

TECNOLOGÍA FTTH

(FIBRA ÓPTICA)

HASTA
500Mb^[2]
(Hasta 500 Mbps de subida)



Conecta en simultáneo
hasta 36 dispositivos

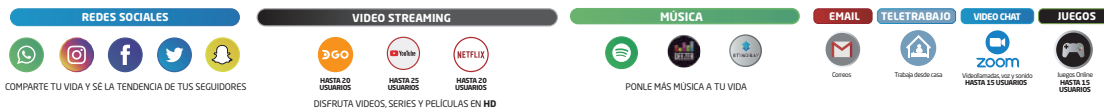


Los usos en este gráfico son recomendaciones de DIRECTV para garantizar la mejor experiencia con el producto.

HASTA
300Mb^[2]
(Hasta 300 Mbps de subida)



Conecta en simultáneo
hasta 25 dispositivos

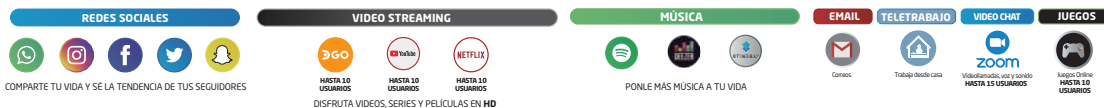


Los usos en este gráfico son recomendaciones de DIRECTV para garantizar la mejor experiencia con el producto.

HASTA
200Mb^[2]
(Hasta 200 Mbps de subida)



Conecta en simultáneo
hasta 20 dispositivos

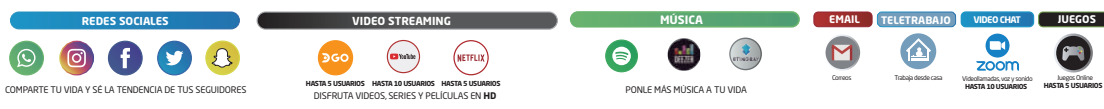


Los usos en este gráfico son recomendaciones de DIRECTV para garantizar la mejor experiencia con el producto.

HASTA
100Mb^[2]
(Hasta 100 Mbps de subida)



Conecta en simultáneo
hasta 15 dispositivos

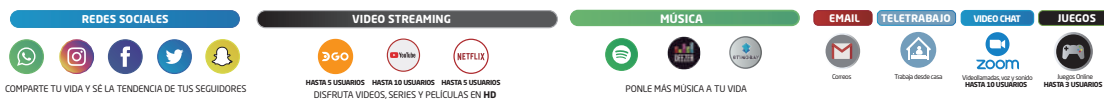


Los usos en este gráfico son recomendaciones de DIRECTV para garantizar la mejor experiencia con el producto.

HASTA
50Mb^[2]
(Hasta 50 Mbps de subida)



Conecta en simultáneo
hasta 15 dispositivos



Los usos en este gráfico son recomendaciones de DIRECTV para garantizar la mejor experiencia con el producto.

Todas las tarifas, promociones y programación están sujetas a cambio sin previo aviso y a los planes contratados. (1) DGO es un servicio sin costo adicional en todos los planes de televisión contratados. Se recomienda un mínimo de 4 Mbps en la conexión de datos de internet en su hogar y un mínimo de 2.5 Mbps para dispositivos móviles para tener una mejor calidad en DGO. Verifique términos y condiciones de DGO en www.directvgo.com. LATAM STREAMCO INC es el propietario del producto DGO y DIRECTV Colombia Ltda., es licenciataria del producto y marca en Colombia. (2) La velocidad de internet contratada se distribuye en los dispositivos conectados a la red. La velocidad del servicio Internet puede variar durante el día. Para validar cobertura del servicio de internet consulta www.directv.com/co/cobertura

ACERCA DE LAS RECOMENDACIONES DE USO

Al momento de la instalación se valida cual es el mejor lugar de su casa para que el servicio de internet se pueda ofrecer de manera óptima, por lo cual no se debe mover el router de ese lugar dado que cualquier movimiento puede afectar la calidad de señal Wi-Fi y/o generar rupturas de los cables o pérdidas de potencia de la señal recibida a través de la fibra óptica. Factores ajenos a DIRECTV que pueden afectar la navegación:

- Número de personas conectadas al mismo tiempo dentro del hogar al Wi-Fi.
- Ubicación del equipo desde el cual se está conectando a la red Wi-Fi.
- Sitio Web al cual se está accediendo.
- Condiciones de procesamiento y capacidad en el computador o dispositivo que accede a internet.
- Rupturas de los cables de fibra óptica y/o degradación del servicio por mala manipulación de los equipos dentro del hogar de instalación.
- Conexión a VPN o Proxy corporativas.

Para tener una mejor experiencia DIRECTV recomienda:

- Se sugiere la conexión por cable LAN al router o ubicarse en un punto muy cercano al mismo para la conexión inalámbrica con el fin de evitar que agentes externos degraden la navegación.
- Cuando se ejecutan aplicaciones exigentes de ancho de banda y latencia, se sugiere que la conexión sea por cable LAN al router dado que generalmente estas aplicaciones ocupan un gran porcentaje de la capacidad Wi-Fi y degradan la navegación de otros dispositivos.
- Conectar a la red de internet como máximo el número de dispositivos sugeridos en su plan.
- Evitar consumos de servicios de alto ancho de banda por otros dispositivos.
- No es recomendable el uso simultáneo de subida/bajada de archivos con otros programas que consuman alto ancho de banda de su plan, puesto que la experiencia puede verse afectada con relación a la velocidad contratada.
- Revisar periódicamente el estado de procesamiento, programas instalados, programas ejecutando descargas, capacidad de almacenamiento y antivirus en sus dispositivos puesto que le podrían afectar la experiencia de navegar en internet.

El alcance de la señal Wi-Fi de su router depende de diferentes factores, aquí le indicamos cómo puede buscar el mejor lugar para ubicar su equipo y garantizar la mejor señal posible.

- Debe ubicar su router en una zona central y abierta para que la señal llegue a todos los lugares de su casa.
 - Tenga en cuenta que algunos elementos como puertas, paredes, acuarios y rejillas atenúan la señal Wi-Fi y reducen su potencia. Lo mismo ocurre con materiales densos en las edificaciones como concreto, ladrillos y superficies de agua.
 - Le recomendamos no ubicar su router cerca de elementos como teléfonos inalámbricos, microondas y otros routers pues producen interferencia en las bandas de 2.4 GHz y 5.0 GHz.
- Tenga en cuenta que cada sitio en su hogar tiene diferente potencia de recepción de Wi-Fi. La conexión para todos los dispositivos en el hogar está sujeta a las condiciones del Wi-Fi, las cuales pueden verse afectadas por factores ajenos a DIRECTV.

Las dudas que se generen por la degradación en los parámetros de recepción podrán ser atendidas por la línea de servicio al cliente siguiendo políticas para tal fin, y DIRECTV dará solución a sus inconvenientes, en la medida en que estos dependan de su red y no de factores externos.

En nuestra página web encontrará las recomendaciones de uso para tener una buena experiencia con nuestro servicio. Las velocidades ofrecidas en Fibra Óptica de hasta 50Mbps, 100Mbps, 200Mbps, 300Mbps y 500Mbps, correspondientes velocidades de subida no se garantizan de forma permanente.

Recuerde que al utilizar de forma simultánea cualquier número de dispositivos, la velocidad contratada se dividirá entre los dispositivos en uso y dependerá del uso que se esté dando en cada uno de ellos. El número de dispositivos especificado en las RECOMENDACIONES DE USO hace referencia a la cantidad de dispositivos que podrían conectarse en simultánea y el número de referencia de las plataformas es calculado de forma independiente según el ancho de banda contratado sin afectar la navegación el uno del otro y no al ejecutar todas las aplicaciones simultáneas. Si su necesidad de conexión es más exigente y requiere consumo de videos en alta definición, juegos en línea o descarga de archivos, es posible que la velocidad experimentada varíe según el servicio utilizado en el resto de los dispositivos conectados en simultánea.

*Revise los requerimientos de conectividad exigidos por su proveedor de juegos y el estado de sus servicios en Internet.

Planes con Limite de capacidad.

Tenga en cuenta que cuando consuma todos los datos de su plan, la velocidad de navegación se reduce por lo cual solo le permitirá realizar funciones básicas.

El consumo de datos se calcula sumando los datos de descarga (bajada), con los datos de carga (subida) en la red.

Cada mes se renueva la capacidad de datos para navegar.

Se recomienda no utilizar aplicaciones que consuman grandes volúmenes de datos como videos.