

**CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE
TELEVISIÓN SATELITAL DIRECTA AL HOGAR DIRECTV**

Entre **DIRECTV COLOMBIA LIMITADA**, sociedad comercial colombiana, legalmente constituida, domiciliada en Bogotá D.C., en adelante **DIRECTV**, de una parte y de la otra, la persona natural o jurídica que suscribe este documento, en adelante el **SUSCRIPTOR**, hemos acordado celebrar el presente contrato, previas estas consideraciones:

1- **DIRECTV** cuenta con el correspondiente permiso de la Comisión Nacional de Televisión para comercializar en el territorio colombiano el servicio de televisión satelital DTH prestado directamente desde el exterior por **DIRECTV LATINAMERICA LLC**, en adelante **DTVLA**, sociedad extranjera sin domicilio en Colombia. De quien actúa **DIRECTV** como su agente comercial. 2- El **SUSCRIPTOR** desea suscribirse a través de este contrato al servicio de televisión satelital **DTH DIRECTV**. 3- Este contrato se regirá por las siguientes cláusulas y las normas legales correspondientes. **CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO**. **DIRECTV** habilitará el acceso del **SUSCRIPTOR**, ubicado dentro del territorio Colombiano, al servicio de televisión Satelital, **DTH DIRECTV**, prestado desde el exterior por **DTVLA**. La obligación de habilitar el acceso del **SUSCRIPTOR** al servicio **DTH DIRECTV**, se hará efectiva para **DIRECTV** una vez se cumpla la totalidad de las siguientes condiciones: (i) La notificación al **SUSCRIPTOR** de la aprobación por parte de **DIRECTV** de la solicitud, pues este acepta que la **SUSCRIPCIÓN** no es automática sino que **DIRECTV** se reserva el derecho de celebrar este contrato. (ii) El pago del valor correspondiente a la instalación, afiliación y otros conceptos a que hubiere lugar. (iii) La instalación de los equipos necesarios para la recepción de la señal debidamente activados. **CLÁUSULA SEGUNDA: PLANES DE PROGRAMACIÓN Y CONTENIDO DEL SERVICIO**. La oferta de la señal **DTH DIRECTV**, será general cuando el **SUSCRIPTOR** contrata el número de canales que contenga el Plan que el **SUSCRIPTOR** escoja de acuerdo a los ofrecidos por **DIRECTV** cuyo contenido y número el **SUSCRIPTOR** declara conocer, pues acepta que le fueron explicados en su totalidad, previa la celebración de este contrato. Será la oferta caracterizada cuando la contratación se haga por un canal o un género de ellos específico y ese es el motivo expresamente declarado de su contratación. Para el efecto **EL SUSCRIPTOR** deberá determinar su caracterización en el espacio de observaciones – comentarios importantes de la portada de este contrato. Si **DIRECTV** cambia el canal o los canales que determinaron la oferta caracterizada, **EL SUSCRIPTOR** podrá terminar el contrato aún en el término de permanencia mínimo. Cuando no es caracterizada, **DIRECTV** sustituirá, modificará y cambiará libremente los programas y canales contenidos en el paquete escogido por el **SUSCRIPTOR**, entre otras razones, por los cambios generados por los proveedores de los canales. Esos cambios no producirán ningún pago, pena o indemnización a cargo de **DIRECTV**. Este contrato tiene como opciones una con permanencia mínima y otra sin ella las cuales son explicadas por **DIRECTV** al momento de la venta. Si **EL SUSCRIPTOR** solicita modificaciones a los planes o paquetes de programación y el cambio se encuentra dentro de las posibilidades ofrecidas por **DIRECTV**, el **SUSCRIPTOR** podrá obtener inmediatamente a la fecha de la solicitud el cambio del paquete o plan de programación. Una vez **DIRECTV** active la señal, adquiere el derecho de cobrar el valor de la nueva programación conforme a las tarifas vigentes en ese momento y aplicar el prorrateo correspondiente de acuerdo a la fecha de corte de su facturación. **DIRECTV** no será responsable por el contenido de la programación que recibirá el **SUSCRIPTOR** a través de la señal **DTH DIRECTV**. Tampoco será responsable por los perjuicios que el **SUSCRIPTOR** sufrirá o cause por el uso indebido de la señal y/o los equipos. Salvo las excepciones pactadas, **DIRECTV** podrá suspender o modificar la prestación del servicio, objeto del presente contrato por cualquier hecho o circunstancia ajeno a su voluntad, incluidos entre otros, la fuerza mayor, el caso fortuito o los actos de autoridad competente. **EL SUSCRIPTOR** reconoce y acepta que **DIRECTV** no garantiza de ninguna forma y en tales casos, la prestación de los servicios de manera ininterrumpida y que **DIRECTV**, como tampoco su agenciado, sus socios, funcionarios o sociedad matriz serán responsables frente al **SUSCRIPTOR**, por los perjuicios que resulten de errores, omisiones, interrupciones, demoras, defectos de transmisión o faltas del equipo terminal, de la red o de cualquier otra causa, incluida la causa de transmisión. Asimismo, **DIRECTV** podrá interrumpir la señal cuando ello fuere necesario para el mantenimiento u optimización de los servicios. Parágrafo. **EL SUSCRIPTOR** autoriza a **DIRECTV** a que realice mediciones de audiencia para los fines que determine. **DIRECTV** se reserva el derecho de comercializar los espacios que se presentan dentro de la programación a la que se refiere este contrato. **CLÁUSULA TERCERA: EQUIPOS - INSTALACIÓN**. **DIRECTV** podrá a su elección enajenar o entregar al **SUSCRIPTOR** la tenencia sobre los Equipos de recepción al título indicado en la carátula de este contrato. Los equipos serán lo proveídos por **DIRECTV** o los homologados para el efecto por **DIRECTV**. Una vez el **SUSCRIPTOR** haya pagado el valor correspondiente a la suscripción e instalación, **DIRECTV** efectuará directamente o a través de terceros autorizados, a su elección, la instalación de los equipos. El **SUSCRIPTOR**, si no es su propietario, renuncia al derecho de retención sobre los equipos y cualquier otro elemento adicional instalado por **DIRECTV**. **PARÁGRAFO 1. PROHIBICIONES**. El **SUSCRIPTOR** no podrá: (i) Sustituir, ceder, cambiar, alterar, modificar, arrendar, licenciar, prestar, vender si no es su propietario o sacar del territorio colombiano los equipos. Tampoco beneficiar de cualquier manera a terceros no autorizados por **DIRECTV**. (ii) Alterar las conexiones realizadas por el instalador de la antena y los equipos; (iii) Retransmitir la señal satelital **DIRECTV** a terceras personas de cualquier manera y a cualquier título; (iv) Comercializar el uso de los equipos y/o la transmisión o el servicio. (v) Trasladar los equipos de **DIRECTV** a un lugar diferente en Colombia a la dirección señalada en este contrato para su instalación sin previa aprobación escrita de **DIRECTV**; (vi) Utilizar los equipos para la ejecución de actividades diferentes a la de la recepción de la señal **DTH DIRECTV**; (vii) Infringir la propiedad intelectual relacionada con la programación, el software del equipo, de las tarjetas, y cualquier otro elemento relacionado directa o indirectamente con el servicio. De infringir estas prohibiciones, **DIRECTV** dará por terminado el presente contrato con justa causa sin perjuicio de las acciones legales a que tenga derecho. **PARÁGRAFO 2. PLAZO PARA LA INSTALACION Y ACTIVACION. UNA VEZ APROBADO EL SUSCRIPTOR, PAGADOS LOS VALORES CORRESPONDIENTES Y FIRMADO EL CONTRATO, DIRECTV INSTALARÁ EL EQUIPO Y DARÁ INICIO A LA PRESTACION DEL SERVICIO. PARA EL EFECTO TENDRÁ HASTA TREINTA (30) DÍAS COMUNES SIGUIENTES CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE A FECHA DE APROBACIÓN DEL SUSCRIPTOR, RECIBO DEL PAGO Y FIRMA DEL CONTRATO.** Cuando la instalación se vaya a efectuar en inmuebles sometidos al régimen de propiedad horizontal o similar, será responsabilidad del **SUSCRIPTOR** obtener los permisos que sean necesarios para llevar a cabo la instalación y pagar el costo que esto genere. En caso de incumplimiento de **DIRECTV** de la instalación y activación en el término pactado, por causas imputables a ella, deberá pagar al suscriptor el equivalente al diez por ciento (10%) de lo pagado por instalación por **EL SUSCRIPTOR**. Vencido ese término las partes podrán estipular un nuevo plazo para la activación o la restitución por parte de **DIRECTV** del valor pagado por instalación sin intereses. La instalación constará en un escrito que hará parte integral de este contrato, en el cual deberá registrar la instalación realizada y la iniciación de la prestación del servicio. Este documento será firmado por el **SUSCRIPTOR** o su representante a quien desde ya otorga mandato para el efecto. Sin perjuicio del plazo fijo pactado para ello, **DIRECTV** se reserva el derecho de llevar o no a cabo la instalación inicial de los equipos o su traslado cuando considere que los equipos pueden perderse o ser trasladados fuera del sitio autorizado de instalación. En el caso que no lo haga, podrá dar por terminado inmediatamente el presente contrato de manera unilateral y sin el pago de indemnización alguna restituyendo al **SUSCRIPTOR** los valores pagados por este sin interés, reajuste o rendimiento. Previa verificación en el centro de servicio al cliente de la identificación del personal asignado y la presentación de la orden de trabajo en la que se detalla la visita, **EL SUSCRIPTOR** autoriza a **DIRECTV** o a quien esta delegue por escrito, para ingresar al lugar donde se encuentra instalado el equipo para efectuar actividades de verificación, instalación, inspección o retiro. La conexión al servicio consiste en un (1) decodificador que le provee señal a un (1) televisor. Si el **SUSCRIPTOR** requiere conexiones a otro televisor con un decodificador adicional, "espejo", deberá obtener la aprobación de **DIRECTV** para lo cual deberá aportar los documentos exigidos por **Directv** para la aprobación de otro decodificador, pagar el costo de instalación y el valor adicional por el equipo de acuerdo con las tarifas vigentes a esa fecha. En este caso, se surtirá el mismo proceso de aprobación e instalación para el acceso inicial al servicio y se regirá por las mismas condiciones establecidas en este contrato para el equipo principal. Cuando el **SUSCRIPTOR** requiera la instalación a otros equipos diferentes al televisor o la instalación de accesorios diferentes a los que **DIRECTV** instala junto a los decodificadores, asumirá el costo y el riesgo de dicha instalación. El **SUSCRIPTOR** declara que las condiciones técnicas del televisor que va a utilizar son aptas para recibir el servicio objeto de este contrato, de no ser así, no habrá lugar a reclamo alguno. El **SUSCRIPTOR** podrá solicitar el traslado de los equipos a una dirección del territorio colombiano diferente a la de su instalación inicial. En este caso, el **SUSCRIPTOR** pagará las tarifas de instalación que **DIRECTV** tenga vigentes para la fecha del traslado. El traslado de los equipos solo podrá ser efectuado por personas debidamente autorizadas por **DIRECTV**. Si en la nueva ubicación a criterio de **DIRECTV** no es posible por razones técnicas la prestación del servicio, el contrato se dará por terminado. El **SUSCRIPTOR** será responsable ante **DIRECTV** por la pérdida y/o cualquier otro daño que se ocasione al equipo que tenga en tenencia. En ese caso, el **SUSCRIPTOR** se obliga a pagar a **DIRECTV** sin necesidad de una declaración judicial previa el valor del equipo. **DIRECTV** podrá iniciar las acciones legales del caso mientras el costo de los equipos no sea pagado, autorizándola desde ahora el **SUSCRIPTOR** para que lo reporte como deudor moroso por dicho valor ante las centrales de riesgo del sistema financiero. Todo daño, hurto o anomalía que se ocasione desde el momento de la instalación y durante la tenencia de los equipos por el **SUSCRIPTOR**, deberá ser reportado a **DIRECTV** dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a tal hecho. En caso de hurto de los equipos, el **SUSCRIPTOR** deberá denunciar tal hecho a las autoridades y enviar de manera inmediata a **DIRECTV** copia de la denuncia, quedando obligado el **SUSCRIPTOR**, si no es su propietario, a pagar el valor de los equipos a **DIRECTV** y los valores que se generen por concepto de programación mientras el suscriptor no comunique a **DIRECTV** este hecho por escrito. A la terminación de este contrato, el **SUSCRIPTOR** restituirá a **DIRECTV**, si es tenedor, el equipo y los demás bienes de propiedad de **DIRECTV**. En consecuencia, el **SUSCRIPTOR** autoriza a **DIRECTV** para recoger el equipo y demás bienes en el lugar donde se autorizó la instalación. La no devolución inmediata de los bienes y equipos de propiedad de **DIRECTV**, hará al **SUSCRIPTOR** responsable por su pérdida, autorizando desde ahora el **SUSCRIPTOR** a **DIRECTV**, para cobrar el valor comercial de los equipos, las sanciones previstas y cobrar los demás perjuicios causados y su reporte como deudor moroso por dicho valor ante las centrales de riesgo del sistema financiero. Una vez suscrito el contrato y si **EL USUARIO** se retracta antes de la instalación del servicio deberá pagar a **DIRECTV** una suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor pagado por instalación a título de indemnización de perjuicios y por los costos incurridos. Si el equipo presenta daños, averías, fallas o interrupción de la señal por cualquier causa, el **SUSCRIPTOR** deberá informar inmediatamente por escrito a **DIRECTV**, quien prestará asistencia técnica o reparará las fallas en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la recepción del aviso. Si los daños o el funcionamiento defectuoso del equipo fueron causados por el **SUSCRIPTOR** deberá responder por los costos de la visita y el pago de la reparación o el cambio del equipo si fuere el caso. Cuando el servicio se interrumpa por causas imputables a **DIRECTV** por un término mayor a diez y seis (16) horas continuas o discontinuas en un lapso de veinticuatro (24) horas, serán descontados los cargos correspondientes al tiempo de interrupción referentes al servicio. Las asistencias técnicas y/o reparaciones de fallas tienen costos para el **SUSCRIPTOR** cuando el mantenimiento o arreglo de una falla en la señal de televisión se deba a manipulaciones indebidas de los equipos por el **SUSCRIPTOR** o personal no autorizado por **DIRECTV**. Así mismo cuando la asistencia o reparación de fallas se soliciten cuando se encuentre vencida la garantía de instalación otorgada o cuando el **SUSCRIPTOR** solicite modificar y/o adicionar algún elemento de la instalación original, la reubicación, la instalación de extensión telefónica, la conexión de la señal a un equipo de sonido o de video, la desinstalación por cambio de domicilio, la reinstalación por hurto, el traslado, la reaflación, el cambio de modelo del decodificador. Para todos estos casos se genera un valor según las tarifas establecidas por **Directv** para el efecto. **CLÁUSULA CUARTA: TÉRMINO DE VIGENCIA**. La vigencia del presente contrato es indefinida contada a partir de la fecha de activación de la señal en el decodificador (IRD). En caso que se pacte cláusula de permanencia mínima esta necesariamente deberá observarse por las partes. La terminación del contrato durante el término de permanencia mínimo por parte del **SUSCRIPTOR** o por parte de **DIRECTV** debido a alguna causa imputable al **SUSCRIPTOR**, dará derecho a **DIRECTV** para cobrar al **SUSCRIPTOR** la suma de dinero a la que se refiere la cláusula penal pactada más adelante. El **SUSCRIPTOR** podrá dar por terminado, sin penalización alguna, el contrato en cualquier momento una vez cumplido el término de permanencia mínimo pactado dando preaviso a **DIRECTV** por cualquier medio. **CLÁUSULA QUINTA: PRECIO DEL SERVICIO Y FORMA DE PAGO**. (i) **EL SUSCRIPTOR**, pagará la instalación a los valores vigentes y a partir de la fecha de entrada en vigencia del presente contrato, y de acuerdo con lo establecido en el mismo. **EL SUSCRIPTOR** se obliga a pagar de manera anticipada y mensual el valor del servicio **DTH DIRECTV**, según el plan de programación escogido. Para su cobro, **DIRECTV** enviará mensualmente al **SUSCRIPTOR**, con una antelación mínima de dos (2) días calendario a la fecha señalada para el pago de la misma, a la dirección donde el **SUSCRIPTOR** tenga instalado el equipo o a la dirección que el **SUSCRIPTOR** haya reportado al momento de la celebración de este contrato, la factura por concepto del suministro de la señal, el alquiler del equipo cuando ello aplique, los consumos a través del sistema de "pague por ver", el impuesto del Valor Agregado (IVA) y cualquier otro pago relacionado con la prestación del servicio. **DIRECTV** establecerá las fechas de facturación y pago de conformidad con sus necesidades administrativas. El precio a pagar por concepto de la programación, tendrá como base el vigente para el plan o paquete al que el **SUSCRIPTOR** se encuentre afiliado al momento de la respectiva facturación y no incluirá suma alguna por el pago de los derechos de autor por ejecución pública. Por lo tanto, **DIRECTV** no será responsable por el pago de los derechos que se causen por la ejecución pública de obras protegidas que haga el **SUSCRIPTOR**, a través del servicio, (ii) **EL SUSCRIPTOR** pagará la factura dentro del plazo establecido en la misma. (iii) El hecho que el **SUSCRIPTOR** no reciba la factura, no lo exime de la obligación de pagar su valor y se obliga a solicitar la factura correspondiente en las oficinas de LA EMPRESA cuando ésta no le llegue a tiempo. (iv) La falta de pago dentro de las fechas establecidas generará para el **SUSCRIPTOR** y a favor de **DIRECTV** el pago de intereses por mora a la tasa más alta permitida por la ley, renunciando el **SUSCRIPTOR** en beneficio de **DIRECTV** a cualquier requerimiento para ser constituido en mora. (v) La mora del **SUSCRIPTOR** en el pago de cualquier suma de dinero, dará a **DIRECTV** el derecho a escoger entre suspender el servicio objeto de este contrato, total o parcialmente, o terminarlo. En este último caso, procederá a desconectar el servicio y retirar los equipos, si son de su propiedad, lo que el **SUSCRIPTOR** autoriza de manera irrevocable. (vi) Si la tenencia del equipo es entregada a título de arriendo, mientras el **SUSCRIPTOR** no restituya los Equipos, **DIRECTV** seguirá cobrando el canon de arrendamiento a la tarifa vigente en ese momento. Independientemente del título al que sea entregado el equipo, si el **SUSCRIPTOR** se niega restituir el equipo sin ser su propietario, **DIRECTV** cobrará al **SUSCRIPTOR** el valor comercial del mismo en la fecha en que debía haberse efectuado la restitución. Así mismo, **DIRECTV** podrá reportar el no pago de la factura del equipo a las centrales de riesgo de conformidad con la autorización contenida en este contrato sin necesidad de requerimiento alguno pues el **SUSCRIPTOR** renuncia desde ahora al mismo; (vii) Para la reconexión **EL SUSCRIPTOR** deberá haber pagado el saldo atrasado, los valores causados, la tarifa de reconexión vigente a esa fecha, las demás sumas que la mora haya generado y los valores de cobranza. (viii) El valor de la instalación incluye: (a) La cantidad de cable que **DIRECTV** considere deba ser utilizada la que no excederá de treinta (30) metros de cable. (b) La conexión del decodificador a un (1) solo televisor, (c) El costo de la antena normal que exclusivamente consta de plato y base. Cuando de ser técnicamente necesario para la efectiva e idónea recepción de la señal, **DIRECTV** deba instalar una antena de dimensiones superiores, el **SUSCRIPTOR** deberá pagar el valor que exceda al costo de la antena que **DIRECTV** instala para condiciones normales de recepción. (ix) **EL SUSCRIPTOR** acepta que los pagos que haga se imputaran en primer lugar a los costos legales de cobranza, luego a los intereses moratorios y finalmente al capital de lo debido. **PARÁGRAFO**: Cuando el **SUSCRIPTOR** pague a través del sistema de débito automático las sumas de dinero pactadas, mantendrá vigentes y activas las tarjetas a cargar e informará inmediatamente a **DIRECTV** las modificaciones o cancelaciones que realice a dichas tarjetas y sustituirá las mismas por otras. **EL SUSCRIPTOR** autoriza a **DIRECTV** para consultar a las entidades de información crediticia o a la central de riesgos financieros, los datos que considere convenientes con relación al **SUSCRIPTOR** tal como consta en el texto de la carátula de este contrato. Si para efectos del pago del valor correspondiente a la suscripción la entidad financiera rechaza el método de pago escogido o el contrato se encuentra mal diligenciado, el plazo para llevar a cabo la instalación se calculará a partir del día siguiente a la fecha en que **DIRECTV** reciba la aprobación respecto del nuevo mecanismo de pago. La obligación del **SUSCRIPTOR** de pagar las citadas sumas de dinero, solo se tendrá por cumplida cuando estas ingresen a la caja de **DIRECTV**. Cuando su pago se haga mediante cheque, **DIRECTV** se reserva el derecho a esperar que se surta el canje correspondiente e ingrese el dinero a **DIRECTV**. **DIRECTV** podrá incrementar el valor del servicio en cualquier momento, caso en el que comunicará a **EL SUSCRIPTOR** el valor de dicho incremento al menos con un (1) mes de antelación la fecha a partir de la cual se aplicará el reajuste. Las tarifas se incrementarán en un porcentaje máximo anual equivalente al IPC del último año más (5) cinco puntos o al incremento de la devaluación del peso colombiano del semestre inmediatamente anterior más 5 puntos. Quedando a elección de **DIRECTV** el índice de reajuste que utilizará. **DIRECTV** tendrá derecho a suspender el servicio sin no ha recibido el pago al día siguiente al de la fecha límite señalada en la factura. En consecuencia se suspenderá la facturación por la prestación del servicio. Sin embargo, si los equipos se encuentran en arriendo ese monto se continuará facturando hasta su entrega. Si **EL SUSCRIPTOR** paga todas sus deudas, **DIRECTV** podrá escoger entre reconectar o no el servicio. Si opta por la reconexión, esta se realizará dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al momento en que cesó la causal que la originó y la manifestación previa de las partes de continuar con el servicio. **CLÁUSULA SEXTA: PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS**. **EL SUSCRIPTOR** tendrá el derecho a presentarle a **DIRECTV** por cualquier medio peticiones, quejas y reclamos (PQR) relacionados con la prestación, utilización, facturación, calidad del servicio, atención y trámite de las PQR. Para el efecto **EL SUSCRIPTOR** no deberá hacer presentaciones personales y las podrá hacer mediante mandatario quien no necesita ser abogado. Dichas PQR las atenderá **DIRECTV** en línea de atención al cliente nacional 01 8000 117711 Bogotá 3351999 horario de atención: Lunes a domingo de 8:00 a.m. a 11:00 p.m. correo electrónico: servicioalcliente@directv.com.co Fax 1-6439523. Dirección: Calle 93 No.16-25 de Bogotá. La decisión de fondo por parte de **DIRECTV** sobre las PQR se producirá dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de su recepción. Si no se hubiese presentado objeción alguna por parte del **SUSCRIPTOR** sobre la factura, antes del vencimiento de la fecha de pago, se entenderá que la aceptó y en consecuencia, no procederá contra ella ninguna reclamación. De presentarse una reclamación, **DIRECTV** informará al **SUSCRIPTOR** su decisión respecto de la misma. Si ésta es favorable al **SUSCRIPTOR** y hubiese un saldo a su favor, este será abonado a su cuenta sin intereses o cargos adicionales. **CLÁUSULA SÉPTIMA: CESIÓN DEL CONTRATO**. El **SUSCRIPTOR** no podrá ceder parcial o totalmente este contrato, sus derechos y obligaciones, salvo autorización previa y escrita de **DIRECTV** solicitada por escrito. Efectuada esta solicitud, **DIRECTV** investigará al potencial cesionario para decidir si acepta o no la cesión. Si es así, el **SUSCRIPTOR** cedente continuará siendo solidariamente responsable con el cesionario por todas las obligaciones derivadas del contrato hasta el momento en que el tercero suscriba el contrato y empiece a disfrutar el servicio. El **SUSCRIPTOR** autoriza incondicionalmente a **DIRECTV** para ceder el presente contrato. **CLÁUSULA OCTAVA: TERMINACIÓN DEL CONTRATO**. **DIRECTV** suspenderá o terminará este Contrato, a su elección, sin necesidad de requerimiento previo o declaración judicial alguna, además de las consagradas en el texto de este contrato, cuando (i) En caso de incumplimiento del **SUSCRIPTOR** de sus obligaciones legales o contractuales; (ii) Por la mora o falta de pago de cualquiera de las obligaciones a las que se encuentre obligado el **SUSCRIPTOR** de conformidad con el presente Contrato, o, la mora en el pago de los servicios o conceptos adicionales; (iii) Si la información suministrada por el **SUSCRIPTOR** no corresponde a la realidad o no pudiere ser verificada; (iv) Si el **SUSCRIPTOR** modifica el Equipo, la conexión o retransmita la señal a terceros, la copie o desvíe; (v) Si el **SUSCRIPTOR** utiliza los Servicios para fines ilegales o contrarios a las buenas costumbres o pretenda obtener los servicios o evadir el cumplimiento de las obligaciones a su cargo por medio de prebendas a terceros o empleados de **DIRECTV**; (vi) Por extinción de la persona del **SUSCRIPTOR**; (vii) En el caso que el **SUSCRIPTOR** saque el equipo fuera de territorio colombiano. (ix) Así mismo, **DIRECTV** podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier momento, salvo si se tiene pactada cláusula de permanencia mínima, dando preaviso a la otra con treinta (30) días calendario de antelación respecto a la fecha en la cual se quiere que se produzca la terminación.