

PROCESO DE INSCRIPCION DEBITO AUTOMATICO



INTRODUCCION

El objetivo de este documento es brindarles a los clientes la opción de registrar el pago con débito automático mediante Tarjeta de Crédito DGO Mastercard.

Para poder hacer el registro, las cuentas deben cumplir las siguientes condiciones:

- ✓ Solo para clientes regulares, no disponible para clientes corporativos.
- ✓ Estar al día en su facturación.
- ✓ Tener menos de 10 cuentas relacionadas.
- ✓ Aplica para clientes Pospago (Valor del débito es 30 días).

1 Ingreso a MiDIRECTV

Ingresas a <https://www.directv.com.co> en la opción Iniciar sesión; y al desplegar el listado seleccionas "ingresa a tu cuenta". Diligencias tu correo y contraseña de MiDIRECTV y das clic en el botón "Ingresar".

Ingresa en MiDIRECTV
Gestiona tu cuenta de manera fácil y segura

E-mail
riosmaira@hotmail.com
¿Olvidaste tu e-mail?

Contraseña

¿Olvidaste tu contraseña?

Ingresar

¿Aún no tienes cuenta? [Regístrate](#)

DIRECTV VERLO ES VIVIRLO

COMPRAR
Tienda Online
Planes de TV
DGO
Kit Prepago

AYUDA
Pospago
Prepago
Temas de facturación
Recargas y pagos

MIDIRECTV
Regístrate
Administra tu cuenta
Pagar mi factura Pospago
Recargas DIRECTV

ACERCA DE DIRECTV
Quiénes somos
Código de ética
Noticias
Empleos

REGULACIONES
Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA

¡SIGUENOS!
Twitter Facebook YouTube Instagram LinkedIn

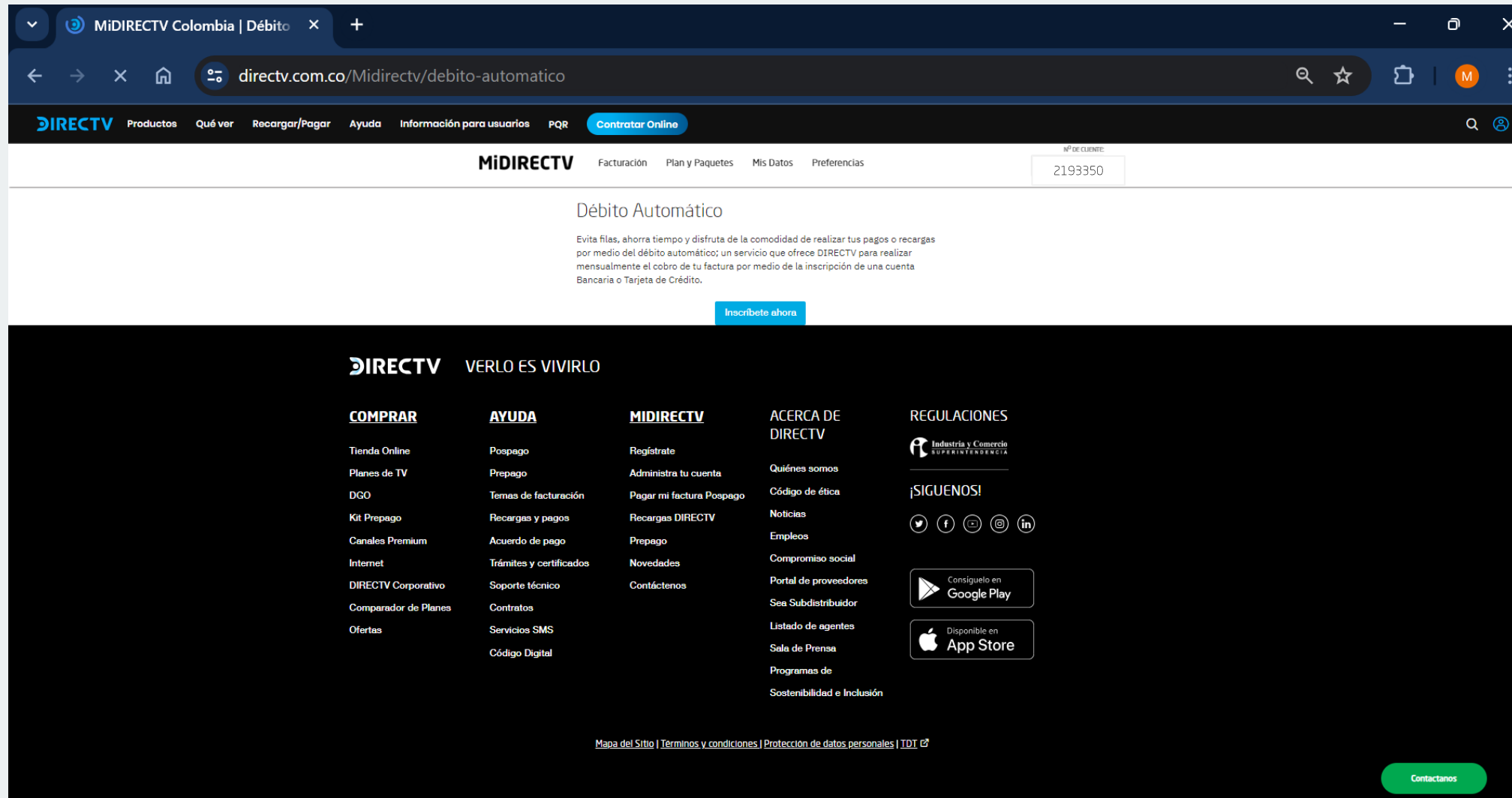
2 Suscribir Débito Automático

En la página de inicio de MiDIRECTV deberás hacer clic en "Suscríbete a Débito Automático".

The screenshot shows the MiDIRECTV website interface. At the top, there is a navigation bar with the MiDIRECTV logo and various menu items like 'Facturación', 'Plan y Paquetes', 'Mis Datos', and 'Preferencias'. A user ID '2193350' is displayed in the top right corner. Below the navigation bar, there is a promotional banner for 'GO' with the text 'Disfruta de programas en vivo, películas y series online desde cualquier dispositivo' and a 'Ingresa ahora' button. A warning message states: 'Ya tienes Combo+ en tu plan, solo debes activar tu cuenta para ingresar.' Below this, the user's name 'MAIRA ALEJANDRA RIOS' and 'Mis datos' link are shown. The main content area is divided into three columns. The first column shows 'TOTAL A PAGAR \$161.100' with 'VER DETALLE' and 'PAGAR' buttons. The second column, 'DÉBITO AUTOMÁTICO', contains the text 'Tu cuenta no está suscrita.' and a red-bordered button labeled 'Suscríbete a Débito Automático'. The third column contains links for 'CODIGOS 721, 722, 711', '¿PEDISTE UNA VISITA TÉCNICA?', and '¿NECESITAS PRESENTAR UNA PQR?'. Below this, a summary box shows 'Última factura' with 'Vencimiento: 25/04/2024' and 'Monto: \$161.100'. At the bottom, there is a 'Premiums Recomendados' section with two options: 'PARAMOUNT+' for \$19.900/mes and 'VENUS' for \$26.900/mes. A 'Contactanos' button is located in the bottom right corner.

Débito Automático

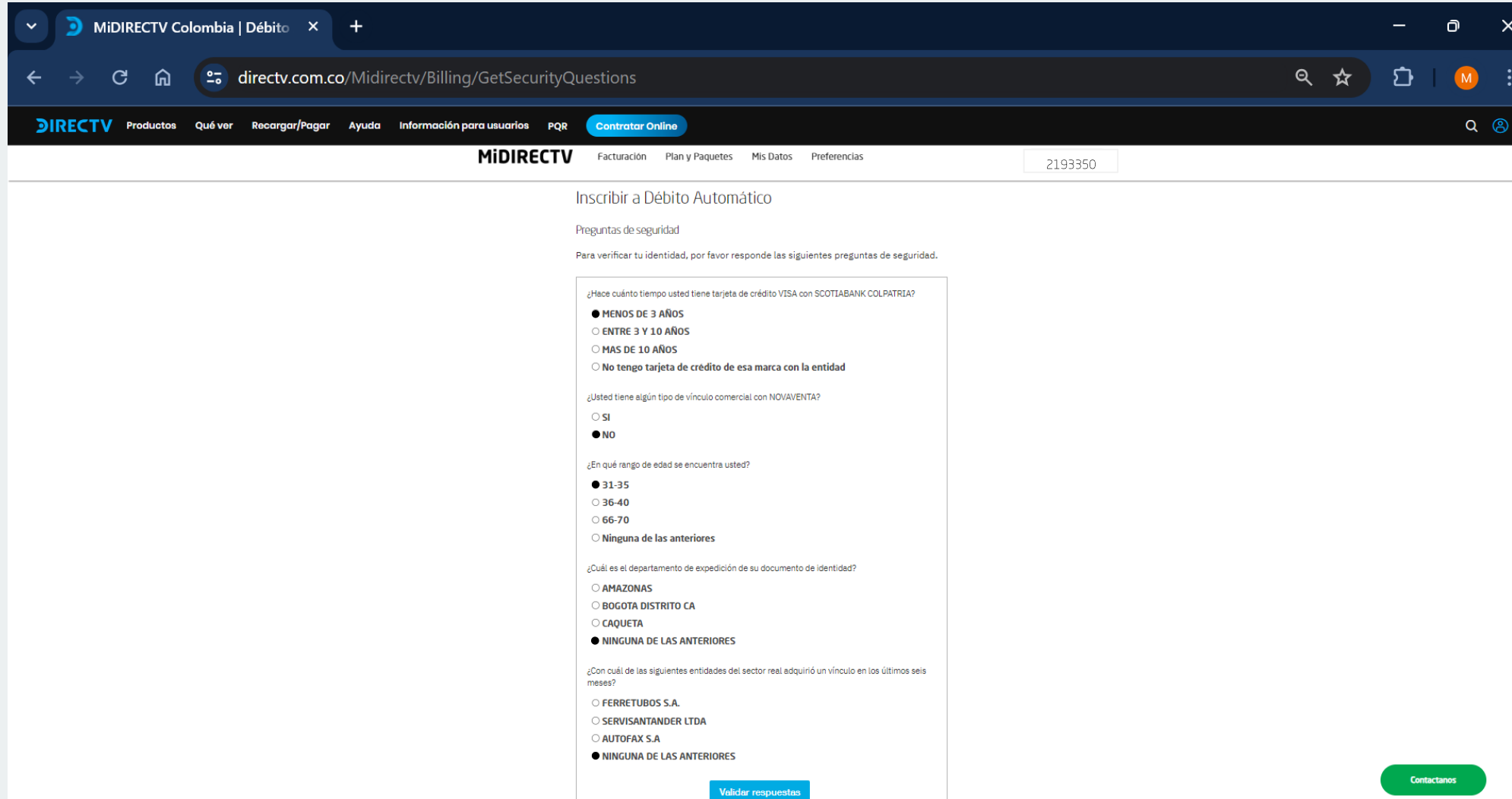
En esta página deberás dar clic a la opción “Inscríbete ahora”.



4

Validación de Identidad

Luego se te realizarán cinco preguntas de seguridad, las cuales deberás responder correctamente para continuar. Das clic en "Validar respuestas".



The screenshot shows a web browser window with the URL `directv.com.co/Midirectv/Billing/GetSecurityQuestions`. The page title is "MiDIRECTV" and the user ID is "2193350". The main heading is "Inscribir a Débito Automático" (Enroll in Automatic Debit). Below this, it says "Preguntas de seguridad" (Security Questions) and "Para verificar tu identidad, por favor responde las siguientes preguntas de seguridad." (To verify your identity, please answer the following security questions.).

The questionnaire consists of five questions:

- ¿Hace cuánto tiempo usted tiene tarjeta de crédito VISA con SCOTIABANK COLPATRIA?
 MENOS DE 3 AÑOS
 ENTRE 3 Y 10 AÑOS
 MAS DE 10 AÑOS
 No tengo tarjeta de crédito de esa marca con la entidad
- ¿Usted tiene algún tipo de vínculo comercial con NOVAVENTA?
 SI
 NO
- ¿En qué rango de edad se encuentra usted?
 31-35
 36-40
 66-70
 Ninguna de las anteriores
- ¿Cuál es el departamento de expedición de su documento de identidad?
 AMAZONAS
 BOGOTA DISTRITO CA
 CAQUETA
 NINGUNA DE LAS ANTERIORES
- ¿Con cuál de las siguientes entidades del sector real adquirió un vínculo en los últimos seis meses?
 FERRETUBOS S.A.
 SERVISANTANDER LTDA
 AUTOFAX S.A
 NINGUNA DE LAS ANTERIORES

At the bottom of the form, there is a blue button labeled "Validar respuestas" (Validate answers) and a green button labeled "Contactanos" (Contact us).

5 Inscribir a Débito Automático

Aquí el primer paso será seleccionar la/s cuenta/s que desea/s inscribir para pagar con la Tarjeta de Crédito DGO Mastercard. En caso que tengas varias cuentas asociadas, podrás seleccionar una, varias o todas las cuentas para inscribir al débito automático. Luego diligenciaras los datos que se solicitan: Tipo de tarjeta, Número de tarjeta y Mes de vencimiento.

Si la tarjeta es de un tercero, deberás marcar la casilla "Esta tarjeta es de un tercero" e ingresar el número de cédula de este. Por último, deberás aceptar los términos y condiciones y dar clic en "Inscribirse con tarjeta de crédito".

MiDIRECTV Colombia | Débito x +

directv.com.co/Midirectv/Billing/EnrolltoAutoDebit

MiDIRECTV Facturación Plan y Paquetes Mis Datos Preferencias # de cuenta: 2193350

Inscribir a Débito Automático

Cuentas para inscribir

Facturas de cuentas inscritas que se pagarán automáticamente

Selecciona cuentas para inscribir

Nº:2193350 POSPAGO CR 01 # 65 A - 08 CS 902001059007 SANTA FE DE BOGOTA	Nº:92597686 POSPAGO CL 23 A # 75 - 52 SANTA FE DE BOGOTA
---	--

Método de pago

Elige la cuenta bancaria o tarjeta de crédito que deseas usar para tus pagos

Tarjeta de crédito Cuenta Bancaria

Tipo de tarjeta
MasterCard

Número de la tarjeta
5297 8729 1164 9198 ...

Mes de vencimiento
2024/07

Esta tarjeta es de un tercero

Cédula
Número de cédula

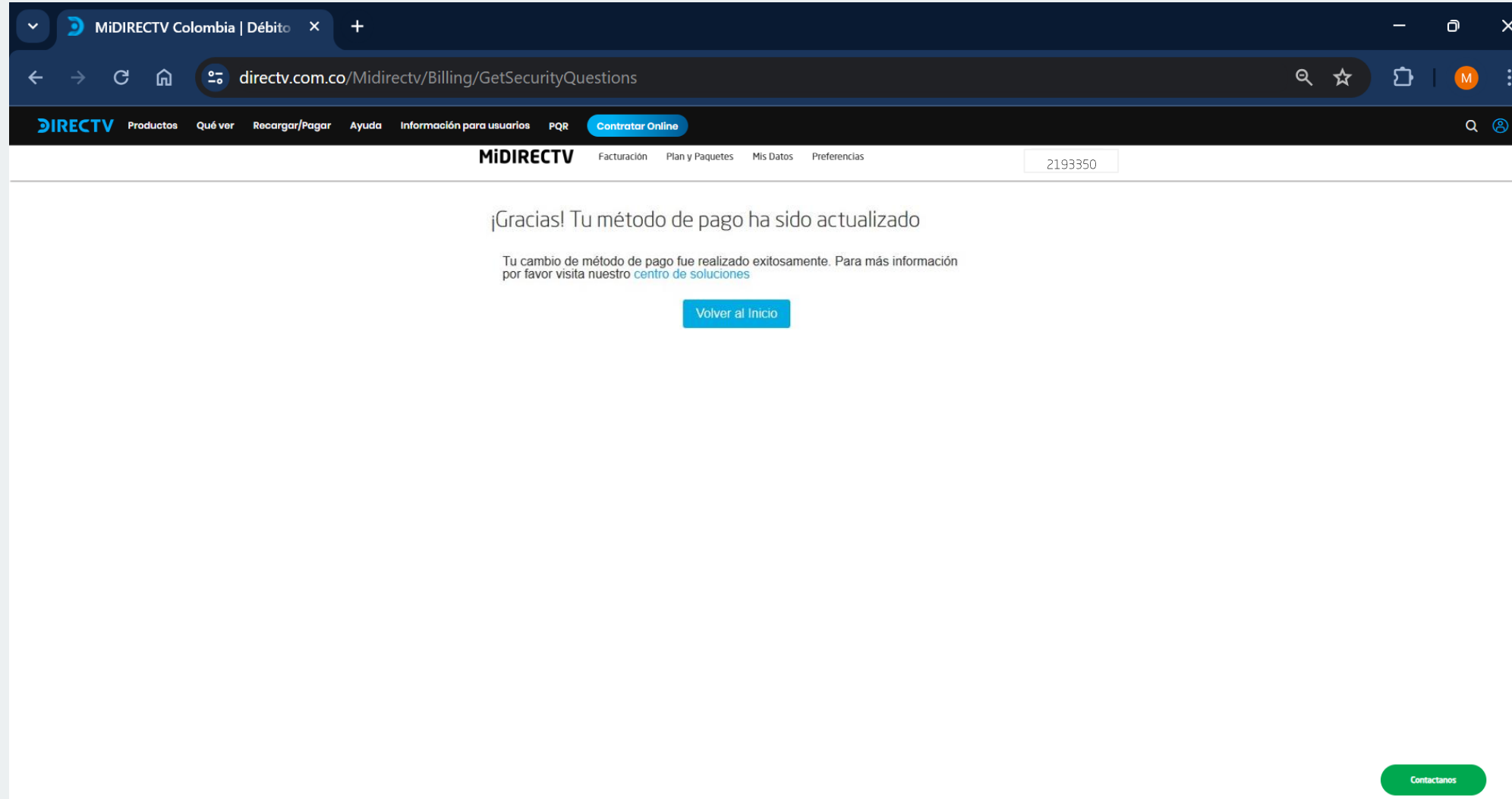
Al inscribir, aceptas los términos y condiciones

Inscribirse con tarjeta de crédito

Contactanos

6 Confirmación de Inscripción

Si los datos ingresados son correctos, se te confirmará que la inscripción se realizó correctamente mediante el siguiente mensaje



The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Tab:** MiDIRECTV Colombia | Débito
- Address Bar:** directv.com.co/Midirectv/Billing/GetSecurityQuestions
- Navigation Menu:** DIRECTV, Productos, Qué ver, Recargar/Pagar, Ayuda, Información para usuarios, PQR, **Contratar Online**
- Account Info:** MiDIRECTV, Facturación, Plan y Paquetes, Mis Datos, Preferencias, 2193350
- Main Content:**
 - ¡Gracias! Tu método de pago ha sido actualizado
 - Tu cambio de método de pago fue realizado exitosamente. Para más información por favor visita nuestro [centro de soluciones](#)
 - [Volver al inicio](#)
- Footer:** [Contáctanos](#)