



TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA DIRECTV PLATINO

El plan platino es la composición de varios productos (Nexus, TVapps, Ipad App, Servicio Preferencial, con la programación del plan ORO mas HBO, Movie City y revista Access) ninguno de estos productos se venderá por separado y no podrá prescindir de alguno de los contenidos del paquete para mantener activo el plan.

- Previa validación crediticia.
- Mínimo 2 televisores – máximo 5.
- Aplica sólo para estratos 3 a 6 en zonas autorizadas.
- Sujeto a disponibilidad de cobertura.
- Debe suscribirse a tarjeta de crédito para que los cargos del plan le sean descontados.
- Para recibir la instalación el cliente debe cumplir con condiciones mínimas: 2megas de internet, Puertos disponibles en Router.

CONCEPTO	DEFINICION
Pago Suscripción	Únicamente con Tarjeta de Crédito.
Pago Mensualidad	Únicamente con Débito automático a tarjeta de Crédito.
Cantidad de TV	Mínimo deberá contar con 2 TV máximo con 5.
Tecnología	Todos los decodificadores serán HD.
Cliente Nuevo	Máximo se venderá 1 decodificador grabador de 1 TERA. Se venderán las configuraciones: - 1 HD grabador, 1 HD only - 1 HD grabador, 2 HD only - 1 HD grabador, 3 HD only - 1 HD grabador, 4 HD only
Cliente Actual	Como máximo podrán conectarse 5 equipos, estando sujetos a la capacidad del elemento Swim 8 (Depende de los decos que posea el cliente). Se venderá únicamente 1 Decodificador Grabador, cualquier grabador adicional tendrá que ser con autorización especial.



Clausula de permanencia	Clientes actuales que deseen hacer upgrade NO firmarán cláusula de permanencia mínima por el nuevo servicio Platino.
Condiciones Técnicas	Cliente deberá contar con mínimo internet de 2 MB. Cliente deberá estar suscrito a MIDIRECTV. Cliente deberá contar con un puerto LAN disponible en el router
Verificación de Ventas	Todos los canales excepto Televentas estarán sujetosa una verificación de datos y cierre de la venta por parte de un equipo de "Fidelizadores".
Plan Platino	El Plan Platino viene compuesto por el plan ORO, HBO MAX, Moviecity, Revista ACCESS. No será posible que un cliente Platino no cuente con uno de éstos productos.
Ciudades Platino	Salida en Bogotá, Chía, Calera,Cajicá, Barranquilla, Montería, Cartagena, Medellín, Envigado, Armenia, Pereira, Manizales, Bucaramanga, Floridablanca, Piedecuesta, Villavicencio, Cali, Jamundí e Ibagué.