

PIDE TU PROMO

Todos los clientes de DIRECTV PREPAGO que envíen a través de WhatsApp al número **323 277 9999** la palabra **MIPROMO** seguida de un espacio y el número de recarga (12 dígitos), entre el 12 y 31 de marzo de 2020, recibirán una promoción de DIRECTV.



Una vez ejecutado el paso anterior, el cliente de DIRECTV PREPAGO recibirá a través de WhatsApp cuál es la promoción disponible y deberá responder SI para aceptarla.

El cliente tendrá hasta 2 hrs para enviar la aceptación (SI) a la promoción ofrecida, en caso de no hacerlo durante este tiempo, para poder acceder a una promoción deberá iniciar nuevamente el proceso: Enviar a través de WhatsApp al número **323 277 9999** la palabra **MIPROMO** seguido de un espacio y el número de recarga (12 dígitos). Si el cliente deja pasar más de 24 hrs para enviar la aceptación (SI) la promoción que se ofreció inicialmente puede cambiar.

El cliente de DIRECTV PREPAGO que participó en la promoción, solo podrá disfrutar de una oferta el 12 y 31 de marzo de 2020, es decir una única promoción, si el cliente envía la palabra **MIPROMO** a través de WhatsApp al número **323 277 9999** y acepta la promoción ofrecida (responde SI), no podrá solicitar nuevamente otra promoción.

Aplica para todos los clientes de DIRECTV PREPAGO, TV prepago y combo (TV prepago + internet prepago). Para el cliente en combo la promoción aplica solo sobre el producto (s) de TV.

Los clientes de DIRECTV PREPAGO también podrán solicitar su promoción enviando un **SMS** al **27 999** con la palabra **MIPROMO** seguido de un espacio y el número de recarga (12 dígitos), y aplicarán las mismas condiciones de solicitud y entrega de las ofertas que a través de WhatsApp.

Si la solicitud se realiza a través de SMS, tendrá un costo de \$565 + IVA.

El servicio de solicitud de la promoción por SMS solo estará disponible para los operadores Claro y Movistar.

Las promociones que estarán disponibles para ser asignadas por DIRECTV a los clientes del base prepago y las condiciones de cada una de ellas, son las siguientes:

1. 100% de descuento sobre el paquete premium HBO por 30 días.

El valor del paquete premium HBO es de \$33.900, adicionales al valor de recarga mensual del plan básico, durante 30 días contados a partir de la aceptación de la promoción (respondiendo SI), este valor NO sumará al valor de recarga mensual del plan básico del cliente.

Los canales incluidos en el paquete premium HBO harán parte del plan de programación del cliente completamente gratis por 30 días a partir de la aceptación de la promoción (respondiendo SI)

Una vez el cliente acepte la promoción (responda SI), DIRECTV activará el paquete premium HBO y la oferta. A partir de este momento contarán los 30 días gratis de HBO, el cliente deberá mantener su deco recargado para disfrutar su promoción.

Al finalizar los 30 días gratis, el paquete tendrá un costo de \$33.900 adicionales al valor de recarga mensual del plan básico.

Si el cliente posterior a los 30 días promocionales desea cancelar el premium HBO podrá hacerlo llamando a la línea de servicio al cliente o a través de los canales de autogestión de DIRECTV.

Esta promoción no incluye el ingreso a la plataforma HBO GO.

Para más información del premium HBO ingresa a: <https://www.directv.com.co/comprar/canales-premium> y selecciona el botón "prepago"

2. 100% de descuento sobre el paquete premium Hotpack por 30 días.

El valor del paquete premium Hotpack es de \$15.900, adicionales al valor de recarga mensual del plan básico, durante 30 días contados a partir de la aceptación de la promoción (respondiendo SI), este valor NO sumará al valor de recarga mensual del plan básico del cliente.

Los canales incluidos en el paquete premium Hotpack harán parte del plan de programación del cliente completamente gratis por 30 días a partir de la aceptación de la promoción (respondiendo SI)

Una vez el cliente acepte la promoción (responda "SI"), DIRECTV activará el paquete premium Hotpack y la oferta. A partir de este momento contarán los 30 días gratis de Hotpack, el cliente deberá mantener su deco recargado para disfrutar su promoción.

Al finalizar los 30 días gratis, el paquete Premium Hotpack tendrá un costo de \$15.900 adicionales al valor de recarga mensual del plan básico.

Si el cliente posterior a los 30 días promocionales desea cancelar el premium Hotpack podrá hacerlo llamando a la línea de servicio al cliente o a través de los canales de autogestión de DIRECTV.

Esta promoción incluye el ingreso a la plataforma hotgo tv.

Para más información del premium Hotpack ingresa a:

<https://www.directv.com.co/comprar/canales-premium> y selecciona el botón "prepago"

3. 100% de descuento sobre el paquete de programación adicional Superpaquete por 90 días

El valor del paquete de programación Superpaquete es de \$15.000, adicionales al valor de recarga mensual del plan básico, durante 90 días contados a partir de la aceptación de la promoción (respondiendo SI), este valor NO sumará al valor de recarga mensual del plan básico del cliente.

Los canales incluidos en el paquete de programación Superpaquete harán parte del plan de programación del cliente completamente gratis por 90 días a partir de la aceptación de la promoción (respondiendo SI)

Si el cliente posterior a los 90 días promocionales desea cancelar el Superpaquete podrá hacerlo llamando a la línea de servicio al cliente o a través de los canales de autogestión de DIRECTV.

Al finalizar los 90 días gratis, el paquete tendrá un costo de \$15.000 adicionales al valor de recarga mensual del plan básico.

Para más información del paquete de programación adicional Superpaquete ingresa a:

<https://www.directv.com.co/comprar/canales-premium> y selecciona el botón "prepago"

4. Recarga y recibe \$5.000 en saldo adicional de recarga

Esta promoción aplica contra recarga, el cliente deberá recargar desde \$10.000 (recarga mínima de DIRECTV) para poder obtener el beneficio de \$5.000 adicionales en saldo.

El beneficio se entrega por una única vez y a partir de la aceptación del cliente, es decir una vez el cliente envía "SI" aceptando la promoción, DIRECTV activa la oferta y a partir de ahí el cliente cuenta con hasta 3 días para realizar su recarga.

Si el cliente no recarga dentro de los 3 días posteriores a la activación de la oferta por parte de DIRECTV, perderá el beneficio de la promoción y no podrá tener acceso al mismo u a otra promoción nuevamente.

5. Recarga y recibe 1 día adicional de programación

Esta promoción aplica contra recarga, el cliente deberá recargar desde \$10.000 (recarga mínima de DIRECTV) para poder obtener el beneficio 1 día adicional de programación.

La oferta se entrega por una única vez y a partir de la aceptación del cliente, es decir una vez el cliente envía "SI" aceptando la promoción, DIRECTV activa la oferta y a partir de ahí el cliente cuenta con hasta 3 días para realizar su recarga.

Si el cliente no recarga dentro de los 3 días posteriores a la activación de la oferta por parte de DIRECTV, perderá el beneficio de la promoción y no podrá tener acceso al mismo u a otra promoción nuevamente.

El día adicional de programación cubre todos los productos DIRECTV que tenga el cliente activos al momento de recargar para recibir la promoción, es decir si el cliente tiene paquetes adicionales de programación (Kids, Sports, Superpaquete) y/o paquetes premium (Hotpack, Hbo, Win Sports Mas), estos harán parte del día gratis.

6. Recarga y recibe 5 días adicionales de programación (clientes nuevos)

Para los clientes nuevos de Directv Prepago la promoción a entregar corresponde a 5 días adicionales con su primera recarga (la recarga mínima de Directv es \$10.000)

Para acceder a esta promoción el cliente debe hacer su primera recarga antes de cumplir 30 días desde la fecha de activación de su Kit Prepago.

Los 5 días adicionales se verán reflejados a partir del día siguiente a la fecha de recarga.

7. 50% de descuento en todas las recargas por 30 días

El 50% de descuento sobre las recargas SOLO aplica sobre el plan básico de programación, de manera que, si el cliente tiene paquetes adicionales de programación (Kids, Sports, Superpaquete) y/o paquetes premium (Hotpack, Hbo, Win Sports Mas) e/o internet (2MB, 4MB, 6MB), el descuento no aplica para estos productos, SOLO para el plan básico de TV.

La vigencia de la promoción es 30 días a partir de que queda la oferta activa, por tanto, una vez el cliente envía "SI" aceptando la promoción, DIRECTV activa la oferta y a partir de ahí el cliente: tiene 3 días para recargar, si el mensaje que recibe de la promoción así se lo indica, o si el mensaje promocional cita "Recarga hoy y recibe..." el cliente deberá recargar el mismo día para acceder a su beneficio.

Si el cliente no recarga dentro del plazo que se le indique (hoy o 3 días), perderá el beneficio de la promoción y no podrá tener acceso al mismo u a otra promoción nuevamente.

8. 50% de descuento en todas las recargas por 3 meses

El 50% de descuento sobre las recargas SOLO aplica sobre el plan básico de programación, de manera que, si el cliente tiene paquetes adicionales de programación (Kids, Sports, Superpaquete) y/o paquetes premium (Hotpack, Hbo, Win Sports Mas) e/o internet (2MB, 4MB, 6MB), el descuento no aplica para estos productos, SOLO para el plan básico de TV.

La vigencia de la promoción es 90 días a partir de que queda la oferta activa, por tanto, una vez el cliente envía "SI" aceptando la promoción, DIRECTV activa la oferta y a partir de ahí el cliente: tiene 3 días para recargar, si el mensaje que recibe de la promoción así se lo indica, o si el mensaje promocional cita "Recarga hoy y recibe..." el cliente deberá recargar el mismo día para acceder a su beneficio.

Si el cliente no recarga dentro del plazo que se le indique (hoy o 3 días), perderá el beneficio de la promoción y no podrá tener acceso al mismo u a otra promoción nuevamente.

9. Recarga \$10.000 y recibe \$10.000 en saldo adicional

Esta promoción aplica contra recarga, el cliente deberá recargar \$10.000 (recarga mínima de DIRECTV) para poder obtener el beneficio de \$10.000 adicionales en saldo.

El beneficio se entrega por una única vez y a partir de la aceptación del cliente, es decir una vez el cliente envía "SI" aceptando la promoción, DIRECTV activa la oferta y a partir de ahí el cliente: tiene 3 días para recargar los \$10.000, si el mensaje que recibe de la promoción así se lo indica, o si el mensaje promocional cita "Recarga hoy ..." el cliente deberá recargar el mismo día los \$10.000 para acceder a su beneficio.

Si el cliente no recarga dentro del plazo que se le indique (hoy o 3 días), perderá el beneficio de la promoción y no podrá tener acceso al mismo u a otra promoción nuevamente

10. Recarga \$10.000 y recibe \$30.000 en saldo

Esta promoción aplica contra recarga, el cliente deberá recargar \$10.000 (recarga mínima de DIRECTV) para poder disfrutar de \$30.000 en saldo de recarga.

El beneficio se entrega por una única vez y a partir de la aceptación del cliente, es decir una vez el cliente envía "SI" aceptando la promoción, DIRECTV activa la oferta y a partir de ahí el cliente deberá recargar el mismo día los 10.000 (recarga mínima de DIRECTV) para acceder al beneficio.

Si el cliente no recarga el mismo día que acepta la promoción, perderá el beneficio de la promoción y no podrá tener acceso al mismo u a otra promoción nuevamente.

