



TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN
MÁS ENTRETENIMIENTO
POSPAGO

1. Requisitos para participar

Aplica para personas Naturales que sean clientes actuales de DIRECTV Pospago, que inscriban débito automático para el pago del servicio mensual con tarjetas de crédito y débito CMR Banco Falabella MasterCard.

2. Beneficio

- DIRECTV y Banco Falabella les regalará seis (6) meses de programación de un paquete Premium adicional HBO o FOX+.
- Para los clientes que ya cuenten con los dos paquetes Premium (HBO – FOX+) o los dos Minipacks (HBO Pack o Depelicula Fox), se les entregará un paquete de 3 películas PPV formato estándar por mes, durante un periodo de 6 meses.

3. Condiciones para obtener el beneficio

- El beneficio sólo será uno de estos paquetes (HBO, FOX+, PPV Pack) por 6 meses a partir de la fecha de activación de los paquetes en referencia.
- Para los clientes que tengan uno de los dos servicios premiums activos (HBO o FOX+), recibirá el otro como beneficio de la alianza.
- Para los clientes que en DIRECTV ya tienen tarjetas de crédito y débito CMR Banco Falabella MasterCard afiliadas al débito automático del servicio, les aplicará la misma oferta y beneficio de la alianza. Ejemplo: Si el cliente tiene FOX+ recibe HBO, si el cliente tiene HBO, recibe FOX+ y si tiene los dos paquetes Premium activos, recibe PPV Pack. Lo anterior teniendo en cuenta las condiciones descritas en el punto 2 del presente documento.
- En caso de que el cliente ya tenga uno de los dos paquetes Premium activo, el beneficio solo aplicará para el paquete Premium adicional. Ejemplo: si el cliente tiene FOX+ recibirá HBO, si el cliente tiene HBO recibirá FOX+.
- En caso de que el cliente ya tenga uno de los minipacks (HBOPack o Depelicula Fox), el beneficio solo aplicará para el paquete Premium adicional. Ejemplo: si el cliente tiene Depelicula Fox recibirá HBO, si el cliente tiene HBOPack recibirá FOX+.



- El cliente debe asumir el incremento en su factura mensual al finalizar los seis meses del beneficio en caso de NO cancelar voluntariamente el paquete Premium HBO o FOX+
- Para clientes con contrato a 24 meses, por su tipo de contrato y beneficios relacionados a la programación Premium HBO y FOX+, únicamente aplicará el beneficio de PPV Pack formato estándar.
- El cliente no puede disminuir su plan básico y/o productos adicionales al momento de solicitar el beneficio. En caso de solicitarlo, el beneficio de la alianza DIRECTV y Banco Falabella no podrá activarse.
- El cliente no puede disminuir su plan básico y/o productos adicionales durante los 6 meses de descuento ofrecido. En caso de hacerlo, el descuento por el cual se entregan 6 meses gratis del beneficio al que aplique el cliente, será desmarcado del sistema. Es decir, si el beneficio del cliente era HBO o FOX+, tendrá que continuar pagando el precio full de este paquete, así como en el caso en donde el beneficio del cliente sea PPV Pack, se retirará el descuento que hace este contenido gratis, y si el cliente posteriormente quiere disfrutar de estas películas se cobrarán al precio regular de mercado.
- No aplica para clientes con cancelaciones de productos premiums posteriores al 13 de octubre de 2016.
- Las películas que hacen parte del beneficio PPV Pack son las que tienen un valor comercial de \$7.100, estarán disponibles entre los canales 402 y 418 de la guía de programación. El beneficio de PPV Pack son tres películas PPV mensuales gratis durante 6 meses y solo podrán ser redimidas por los siguientes medios: Vía **SMS, MiDIRECTV e IVR (autogestión)**. No aplica para películas en formato OnDemand, PPV HD, canales a la carta, 3D, PPV adultos y temporadas deportivas pagas.
- Las tres películas PPV se deben redimir del primero al último día de cada mes. Ejemplo: si el cliente activa el beneficio el día 20 de Octubre, tendrá hasta el 31 de ese mes para disfrutar de las 3 PPV o de las restantes (3 mensuales).
- Las PPV no son acumulables mes a mes durante los 6 meses.
- La oferta tiene vigencia desde el 13 de Octubre hasta el 31 de Diciembre de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda. 4.500 unidades disponibles a nivel nacional.

4. Causales de Pérdida del Beneficio

Los casos en los cuales el cliente perderá el beneficio son:



- Si el cliente disminuye su facturación durante los 6 meses del beneficio No obstante, el producto quedará activo y el cliente deberá asumir el incremento en factura mensual siguiente.
- Si el cliente retira el pago mensual de sus tarjetas débito o crédito del Banco Falabella, perderá el beneficio al momento de desafiliar dichas tarjetas al débito automático.
- Si el cliente cancela pierde, reemplaza o es víctima de un robo de su tarjeta de crédito o débito CMR de Banco Falabella, y esta situación impida que DIRECTV realice el recaudo cobro del servicio el beneficio se retirará, será necesario que antes de la fecha de vencimiento del pago mensual, afilie nuevamente su tarjeta crédito o débito.
- Si el cliente no mantiene cupo o saldo en sus productos del Banco Falabella y por consiguiente el recaudo o cobro del servicio de DIRECTV no es efectivo.

5. Vigencia de los beneficios

Promoción válida del 13 de Octubre y hasta el 31 de Diciembre de 2016 o hasta agotar existencias. Unidades disponibles. 4.500 a nivel nacional.

Las Tarjetas de Banco Falabella S.A. son exclusivamente un medio de pago de los productos y servicios enunciados, por lo tanto, Banco Falabella S.A. no asume responsabilidad alguna por el uso de sus Tarjetas. Banco Falabella S.A. es una entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.