



TERMINOS Y CONDICIONES PROMOCIONES VENTA CRUZADA JUNIO DE 2021

Todos los clientes de DIRECTV PREPAGO que ejecuten sus transacciones a través de WhatsApp al número **323 277 9999** en el menú de **5. Consultar plan, 6. Consultar saldo, 7. Cómo y dónde recargar, 8. Recarga SOS, 10. DIRECTV GO** del 01 y 30 de Junio de 2021, podrán tener ofrecimientos de promociones segmentadas para los clientes, las cuales para accederlas el cliente deberá enviar la palabra "SI"

El cliente tendrá hasta 30 minutos para enviar la aceptación (SI) a la promoción ofrecida, en caso de no hacerlo durante este tiempo, para poder acceder a una promoción deberá iniciar nuevamente el proceso. Si el cliente deja pasar más de 24 hrs para enviar la aceptación (SI) la promoción que se ofreció inicialmente puede cambiar.

El cliente de DIRECTV PREPAGO que participó en la promoción, solo podrá disfrutar de 1 oferta entre 01 y el 30 de Junio de 2021, es decir una única promoción.

Aplica para todos los clientes de DIRECTV PREPAGO, TV prepago y combo (TV prepago + internet prepago). Para el cliente en combo la promoción aplica solo sobre el producto (s) de TV.

Las promociones que estarán disponibles para ser asignadas por DIRECTV a los clientes del base prepago y las condiciones de cada una de ellas, son las siguientes:

1. 50% de descuento sobre el paquete premium HBO por 90 días.

El valor del paquete premium HBO es de \$33.900, adicionales al valor de recarga mensual del plan básico, durante 90 días contados a partir de la aceptación de la promoción (respondiendo SI), el nuevo valor del paquete Premium HBO será de \$16.950 adicionales al valor de recarga mensual del plan básico del cliente.

Una vez el cliente acepte la promoción (responda SI), DIRECTV activará el paquete premium HBO y la oferta. A partir de este momento contarán los 90 días gratis de HBO, el cliente deberá mantener su deco recargado para disfrutar su promoción.

Al finalizar los 90 días gratis, el paquete tendrá un costo de \$33.900 adicionales al valor de recarga mensual del plan básico.

Si el cliente posterior a los 90 días promocionales desea cancelar el premium HBO podrá hacerlo a través de los canales de autogestión de DIRECTV.



Esta promoción no incluye el ingreso a la plataforma HBO GO.

Para más información del premium HBO ingresa a: <https://www.directv.com.co/comprar/canales-premium> y selecciona el botón “prepago”

2. 30% de descuento sobre el paquete premium Hotpack por 90 días.

El valor del paquete premium Hotpack es de \$15.900, adicionales al valor de recarga mensual del plan básico, durante 90 días contados a partir de la aceptación de la promoción (respondiendo SI), el nuevo valor del paquete Hotpack será de \$11.130 adicionales al valor de recarga mensual del plan básico del cliente.

Una vez el cliente acepte la promoción (responda “SI”), DIRECTV activará el paquete premium Hotpack y la oferta. A partir de este momento contarán los 90 días gratis de Hotpack, el cliente deberá mantener su deco recargado para disfrutar su promoción.

Al finalizar los 90 días gratis, el paquete Premium Hotpack tendrá un costo de \$15.900 adicionales al valor de recarga mensual del plan básico.

Si el cliente posterior a los 90 días promocionales desea cancelar el premium Hotpack podrá realizarlo a través de los canales de autogestión de DIRECTV.

Esta promoción incluye el ingreso a la plataforma hotgo tv.

Para más información del premium Hotpack ingresa a: <https://www.directv.com.co/comprar/canales-premium> y selecciona el botón “prepago”

3. 100% de descuento sobre el paquete de programación adicional Superpaquete por 30 días

El valor del paquete de programación Superpaquete es de \$15.000, adicionales al valor de recarga mensual del plan básico, durante 30 días contados a partir de la aceptación de la promoción (respondiendo SI), este valor NO sumará al valor de recarga mensual del plan básico del cliente.

Los canales incluidos en el paquete de programación Superpaquete harán parte del plan de programación del cliente completamente gratis por 30 días a partir de la aceptación de la promoción (respondiendo SI)

Si el cliente posterior a los 30 días promocionales desea cancelar el Superpaquete podrá realizarlo a través de los canales de autogestión de DIRECTV.



Al finalizar los 30 días gratis, el paquete tendrá un costo de \$15.000 adicionales al valor de recarga mensual del plan básico.

Para más información del paquete de programación adicional Superpaquete ingresa a: <https://www.directv.com.co/comprar/canales-premium> y selecciona el botón “prepago”

4. Recarga y recibe 2 día gratis de programación básica

Esta promoción aplica contra recarga, el cliente deberá recargar desde \$10.000 (recarga mínima de DIRECTV) para poder obtener el beneficio de 2 días adicionales de programación básica sin costo.

La oferta se entrega por una única vez y a partir de la aceptación del cliente, es decir una vez el cliente envía “SI” aceptando la promoción, DIRECTV activa la oferta y a partir de ahí el cliente cuenta con hasta 3 días para realizar su recarga.

Si el cliente no recarga dentro de los 3 días posteriores a la activación de la oferta por parte de DIRECTV, perderá el beneficio de la promoción y no podrá tener acceso al mismo u a otra promoción nuevamente.

Los días adicionales de programación no cubre paquetes adicionales o premiums que el cliente tenga activos al momento de recargar para recibir la promoción, es decir si el cliente tiene paquetes adicionales de programación (Kids, Sports, Superpaquete) y/o paquetes premium (Hotpack, Hbo, Star, Win Sports Mas), estos no harán parte de los días gratis.

5. Recarga y recibe 3 día gratis de programación básica

Esta promoción aplica contra recarga, el cliente deberá recargar desde \$10.000 (recarga mínima de DIRECTV) para poder obtener el beneficio de 3 días adicionales de programación básica sin costo.

La oferta se entrega por una única vez y a partir de la aceptación del cliente, es decir una vez el cliente envía “SI” aceptando la promoción, DIRECTV activa la oferta y a partir de ahí el cliente cuenta con hasta 3 días para realizar su recarga.

Si el cliente no recarga dentro de los 3 días posteriores a la activación de la oferta por parte de DIRECTV, perderá el beneficio de la promoción y no podrá tener acceso al mismo u a otra promoción nuevamente.

Los días adicionales de programación no cubre paquetes adicionales o premiums que el cliente tenga activos al momento de recargar para recibir la promoción, es decir si el cliente tiene



paquetes adicionales de programación (Kids, Sports, Superpaquete) y/o paquetes premium (Hotpack, Hbo, Star, Win Sports Mas), estos no harán parte de los días gratis.

6. Recibe programación de Plan Oro sin costo adicional, si te mantienes activo o con recarga

Esta promoción aplica para los clientes que se mantienen activo el servicio DIRECTV PREPAGO o con recarga **siempre**. Se entrega a una base segmentada el beneficio de programación Plan ORO sin costo adicional. El cliente recibirá más canales por el mismo precio de recarga habitual.

La oferta se entrega por una única vez y a partir de la aceptación del cliente, es decir una vez el cliente envía "SI" aceptando la promoción, DIRECTV activa la programación.

Si el cliente no mantiene activo su servicio o se desconecta por falta de recarga, el producto de Plan ORO se cancela de forma automática y no podrá obtenerlo nuevamente en su próxima activación o reconexión con la recarga.