



**TÉRMINOS Y CONDICIONES SUSCRIPCIÓN
DIRECTV INTERNET PREPAGO
SEPTIEMBRE 2015**

DIRECTV INTERNET PREPAGO es un producto comercial de DIRECTV Colombia, sobre la cual aplican las siguientes condiciones:

CONDICIONES:

- ✓ Internet fijo al hogar
- ✓ Sin facturas fijas mensuales.
- ✓ Oferta válida para estratos 1, 2 y 3.
- ✓ Más de 100.000 puntos de recarga a nivel nacional.
- ✓ Velocidades disponibles: **1 MEGAS**
- ✓ Aplica para ventas en zonas de cobertura en las ciudades de **INTERNET**.
- ✓ Por solo **\$20.000** más de recarga mensual pasas de **1 MEGA a 4 MEGAS**.
- ✓ No aplica para personas jurídicas. Solo personas naturales
- ✓ La suscripción tiene cláusula de permanencia por 12 meses. El incumplimiento de la cláusula de permanencia genera una multa al suscriptor por un valor de \$200.000 pesos.
- ✓ El producto se entrega Instalado, el valor de la instalación está incluido en el valor de la suscripción y puede variar dependiendo la zona.
- ✓ Costo de instalación Rural \$54.000 y Extra rural \$108.000
- ✓ Si el suscriptor permanece inactivo (sin realizar recargas) por más de 90 días, DIRECTV realizará el proceso de recuperación de equipos.
- ✓ Los equipos instalados son de DIRECTV (**En comodato**)
- ✓ El valor de la suscripción debe ser cancelado en su totalidad para realizar la instalación.
- ✓ El servicio de traslado debe ser solicitado y realizado por el personal asignado por DIRECTV, el servicio tendrá un costo de \$63.800 en el caso de un decodificador y \$98.600 para dos decodificadores en perímetro urbano.
- ✓ En caso de pérdida o robo de decodificadores el suscriptor deberá realizar la reposición, el costo de los equipos deberá ser asumido por el cliente y lo deberá solicitar llamando a
 - Barranquilla 385 1414**
 - Bogotá 611 6000**
 - Bucaramanga 697 2424**
 - Cali 486 0404**
 - Cartagena 693 1414**
 - Medellín 604 4111**
 - Pereira 340 0444**
 - Resto del país 01 8000 11 7711**
- ✓ No se comercializa en Almacenes de cadena
- ✓ Sujeto a validación documentación del cliente
- ✓ Consulte la disponibilidad de zonas en directv.com.co/prepago.
- ✓ Todos los clientes se consultan en centrales de riesgos



PROMOCIONES:

- a. **INTERNET (Only @NET)**
 - i. Del 1 al 30 de Septiembre de 2015
15 días de señal de internet para 1 Mega

- b. **INTERNET CLIENTE ACTUAL**
 - i. Del 1 al 30 de Septiembre de 2015 **Oferta 7 días GRATIS.**