

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN

### ALIANZA BANCO DAVIVIENDA EN CLIENTES ACTUALES DIRECTV

- Vigencia del 2 al 31 de mayo del 2022.

Los clientes actuales de DIRECTV Colombia LTDA, que reciban pieza de comunicación invitando y ofreciendo alianza con el banco Davivienda y decidan afiliarse como método de pago automático de sus facturas una tarjeta de crédito del Banco Davivienda recibirán los siguientes beneficios con las marcas aliadas:

#### **BANCO DE DAVIVIENDA:**

- Devolución de cash back por un monto máximo de \$15.000 por mes durante 2 meses, la devolución del cash back esta sujeta al consumo exitoso correspondiente al pago del servicio de televisión (en la modalidad de débito automático). Este beneficio se verá reflejado en el extracto de la tarjeta una vez se evidencie la transacción exitosa.
- 1.000 cupos disponibles.

#### **DIRECTV:**

- 6 películas en la modalidad de “Pague Por Ver” o “Pay Per View” (PPV) en HD gratis para redimir con DIRECTV en un tiempo máximo de 3 meses contados a partir del momento de la activación de la oferta
- Aplica para clientes actuales con servicio de TV individual o en Combo.

- Aplica para los clientes a los cuales les llego la comunicación de la alianza.
- El beneficio de las PPV gratis se aplicará posterior al cambio del método de pago.
- Las PPV en HD gratis, son eventos de pague por ver que el cliente puede contratar en los canales 402 al 432 o 1402 al 1432, de acuerdo con la cartelera disponible al momento de realizar la transacción.
- Los eventos gratuitos de PPV para esta alianza son aquellos que tienen un costo máximo de \$9.300 c/u y únicamente permite un máximo de 6 PPV en las condiciones definidas por **DIRECTV**.
- El beneficio por parte del aliado se otorgará al mes siguiente del cambio de método de pago con DIRECTV y transacción exitosa del pago.
- Aplica únicamente para personas naturales y se excluyen a clientes corporativos.
- No aplica para segmento Prepago.
- Para disfrutar de nuestras promociones, los clientes deben estar al día en el pago de su facturación.
- No aplica para clientes que únicamente tengan contratado el servicio de Internet con DIRECTV (Only Net).
- En caso de requerir más información o presentar una petición, queja o reclamo asociado a la oferta de cash back con el Banco de Davivienda, el cliente deberá acudir a los canales de atención definidos por su entidad bancaria, los cuales podrá consultar en <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/nuevo>
- En caso de requerir más información o presentar una petición, queja o reclamo asociado a la oferta de 6 PPV a cargo de **DIRECTV**, el cliente deberá acudir a los canales de atención de **DIRECTV**, los cuales podrá consultar en <https://www.directv.com.co/terminos-y-condiciones>