



TÉRMINOS Y CONDICIONES SUSCRIPCIÓN DIRECTV PREPAGO NOVIEMBRE

DIRECTV Prepago es un producto comercial de DIRECTV Colombia, sobre la cual aplican las siguientes condiciones:

CONDICIONES:

- ✓ 100% Digital - Sin facturas fijas mensuales.
- ✓ Oferta válida para estratos 1, 2, 3 y 4.
- ✓ Formato estándar (SD) y formato cine.
- ✓ Recarga mensual para 23 días y disfrutar 30.
- ✓ Interactividad, auto atención y directvplay.com
- ✓ Más de 100.000 puntos de recarga a nivel nacional.
- ✓ El cliente podrá adquirir como máximo 2 suscripciones
- ✓ Incluye 3 días de programación para 1 Deco y 7 días de programación para 2 Decos
- ✓ La suscripción tiene cláusula de permanencia por 12 meses. El incumplimiento de la cláusula de permanencia genera una multa al suscriptor por un valor de \$200.000 pesos.
- ✓ 2 Planes de programación: Familia 1 y 2 Decos y Bronce Digital 2 Decos
- ✓ El producto se entrega Instalado, el valor de la instalación está incluido en el valor de la suscripción y puede variar dependiendo la zona. Incluye hasta 15 metros de cable. (Si el cliente vive en un condominio o edificio, los técnicos solicitarán un documento que acredite la autorización de la administración del condominio o edificio para la instalación de la antena DIRECTV, es responsabilidad del cliente pagar los costos que estos generen).
- ✓ Si el suscriptor permanece inactivo (sin realizar recargas) por más de 90 días, DIRECTV realizará el proceso de recuperación de equipos.
- ✓ El suscriptor puede adquirir hasta 2 decodificadores. **(En comodato)**
- ✓ El valor de la suscripción debe ser cancelado en su totalidad para realizar la instalación.
- ✓ El valor de la suscripción de 1 decodificador en zona urbana autorizada es de \$39.900 y la suscripción de 2 decodificadores en zona urbana es de \$49.900 para instalaciones en zona Rural un cargo adicional de \$54.000 y en zona Extra-rural de \$108.000.
- ✓ La instalación tiene una garantía de 90 días calendario sobre el servicio, pasado los 90 días las visitas de servicio técnico tendrán un costo de \$31.900 en perímetro urbano, \$86.420 en perímetro rural y \$140.940 en perímetro extra rural. Este dinero se lo debe entregar el cliente al técnico.
- ✓ El servicio de traslado debe ser solicitado y realizado por el personal asignado por DIRECTV, el servicio tendrá un costo de \$63.800 en el caso de un decodificador y \$98.600 para dos decodificadores en perímetro urbano.
- ✓ En caso de pérdida o robo de decodificadores el suscriptor deberá realizar la reposición, el costo de los equipos deberá ser asumido por el cliente y lo deberá solicitar llamando a
Barranquilla 385 1414
Bogotá 611 6000
Bucaramanga 697 2424



Cali 486 0404

Cartagena 693 1414

Medellín 604 4111

Pereira 340 0444

Resto del país 01 8000 11 7711

- ✓ Si la suscripción es tomada en Almacenes de cadena la instalación solo se puede realizar en las zonas autorizadas.
- ✓ Sujeto a validación documentación del cliente
- ✓ Consulte la disponibilidad de zonas en directv.com.co/prepago.
- ✓ Todos los clientes se consultan en centrales de riesgos
- ✓ El cliente firma un contrato con una permanencia mínima de 12 meses

PROMOCIONES:

1. Todas las ventas de PREPAGO TOTAL TV vendidas entre el 1 y el 30 de noviembre de 2014. Tendrán los siguientes días de programación:
1 Deco – 3 días de programación incluida
2 Decos – 7 días de programación incluida