES**.
- ▶ **CONFIG. DEL SISTEMA**
- ▶ **Control remoto.**
- ▶ Sigue las instrucciones en pantalla para configurar el control remoto.

# CÓMO USAR TU GUÍA DE PROGRAMACIÓN

## Horario

Para ver qué programas se transmiten más tarde, presiona el botón **GUIDE** en el control remoto y navega hacia adelante con la ► **FLECHA DERECHA**. Usa la ◀ **FLECHA IZQUIERDA** para regresar.

## Barra del programa resaltado

Utiliza los botones de **FLECHA** para resaltar un programa y ver su descripción. Para sintonizar un programa resaltado, presiona el botón **SELECT**.

## Ventana de TV

Sigue viendo tu programa mientras utilizas la guía.



## Canales

Resalta la abreviación del canal para ver su descripción.

## Avanza rápido en el horario de la guía

Presiona el botón ● **VERDE** para avanzar 12 horas. Presiona el botón ● **ROJO** para retroceder 12 horas.

## Opciones de la guía

Presiona el botón ● **AMARILLO** para ordenar programas por categoría, desplazarte hasta fechas y horas específicas y cambiar la lista de favoritos.

# AJUSTES PERSONALIZADOS

## Idioma de subtítulos

Mientras ves TV en vivo puedes activar o cambiar el idioma de los subtítulos.

- ▶ Presiona el botón **AMARILLO** para desplegar la lista de **Opciones de TV**.
- ▶ Presiona **SELECT** en **IDIOMA DE SUBTÍTULO**.
- ▶ Selecciona **EDITAR CONFIG**.
- ▶ Selecciona **IDIOMA DE SUBTÍTULO**.
- ▶ También puedes usar la **FLECHA DERECHA** del control remoto para cambiar las opciones de subtítulos.

Algunos programas tienen disponible la opción de cambiar el idioma del **audio** seleccionando **IDIOMA** en el menú.



## Personaliza la guía para mostrar tus canales favoritos:

- ▶ Presiona **MENU MENÚ** en el control remoto.
- ▶ Selecciona **CONFIGURACIONES**.
- ▶ Elige **CANALES FAVORITOS**.
- ▶ Selecciona **EDITAR CONFIG**.
- ▶ Sigue las instrucciones para crear y especificar el nombre de tu lista.

# OPCIONES DE BÚSQUEDA

## Búsqueda de programas

Encuentra fácilmente lo que quieres ver.

- ▶ Presiona **MENU** **MENÚ** en el control remoto.
- ▶ Selecciona **BÚSQUEDA**.
- ▶ Usa las **FLECHAS** para seleccionar las letras.



## Búsquedas recientes

Encuentra fácilmente lo que quieres ver.

- ▶ Presiona **MENU** **MENÚ** en el control remoto.
- ▶ Selecciona **BÚSQUEDA**.
- ▶ Elige **BÚSQUEDAS RECIENTES**.



## Mini Guía

Si deseas saber qué viene a continuación sin dejar de ver tu programa, utiliza la **Mini Guía de programación** de una línea. También puedes ingresar un nuevo canal para ver lo que se está transmitiendo.

- ▶ Presiona el botón **AZUL** en el control remoto.
- ▶ Desplázate a través de la guía, una línea a la vez.
- ▶ Presiona **SELECT** en el nuevo programa si deseas ver ese canal.
- ▶ Presiona nuevamente el botón **AZUL** para cerrar la guía.



# HERRAMIENTAS INTERACTIVAS

## MiDIRECTV

**MiDIRECTV** te ofrece la oportunidad de manejar tu cuenta de **DIRECTV** en línea, estés donde estés. Consulta la información de tu factura, compra programación premium, graba tus programas favoritos, accede a transmisiones exclusivas, beneficios y descuentos. Todo esto y más con **MiDIRECTV**.

- ▶ Conoce más acerca de esta herramienta en [directvla.com/midirectv](http://directvla.com/midirectv)

Nota: Algunas opciones no están disponibles para clientes prepago.

## Canal informativo

**Canal 100** es el canal informativo de **DIRECTV** a través del cual podrás:

- ▶ Consultar los destacados de programación.
- ▶ Saber más acerca de tu control remoto, menú y guía e informarte sobre asistencia técnica, facturación, pagos y más.
- ▶ Si eres un cliente Prepago, encontrarás información sobre cómo y dónde recargar.
- ▶ Si eres un cliente Postpago puedes acceder a los detalles de tu cuenta.

Sintoniza el **Canal 100** para ver videos e información relacionada con tu servicio **DIRECTV** presionando el botón **ACTIVE**.



## Control Parental

Supervisa lo que ven tus hijos en todo momento con **CONTROL PARENTAL**.

Establecer ciertas restricciones es fácil. Bloquea canales, limita el tiempo de ver TV o establece un límite de gastos para compras en **DIRECTV Cinema** o **Pay Per View**.

- ▶ Presiona **MENU** **MENÚ** en el control remoto y selecciona **CONFIGURACIONES**.
- ▶ Selecciona **CONTROL PARENTAL**.
- ▶ Selecciona **EDITAR CONFIG**.

El valor preestablecido del sistema es desbloqueado para todas las categorías.



# CONTROLA TU ENTRETENIMIENTO

## DIRECTV Cinema [Canal 400]\*

Vive el cine desde la comodidad de tu casa.

- ▶ Usa las **FLECHAS** para resaltar una película y ver su descripción.
- ▶ Para realizar la búsqueda de una película en particular, presiona **MENU MENÚ** y selecciona **BÚSQUEDA**.



## Portal DIRECTV Sports

El portal DIRECTV Sports es el canal de **DIRECTV** que proporciona información de programación deportiva actualizada por país, incluyendo canales deportivos, próximas fechas, programas en vivo, estadísticas y calendarios disponibles de forma interactiva.

- ▶ Sintoniza el **canal 600** para acceder al **Portal DIRECTV Sports**.
- ▶ Navega a través del **menú** del lado izquierdo en pantalla para consultar información deportiva.



## Pay Per View\*

Disfruta de múltiples opciones para comprar películas y eventos.

- ▶ Puedes comprar contenido **Pay Per View** enviando mensajes de texto **SMS**. Consulta el **Canal 400** para averiguar el código de la película.
- ▶ A través de **MiDIRECTV** en [directvla.com/cinema](http://directvla.com/cinema).
- ▶ Con tu **CONTROL REMOTO**:
  - Sintoniza un programa de **Pay Per View** o presiona **INFO** en un programa de **Pay Per View** resaltado en la guía.
  - Selecciona **CÓMO COMPRAR** y sigue las instrucciones en pantalla.

Puedes cancelar la programación de **Pay Per View** ordenada con el control remoto, siempre y cuando no hayas visto ninguna parte del programa.

- ▶ Presiona **MENU MENÚ** y selecciona **ORGANIZAR GRABACIONES**.
- ▶ Selecciona **COMPRAS** para mostrar la lista de programas comprados.
- ▶ Selecciona el programa que deseas cancelar y sigue las instrucciones en pantalla.

Para más información visita [directvla.com](http://directvla.com) o **Canal 100**.

\*Sujeto a disponibilidad dependiendo del plan al que se esté suscrito.