



TÉRMINOS Y CONDICIONES DIRECTV PREPAGO PREMIUM

DIRECTV Prepago Premium es una campaña comercial de DIRECTV Colombia, sobre la cual aplican las siguientes condiciones:

CONDICIONES:

- ✓ Consulte la disponibilidad de zonas en www.directv.com.co/prepago.
- ✓ El producto se entrega Instalado, el valor de la instalación está incluido en el valor de la suscripción y puede variar dependiendo de la zona. Incluye hasta 15 metros de cable. (Si el cliente vive en un condominio o edificio, los técnicos solicitarán un documento que acredite la autorización de la administración del condominio o edificio para la instalación de la antena DIRECTV, es responsabilidad del cliente pagar los costos que estos generen)
- ✓ Oferta válida para estratos 2 y 3.
- ✓ El producto solo se podrá vender a personas naturales, NO a empresas.
- ✓ Si el suscriptor permanece inactivo (sin realizar recargas) por más de 90 días, DIRECTV realizara el proceso de recuperación de equipos.
- ✓ El suscriptor debe adquirir 2 decodificadores. (En comodato)
- ✓ El valor de la suscripción debe ser cancelado en su totalidad para realizar la instalación.
- ✓ El valor de la suscripción de 2 decodificadores en zona urbana autorizada es de \$59.900, para instalaciones en zona Rural un cargo adicional de \$54.000y en zona Extra-rural de \$108.000.
- ✓ La suscripción tiene cláusula de permanencia por 12 meses.
- ✓ El incumplimiento de la cláusula de permanencia genera una multa el suscriptor por un valor de \$200.000 pesos.
- ✓ El cliente podrá adquirir como máximo 2 suscripciones.
- ✓ La instalación tiene una garantía de 90 días calendario sobre el servicio, pasado los 90 días las visitas de servicio técnico tendrán un costo de \$31.900 en perímetro urbano, \$86.420 en perímetro rural y \$140. 940 en perímetro extra rural.
- ✓ El servicio de traslado debe ser solicitado y realizado por el personal asignado por DIRECTV, el servicio tendrá un costo de \$98.600 para dos decodificadores en perímetro urbano.
- ✓ En caso de pérdida o robo de decodificadores el suscriptor deberá realizar la reposición, el costo de los equipos deberá ser consignado en el convenio 110027 de efecty.
- ✓ Si la suscripción es tomada en Almacenes de cadena la instalación solo se puede realizar en las zonas autorizadas
- ✓ La línea de atención para nuestros clientes es 01 8000 11 7711
- ✓ Sujeto a validación documentación del cliente
- ✓ **Plan de Programación:** 103 canales - 4 premium, 63 de video y 36 de audio. (El plan de programación podrá tener cambios sin previo aviso)
- ✓ Del 10 de abril al 31 de mayo de 2013, el cliente podrá llevar un MEGA GOL por la compra de DIRECTV PREPAGO PREMIUM 2 decos o hasta agotar existencias. Cantidad 25.000 unidades. Este será entregado en la instalación por el técnico.

PREPAGO IDEAL		
	Mensualidad	Micro-Recargas
2 Decos	\$47.900	\$62.500

Incluye canales del plan Básico DIRECTV prepago más 4 canales Premium de Moviecity (MoviecityFamily este/oeste, Moviecity Hollywood, MoviecityClassics)