

DIRECTV™  
HD

COLOMBIA tel.00 000000 ARGENTINA tel.00 000000 CHILE tel.00 000000 PERU tel.00 000000  
VENEUELA tel.00 000000 ECUADOR tel.00 000000 PUERTO RICO tel.00 000000



axcdhkJonifHdcxhaA



Tú acabas de elegir ver mejor...

Señal Convencional (SD)

A

A

Señal Alta Definición (HD)

HD





## ¡ Bienvenido a la Familia DIRECTV Plus HD DVR !

Ahora que estás conectado, es hora de comenzar a disfrutar de la mejor experiencia en televisión.  
Con este Manual conoce las funciones principales del sistema y disfruta de la verdadera evolución de la televisión!

C O N F I G U R A N D O T U H D

7



C O N O C I E N D O T U D I R E C T V

11



T U S G R A B A C I O N E S

21

S O L U C I O N A L O T U M I S M O

30

# CONFIGURANDO TU HD

## Alta Definición HD



DIRECTV™  
DHD

Es el formato de emisión que ofrece la mejor resolución y calidad de imagen de todos los formatos de televisión digital, muy por encima de la definición Standard (SD). Las imágenes resultan más limpias y nítidas. La televisión de alta definición (HD) proporciona imágenes excepcionalmente detalladas y con una increíble riqueza de colores, complementado con sonido DOLBY DIGITAL 5.1, que proporciona una sensación de realismo total.



Las secciones dedicadas exclusivamente al servicio HD aparecen con el icono HD, en un trasfondo azul claro.

DIRECTV™  
DHD

- HD Maneja una resolución de hasta 1080 líneas de resolución, Los formatos más comunes son:

720p y 1080i

- En HD todo el contenido viene en formato 16:9 (widescreen) lo que permite ver un 33% mas de la imagen.

FORMATO 4:3



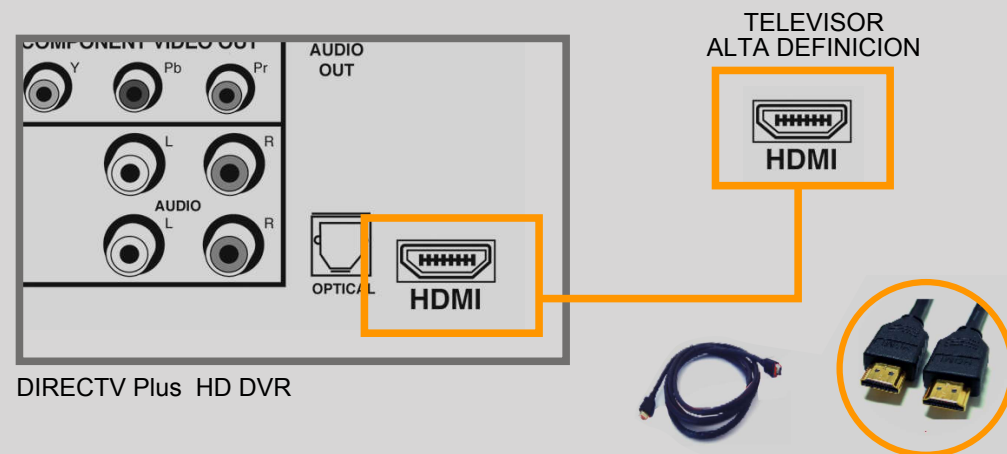
FORMATO 16:9

33% MAS DE IMAGEN



## Qué necesitas para ver en HD ?

### Conexión HDMI



DIRECTV Plus HD DVR

Para vivir una verdadera experiencia de la ALTA DEFINICIÓN se necesita contar con una conexión de cable HDMI (incluido en el Kit de HD) entre el decodificador DIRECTV HD DVR y un televisor de ALTA DEFINICIÓN (HD)

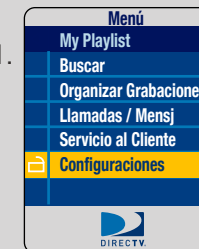
El Cable HDMI proporciona además de video un sistema de Sonido envolvente **DOLBY 5.1**



## Configuración DIRECTV Plus™ HD DVR

Para llevar a cabo la configuración de HD en el decodificador se debe:

1. Ingresar al Menú Principal (MENU), selecciona la opción de configuración.
2. En el Menú de Configuraciones selecciona Configuraciones del sistema.



La ficha de Relación de TV te permite definir la proporción de imagen del TV que está utilizando con el decodificador. Para señal HD se debe seleccionar 16 X 9.

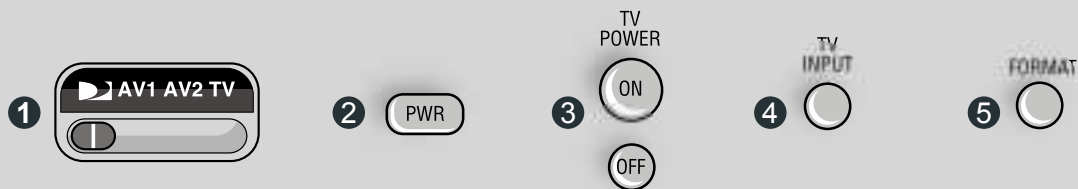
La ficha de Resoluciones de TV le permite definir las resoluciones que ofrece su TV, de manera que el decodificador HD DVR pueda transmitir la señal correcta. Se recomienda seleccionar todas las opciones : 480i, 480p, 720p y 1080i.





# CONOCIENDO TU DIRECTV

## Control Remoto

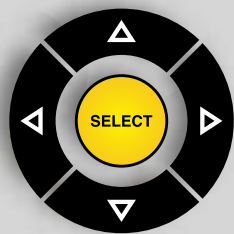


- 1 **SWITCH DE EQUIPOS:** Permite controlar las funciones de otros equipos diferentes al de DIRECTV. Ejemplo: un VHS, un DVD, etc.
- 2 **PWR:** Enciende o apaga el equipo seleccionado con el switch.
- 3 **TV POWER:** Enciende o apaga la TV y el equipo de DIRECTV al mismo tiempo.
- 4 **TV INPUT:** Cambia entre la conexión de tu Televisor: Video, HDMI y Componentes.
- 5 **FORMAT:** Navega a través de los formatos de pantalla.



### BOTONES DE GRABACIÓN

Controla todas las funciones del grabador digital.



### BOTONES DE NAVEGACIÓN

Use las flechas para mover el cursor en la guía de programas y en las pantallas del menú.

Presione **SELECT** para escoger las opciones del menú o de la guía del equipo seleccionado.



**GUIDE:** Muestra la Guía de Programación. Si presiones dos veces seguidas podrás obtener la Guía de Canales por Categorías.

**ACTIVE:** Acceso directo a la página inicial de mosaico interactivo de DIRECTV.

**LIST:** Muestra la lista de los programas grabados.

**EXIT:** Sale de cualquier menú y regresar al canal.



**BACK:** Regresa a la pantalla anterior de un menú.

**MENU:** Activa el Menú Fácil de configuraciones y servicios.

**INFO:** Activa o desactiva la franja de información y descripción de un programa en la pantalla de la TV.



### BOTONES DE ACCESO DIRECTO:

Los botones especiales ROJO, VERDE, AMARILLO y AZUL, cambian de función dependiendo del menú que esté utilizando. Busca en la parte inferior derecha de la pantalla para saber qué botón de color debe usar para un acceso directo en específico.



**VOLÚMEN:** Sube o baja el nivel del sonido.

**CHANNEL:** Cambia los canales hacia arriba o hacia abajo.

En la Guía, avanza o retrocede una pantalla completa hacia arriba o hacia abajo.



**MUTE:** Activar o desactivar el sonido.

**PREV:** Regresa al último canal sintonizado.

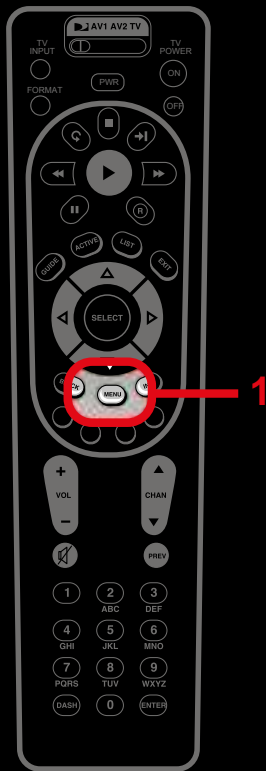


**BOTONES CON NÚMEROS:** Sintoniza un canal directamente.

**ENTER:** Activa el canal seleccionado con los botones de números rápidamente.

**DASH:** Borra programas de la Lista de Programas grabados o marcas de avance rápido (Bookmarks).





## 1. Menú Fácil

Para activar esta función presiona la tecla en tu control remoto, esta te dará acceso a todos los beneficios tecnológicos de DIRECTV.



El Menú Fácil puede llevarle a cualquier lugar en el sistema, salvo a la guía.

### MY PLAYLIST

Muestra los programas que han sido grabados en el Disco Duro y están listos para verse en el momento que desees. Oprima LIST para tener acceso directo a "My Playlist".

### BÚSQUEDA DE PROGRAMAS

Encuentra programas por título, actor, canal o palabra clave, que aparecen en la guía de programación. Además puedes buscar canales aquí en lugar de tener que navegar en toda la Guía.

### ORGANIZAR GRABACIONES

Contiene información acerca de tus grabaciones pasadas, presentes y futuras. Te permite establecer qué serie tiene mayor prioridad si surge un conflicto de grabación, y así como cambiar los ajustes de grabación con opciones de fábrica que se utilizan con todas las grabaciones.

### LLAMADAS Y MENSAJES

Contiene un registro de las llamadas telefónicas recibidas (suponiendo que tenga una línea fija y servicio telefónico de identificación y de los mensajes que el Sistema DIRECTV te envía vía satélite con noticias importantes o promociones especiales.

### SERVICIO Y AYUDA AL CLIENTE

Te ofrece acceso al glosario de ayuda interactivo. Más información pág.29.

### CONFIGURACIONES

Te permite establecer límites para el Control Familiar, seleccionar Canales Favoritos para una guía de programación personalizada, y configurar ajustes para su TV, control remoto y su Sistema DIRECTV.



## 2. Guía Interactiva

La Guía Interactiva te permite navegar fácilmente a través de la programación de todos los canales hasta 10 días a futuro.



- |                                |                                   |                                   |
|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Nombre del programa         | 4. Duración del programa          | 7. Clasificación de Guía escogida |
| 2. Video del canal sintonizado | 5. Clasificación de edad          | 8. Fecha actual de la Guía        |
| 3. Día y hora actual           | 6. Breve descripción del programa | 9. Accesos rápidos                |

DIRECTV™  
DHD

### BOTONES DE NAVEGACIÓN EN LA GUÍA:



Para avanzar una pantalla hacia abajo o hacia arriba.



Para obtener información adicional o sintonizar un programa.



Para regresar al canal o salir de cualquier menú.



Para ingresar a la Clasificación de Canales.



Para retroceder la Guía 12 Horas.



Para adelantar la Guía 12 Horas.



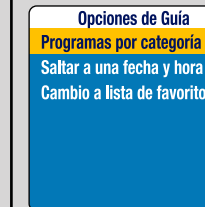
Mini-Guía



La Mini - Guía te da acceso inmediato a la programación del canal que estas viendo o de todos los canales sin dejar de ver el programa.



Opciones de Guía



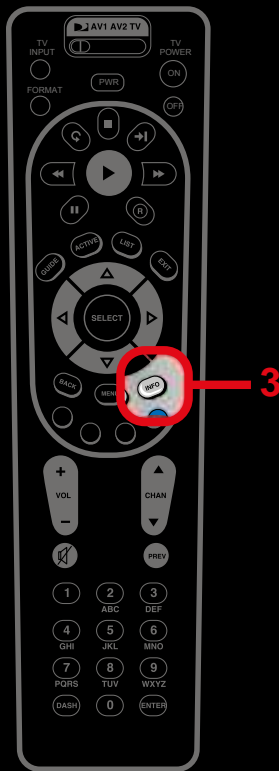
#### PROGRAMAS POR CATEGORÍA.

Para ver una lista de programas en orden cronológico que corresponda con su criterio de clasificación. **Saltar a una fecha y hora.**

Para ver rápidamente una fecha y hora futuras en la Guía. **Cambio a Lista de Favoritos.**

Personaliza la guía para mostrar únicamente los canales que desee.





### 3. Franja de Programación

Si presionas info mientras está viendo un programa activará la franja con una breve descripción sobre esta. Esta franja también se activará cada que realices un cambio de canal.



1. Lista de Favoritos escogida
2. Idioma del audio
3. Horario del programa
4. Clasificación de edad
5. Estado de audio, buzón y bloqueo
6. Opciones de acceso directo.
7. Proporciona más información del programa
8. Descripción del programa

### 5 ICONOS



**Lleno:**  
Tiene un mensaje nuevo.



**Vacío:**  
No tiene un mensaje nuevo.



**Lleno:**  
Se puede cambiar el idioma del audio.



**Vacío:**  
No se puede cambiar el idioma del audio.



Indica que no se han activado los bloqueos.



Indica que hay un desbloqueo de 4 horas o por Programa Activado.

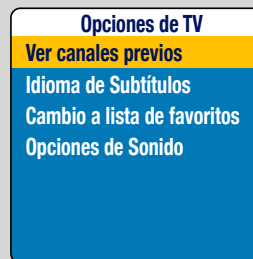


Indica que el sistema está bloqueado completamente.

### 6 OPCIONES DE TV



Presionando el botón amarillo ingresas a las OPCIONES DE TV el cual te ofrece las siguientes alternativas



#### VER CANALES PREVIOS

Para ver una lista corta de canales que has sintonizado anteriormente. Esta es una manera fácil de alternar entre los canales que ves con mayor frecuencia.

#### IDIOMA DE SUBTÍTULO

Para alternar entre Ninguno o Español (Encendido o Apagado).

#### CAMBIO A LISTA DE FAVORITOS

Personaliza la guía para mostrar únicamente los canales que desees.

#### OPCIONES DE SONIDO

Si el programa que estás viendo se transmite con pistas de idioma adicionales (por ejemplo, Español), el icono de "altavoz" en la parte superior derecha se oscurece. Selecciona Opciones de sonido y elija la pista de idioma alterno que desees (no todos los programas incluyen una pista de idioma alterno) u oprime el botón VERDE para moverte a través de las pistas disponibles.

## Barra de Progreso

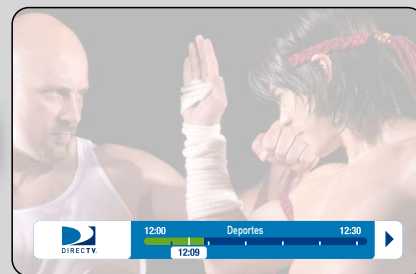
Barra de referencia rápida que aparecerá en la parte inferior de la pantalla para mostrarte dónde se encuentra el programa y cuánto puedes avanzar o retroceder. Para programas en vivo, la barra de progreso aparece color verde y la hora que se muestra es la hora del día.


La línea blanca muestra qué porción del programa estás viendo en esos momentos.



**El extremo IZQUIERDO** de la barra color verde muestra cuánto puedes retroceder.

**El extremo DERECHO** de la barra color verde muestra cuánto puedes avanzar.



Si oprimes el botón REC  durante un programa en vivo, la barra de progreso cambiará al color anaranjado y el icono de grabación anaranjado aparecerá junto al título del programa.



## Cartelera DIRECTV canal 400



Cartelera es la manera más conveniente de buscar las películas existentes en el sistema y programar tus grabaciones.

Con una navegación simple desde tu control remoto, puedes ver la descripción de más de trescientos títulos y acceder rápidamente a los diez más importantes, con sus respectivas descripciones y pósters en la página principal.

Cartelera programa la grabación de las películas deseadas con sólo tocar un botón, para que, una vez grabadas, queden disponibles en el menú "My Playlist".

Con una actualización semanal, podrás navegar nuestra selección de películas, organizadas por categorías como Acción, Drama, Estrenos, Top 10 y otras, o buscar un título en especial, ingresándolo en un simple teclado virtual.

Cartelera es la mejor solución para que, desde la comodidad de tu hogar vivas el cine, mejor que en el cine.

# TUS GRABACIONES

## Botones de Grabación

Con DIRECTV Plus™ HD DVR tendrás a tu disposición un moderno sistema de grabación digital completamente integrado. Podrás grabar tus programas favoritos sin necesidad de equipos adicionales.



**Play:** Para ver programas que ya estén grabados o cancelar la pausa. También activa la reproducción en cámara lenta.



**REC:** Graba automáticamente un programa que se esté transmitiendo o que se vaya a transmitir. Oprime una vez para grabar programas en vivo o resaltados en la guía ó dos veces para grabar una serie.



**Pausa:** Detiene momentáneamente la acción de cualquier programa de televisión en vivo o pregrabado.



**Replay:** Repite los últimos 7 segundos del programa que estás viendo y comienza a reproducirlo desde ese punto. Mantén oprimida la tecla para retroceder hasta el inicio del programa.



**Advance:** Avanza 30 segundos el programa que estás viendo y comienza a reproducirlo desde ese punto. Oprime varias veces para saltar en múltiplos de 30 segundos. Mantén oprimida la tecla para avanzar hasta el final del programa.



**Stop:** Detiene la reproducción de un programa grabado. Si el programa se vuelve a escoger comenzará desde el punto donde se paró.



**Botón Verde:** Para insertar marcas de avance rápido (Bookmarks) en programas ya grabados.



**Botón Amarillo:** Opciones de Lista. Te permite acceder a las opciones de tus programas guardados.



**Rewind:** Para retroceder en un programa en vivo o grabado. Se puede retroceder en varias velocidades presionando varias veces este mismo botón. También sirve para saltar hacia atrás entre marcas de avance rápido (Bookmarks).



**Forward:** Para adelantar en un programa grabado. Se puede adelantar en varias velocidades presionando varias veces este mismo botón. También sirve para saltar hacia adelante entre marcas de avance rápido (Bookmarks).

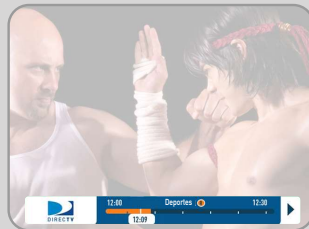


**List:** Para ingresar a la lista de programas grabados digitalmente en el equipo.






DIRECTV™  
HD



## 4.a Grabando un programa EN VIVO

Para grabar un programa que estás viendo en esos momentos, sencillamente oprima el botón  una vez.. También puedes grabar un programa en vivo desde la guía interactiva o la Mini-Guía.

El programa quedaría identificado en la grilla con el Icono de Grabación y la barra de progreso se cambiará a color anaranjado.



## 4.b Grabando un programa FUTURO

No tienes que estar viendo un programa para grabarlo. También puedes grabar un programa FUTURO. Sencillamente ubica el programa en la Guía Interactiva o en la búsqueda por programas del Menú y presiona el botón REC.

El programa quedaría identificado con el Icono de Grabación.



## 4.c Grabando una Serie

Si quieres grabar los capítulos una serie oprime el botón de grabación dos veces para grabar automáticamente cada uno de los episodios de la serie.

El programa quedaría identificado con el Icono de Grabación.



## Opciones de Grabación de una Serie

Asimismo, podrás configurar las grabaciones de tus series favoritas. En este caso podrás determinar el número y el tipo de capítulos a grabar junto con las otras opciones de grabación.

### MAX. GUARDAR:

Para conservar espacio, el sistema te permite configurar el número de capítulos a mantener grabados.

### GUARDAR HASTA:

**Disco lleno:** El sistema borrará automáticamente el programa dependiendo de su antigüedad para liberar espacio en el disco duro.

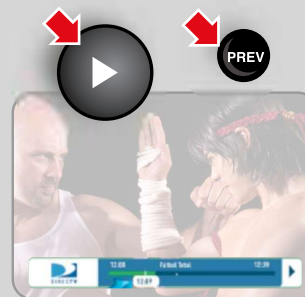
**Yo lo borre:** En este caso el programa será marcado con una (K) en la lista de programas y no será borrado automáticamente por el sistema.

### INICIAR:

Te permite configurar el sistema para que comience a grabar el programa unos minutos antes de la hora oficial de inicio del mismo.

### TERMINAR:

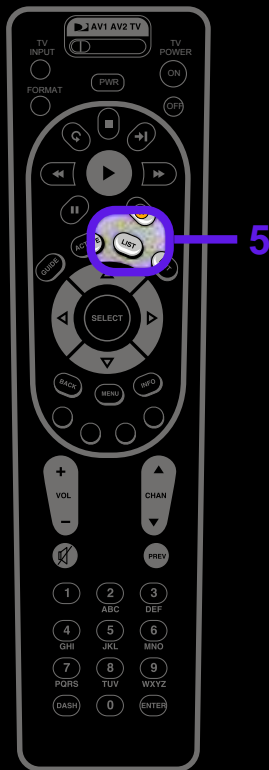
Te permite configurar el sistema para que la grabación se extienda un tiempo adicional, por ejemplo, en el caso que dejes grabando un partido que puede tener tiempos extras.



## 4.d Memoria de TV en vivo

DIRECTV Plus™ HD DVR guarda programas en el disco duro de forma instantánea y continua, mientras disfrutas de la programación. Esta “memoria de TV en vivo” te permite pausar, avanzar de forma rápida o reproducir de inmediato. Si empiezas a ver un programa que haya dado comienzo, aunque no esté programado para grabarse, puedes regresar al principio (hasta 90 minutos), siempre y cuando no hayas cambiado el canal desde que diera inicio el programa.

No podrás avanzar rápidamente durante la transmisión de TV en vivo hasta que pauses o retrocedas el programa.



## 5. Viendo tus Grabaciones



En MyVOD tendrás acceso a todos los programas que están grabados en el sistema. Así los podrás disfrutar en el momento que quieras.

My Playlist	Exhibiciones
Fútbol	mar 12/12 12:00 680 LIGA
De Dios Para Todos	2 Nuevos/5 Total
World News	jue 12/11 8:30 702 CNN
Vida Subterránea	jue 12/10 9:30 404 PPV
<b>Saludos de Mas Allá</b>	<b>jue 12/10 9:30 502 TNT</b>
Vida Subterránea 2	jue 12/10 10:00 402 PPV

30% Disp. 1 2 3 4

Borrar Leng. Opciones Guardar

1. Muestra el espacio usado y disponible para grabar.
2. Muestra el nombre, la fecha, hora y canal del programa grabado.
3. Exhibiciones: Puede contener detrás de cámaras y videos extras de nuestras películas PPV u ofertas especiales de los canales premium.
4. Opciones

## Iconos de estado de Programas

El espacio en el sistema para la grabación de programas es limitado (400 horas aproximadamente en Formato Estándar (SD) o 100 horas en formato Alta Definición (HD) ) por lo cual es importante tener en cuenta los siguientes íconos:

(Sin Ícono)

Pendiente por ser borrado



Guardar hasta que yo lo borre



A punto de ser borrado



Grabando



Video Promocional



PPV grabado pendiente por comprar

*Prog*





Si el título del programa está con *letras cursivas* Indica que este tiene capítulos grabados

NOTA: Cuantos más programas marques con Keep (K), menos espacio tendrás para grabar nuevos programas.



DIRECTV™  
DHD

## 6. Botones de Navegación:

-  Borra un programa de la lista de grabaciones
-  Permite ingresar a la lengüeta de exhibiciones
-  Marca un programa para que no sea borrado automáticamente por el sistema
-  Opciones de Lista



### PROGRAMAS PARA BORRAR

Oprime SELECT en este elemento para borrar dos o más programas a la vez.

### PROGRAMAS POR CATEGORÍA

Una vez que comiences a grabar varios programas puedes utilizar esta opción para encontrar más rápidamente lo que deseas.

### CAMBIAR ORDEN DE MY PLAYLIST



Utiliza esta opción para decidir cómo ordenar tus programas grabados. Puedes hacerlo según la fecha, alfabéticamente o según la fecha de vencimiento, iniciando con los que venzan primero o iniciando con los que venzan último.

### ABRIR/CERRAR TODO

Los programas de series se agrupan en carpetas en su My Playlist. Utiliza esta opción para abrir todas sus carpetas de manera que pueda ver los episodios sin tener que seleccionar cada serie de forma individual.

## Bookmarks


Son marcas de avance rápido que te permiten desplazarte a puntos específicos de un programa grabado. Por ejemplo, si quieres saltar los comerciales.

Para insertar un Bookmark, oprime PAUSE  y luego el botón verde  para marcar la escena que desees.

Un triángulo negro aparecerá en la barra de estado de grabación.

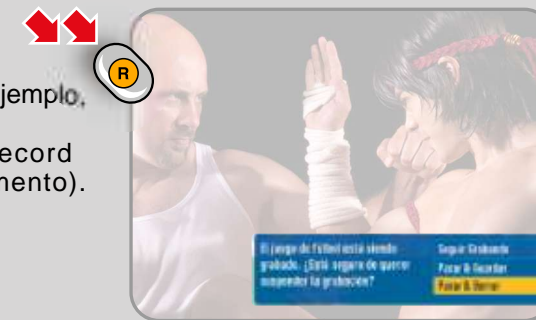


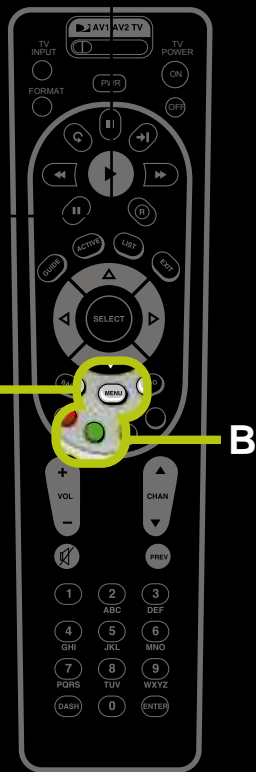
Puedes avanzar o retroceder entre bookmarks presionando y reteniendo los botones FORWARD o REWIND, según sea necesario.

Borra un Bookmark oprimiendo el botón PAUSE, luego el botón DASH. 

## Como detener una grabación

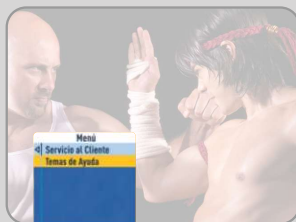
Al oprimir el botón REC por segunda vez para un solo programa (por ejemplo, una película), el sistema te ofrecerá tres opciones: Seguir Grabando (en caso de que hayas oprimido el botón Record por error), Parar y Guardar (lo que hayas grabado hasta el momento). Parar y Borrar (lo que hayas grabado hasta el momento).





**DIRECTV™**  
**HD**

## Menú Principal - Servicio y Ayuda al Cliente



Oprime MENU y selecciona Servicio al Cliente para lograr acceso al video con instrucciones o a la lista de temas de Ayuda y Preguntas Frecuentes que le explican cómo utilizar tu HD DVR. Selecciona Servicio al Cliente para ir al canal de instrucciones.

**A**



Para lograr acceso a los temas de ayuda escritos y a las Preguntas Frecuentes, oprime MENU, luego selecciona Servicio al Cliente, y después selecciona Temas de Ayuda.

**B**



Oprime SELECT en una carpeta para abrirla y oprime SELECT en el tema de su preferencia. Si deseas ir a la ficha de Preguntas Frecuentes, oprime el botón VERDE.

## Resolución de problemas

**PROBLEMA:** Imagen incorrecta, pantalla azul, pantalla gris o blanca/pantalla en blanco

- Si no ves la señal que crees que deberías estar viendo, intenta utilizar estos botones para alternar entre las señales:
- Oprime el botón **TV/VCR** en el control remoto de tu VCR o en el panel frontal de ésta.
- Oprime el botón **INPUT** en el control remoto del TV para cambiar la fuente de video.
- Si el problema continúa, apaga todos los equipos conectados al TV, espera unos minutos, y luego vuelve a encender la unidad DIRECTV Plus™ HD DVR.
- Revisa las conexiones y los cables.

**PROBLEMA:** La unidad DIRECTV Plus™ HD DVR se enciende o cambia de canal inesperadamente.

- Revisa tu Lista de Cosas Que Hacer para ver si hay otras grabaciones programadas.
- Revisa el manual para apagar el temporizador del TV.

**PROBLEMA:** Pérdida temporal de la señal de satélite, Buscando la Señal del Satélite, imagen "congelada" o la imagen se divide en bloques / pixels. La imagen en la pantalla está congelada, dividida en bloques o ve una mensaje que lee Buscando la Señal del Satélite (x 1).

- Los problemas climatológicos son por lo general temporales. Espera a que las condiciones mejoren y su señal deberá regresar a la normalidad.
- Si no hay problemas climatológicos en tu área, reinicia la unidad DIRECTV Plus™ HD DVR utilizando el botón **RESET** ubicado detrás de la puerta en la parte frontal del decodificador o desenchufando el decodificador por 15 segundos y volviéndolo a enchufar.
- Puedes además revisar todas las conexiones de cables entre la unidad DIRECTV Plus™ HD DVR y la antena satelital para revisar que no haya conexiones sueltas o rotas.
- Si el problema es ocasionado por la fuente del programa, espera a que la emisora resuelva el problema.
- Compra la película de PPV para continuar viendo el programa.
- Si hay obstrucciones que bloquean la línea de visión entre la antena y el satélite, comunícate con Servicio al Cliente de DIRECTV.
- Si la potencia de la señal es menor que 0 (60 o menos para los decodificadores HD) en la mayoría de los transpondedores cuando hace buen tiempo, comunícate con Servicio al Cliente de DIRECTV.

**PROBLEMA:** Pérdida parcial de programación/faltan canales en la Guía/el canal aparece en la Guía pero no se puede sintonizar.

Para cambiar su Lista de Favoritos, oprime GUIDE en el control remoto, luego oprime el botón AMARILLO, y selecciona Cambio a lista de favoritos, después Todos los Canales. o, puede ingresar el número de canal manualmente.

**PROBLEMA:** Un programa que traté de grabar no aparece en la pantalla My Playlist

- Para ver si el programa fue grabado y luego borrado, oprime MENU, seleccione Organizar Grabaciones, y luego en el menú de la izquierda, selecciona Historial. Verás una lista de programas recientes con información del estado de la grabación. Si el programa fue borrado, no se podrá recuperar.
- Si el programa fue cancelado debido a un conflicto de Prioridades, graba el programa en otra ocasión.
- Verifica los Bloqueo Familiar en su decodificador y en el TV. Modifica las clasificaciones por contenido, si aplica.
- Trataste de grabar tres programas a las 10:00 el jueves, o intentaste ver simultáneamente un programa vivo mientras grababas otros dos.
- Intentaste grabar dos programas cuyos lapsos de tiempo se superponen.



HD FOLLETO DIRECTV

 *strohaker*