



TÉRMINOS Y CONDICIONES SUSCRIPCIÓN DIRECTV PREPAGO ENERO DE 2017

DIRECTV Prepago es un producto comercial de DIRECTV Colombia, sobre la cual aplican las siguientes condiciones:

CONDICIONES:

- ✓ Las políticas presentes en este documento aplican únicamente para los siguientes departamentos: Amazonas, Vaupés, Guainía y Guaviare.
- ✓ 100% Digital - Sin facturas fijas mensuales.
- ✓ Oferta válida para estratos 1, 2, 3 y 4.
- ✓ Formato estándar (SD) y formato cine.
- ✓ Recarga mensual para 23 días y disfrutar 30 para pagos por PSE.
- ✓ Interactividad, auto atención y directvplay.com
- ✓ Más de 100.000 puntos de recarga a nivel nacional.
- ✓ Para activar la señal se debe realizar una recarga mínima de \$10.000
- ✓ El cliente podrá adquirir como máximo 2 suscripciones
- ✓ Incluye **3 días** de programación para **Familia 1 Deco** y **7 días** de programación para **Familia 2 Decos**
- ✓ Plan de programación: Familia 1 y 2 Decos.
- ✓ El producto se entrega Instalado, el valor de la instalación está incluido en el valor de la suscripción y puede variar dependiendo la zona. Incluye hasta 15 metros de cable. (Si el cliente vive en un condominio o edificio, los técnicos solicitarán un documento que acredite la autorización de la administración del condominio o edificio para la instalación de la antena DIRECTV, es responsabilidad del cliente pagar los costos que estos generen).
- ✓ Si el suscriptor permanece inactivo (sin realizar recargas) por más de 90 días, DIRECTV realizará el proceso de recuperación de equipos.
- ✓ El suscriptor puede adquirir hasta 2 decodificadores. **(En comodato)**
- ✓ El valor de la suscripción debe ser cancelado en su totalidad para realizar la instalación.
- ✓ El valor de la suscripción de 1 decodificador en zona urbana autorizada es de **\$59.900** y la suscripción de 2 decodificadores en zona urbana es de **\$69.900** para instalaciones en zona Rural un cargo adicional de \$54.000 y en zona Extra-rural de \$108.000.
- ✓ La instalación tiene una garantía de 90 días calendario sobre el servicio, pasado los 90 días las visitas de servicio técnico tendrán un costo de \$31.900 en perímetro urbano, \$86.420 en perímetro rural y \$140.940 en perímetro extra rural. Este dinero se lo debe entregar el cliente al técnico.
- ✓ El servicio de traslado debe ser solicitado y realizado por el personal asignado por DIRECTV, el servicio tendrá un costo de \$63.800 en el caso de un decodificador y \$98.600 para dos decodificadores en perímetro urbano.
- ✓ En caso de pérdida o robo de decodificadores el suscriptor deberá realizar la reposición, el costo de los equipos deberá ser asumido por el cliente y lo deberá solicitar llamando al **01 8000 11 7711**
- ✓ Si la suscripción es tomada en Almacenes de cadena la instalación solo se puede realizar en las zonas autorizadas.
- ✓ Sujeto a validación documentación del cliente

Más información en www.directv.com.co



- ✓ Consulte la disponibilidad de zonas en directv.com.co/prepago.
- ✓ Todos los clientes se consultan en centrales de riesgos
- ✓ El cliente firma un contrato con una permanencia mínima de 12 meses

Comentario [AMLE1]: Se debe actualizar este listado, pues Ideal solo aplica para Amazonas, Vaupes, Guainia y Guaviare. De esto vamos con Kit Autoinstalable.

VALORES DE SUSCRIPCIÓN PLAN FAMILIA ENERO 2017

PRECIOS PARA PLAN FAMILIA™ 103 CANALES 63 VIDEO / 40 AUDIO

PLAN	DECOS	CANALES	SUSCRIPCIÓN ⁽¹⁾	\$15.000	\$20.000	\$30.000	\$50.000	RECARGA MENSUAL <small>(30 días de tv)</small>	MICRORECARGA <small>(30 días de tv)</small>	AHORRO
FAMILIA	1	103	\$ 59.900	8 días	10 días	16 días	34 días	\$ 42.900	\$ 56.000	\$ 13.100
	2		\$ 69.900	6 días	8 días	13 días	21 días	\$ 52.900	\$ 69.000	\$ 16.100

Los precios anteriores no aplican para Kit Autoinstalable.

PREPAGO FAVORITO 10X12

PAGA 10 MESES Y DISFRUTA 12 MESES DE PROGRAMACIÓN

Esta promoción aplica para venta únicamente en Amazonas, Vaupés, Guainía y Guaviare y aplica también para cliente actual prepago que tenga vigente el plan Ideal. No aplica para Kit Autoinstalable. Disfruta de un año de programación completa con el **PLAN PREPAGO FAVORITO**. Recarga **10 MESES** y Directv Prepago te regala **2 MESES GRATIS**, aplica para, Aplica solo si el cliente adquiere el (los) producto(s) en la siguiente fecha 1-31 de enero 2017. El valor de la recarga de 10 meses deberá realizarse en una única transacción más el valor de la suscripción.

SUSCRIPCIÓN

Familia 1 Deco	\$59.900
Familia 2 Decos	\$69.900

RECARGA DEL AÑO

Familia 1 Deco	\$429.000
Familia 2 Decos	\$529.000

Más información en www.directv.com.co