

TÉRMINOS Y CONDICIONES CONCIERTO CARLOS VIVES - CUMBIANA TOUR

DIRECTV COLOMBIA LTDA, con NIT. 805.006.014-0, domicilio en la Autopista Norte No. 103 – 60, Piso 4 y 5 Edificio Amadeus, Bogotá, Colombia, correo electrónico de notificaciones para la presente actividad promocional mrrios3@directvla.com.co y laucub@directvla.com.co, sociedad que cuenta con boletas para el concierto llamado “**CARLOS VIVES TOUR CUMBIANA**” (en adelante, el “Concierto”).

Objetivo. Fidelizar la base de clientes de televisión por suscripción a nivel nacional en el territorio de Colombia propiedad de DIRECTV, a la vez impulsar los planes Oro y Plata en 12 ciudades importantes del país.

Aceptación de los términos y condiciones. Toda persona que participe en la compra de algún Plan de televisión Oro y Plata (“Cliente”) que desee obtener las boletas acepta expresamente todas y cada una de las disposiciones descritas en los presentes términos y condiciones, que se encuentran a disposición de los suscriptores, autoridades y, en general, de todos los usuarios y público como se indica en la parte superior. La participación en la promoción implica el pleno conocimiento y aceptación total de estos términos y condiciones, sin salvedades ni excepciones independiente de las personas o circunstancias especiales que se llegare a presentar por fuerza mayor o caso fortuito no imputables a DIRECTV.

Requisitos habilitantes para obtener boletas:

1. Ser persona natural, cliente nuevo y con el servicio de televisión por suscripción activo de DIRECTV.
2. Adquirir el plan de televisión por suscripción mensual Oro y Plata de DIRECTV entre el 15 de septiembre y el 20 de octubre de 2022.
3. Comprar los planes Oro y Plata través de la línea telefónica de ventas #332 o por medio de asesores de cualquier canal de venta.
4. Aplica para ~~Bogotá~~Bogotá, Cajica, ~~Chia~~Chía, ~~Fusagasuga~~Fusagasugá, ~~Zipaquirá~~Zipaquirá, Soacha, Funza, Cota, Mosquera, ~~Ibague~~Ibagué, Girardot y Melgar, ~~La mesa~~.-
5. Los beneficios otorgados en este promocional no son acumulables con otras promociones, es decir que son excluyentes y de coexistir múltiples ofertas, el usuario deberá escoger la que estime más conveniente a su necesidad.
6. Aceptar, firmar y contratar los servicios del plan Oro y Plata conforme al contrato [Único de Prestación de Servicios](#)

Obsequio: Los clientes por compra de los planes Oro y Plata pueden obtener como obsequio hasta 2 boletas para el concierto los días 21, 22 y 23 de octubre. El total de boletas disponibles corresponde a 1.500 boletas.

Procedimiento para la entrega de las boletas: Para la entrega de las boletas por parte de DIRECTV, se llevará a cabo el procedimiento descrito a continuación:

1. Para acceder a las boletas deberá tener confirmación de la entrega por parte del asesor comercial que le realiza la venta.
2. Del 7 al 20 de octubre del 2022, DIRECTV efectúa la entrega de las boletas por medio de correo electrónico previamente informado por el cliente, o el cliente puede reclamar por medio físico en la Autopista Norte No. 103 – 60, Piso 4 Edificio Amadeus, Bogotá, Colombia, previa cita al correo electrónico de notificaciones para la presente actividad promocional mrrios3@directvla.com.co y laucub@directvla.com.co.
3. Se entregará(n) la(s) boleta(s) exclusivamente al(los) Cliente(s), previa verificación del documento de identidad y confirmación de los datos de contacto, reportados en el momento de la captura de venta.

Exclusión y limitación de responsabilidad:

DIRECTV será responsable, única y exclusivamente por la entrega de la boleta en las condiciones y fechas especificadas de la actividad principal. Está excluido del concierto, cualquier gasto o costo adicional no especificado que efectúe el Cliente, no incluye gastos de traslado, hospedaje, entre otros conceptos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES **CONCIERTO CARLOS VIVES - CUMBIANA TOUR**

DIRECTV no asume ninguna responsabilidad por el incumplimiento de las obligaciones del cliente, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.

Cualquier intento por perjudicar el funcionamiento legítimo de esta actividad podrá constituir una violación de las leyes civiles, penales, entre otras. En caso de presentarse lo anterior, el DIRECTV se reserva el derecho de iniciar cualquier acción legal contra dicha persona dentro de los límites de la ley.

Los Clientes desisten del derecho a reclamar judicial o extrajudicialmente, en cualquier momento y ante cualquier jurisdicción, por el uso de las boletas, si el Cliente no puede asistir al evento.

Autorización para el tratamiento de datos personales y otros derechos cedidos:

Los datos personales facilitados por los Clientes, quien son titulares de sus datos personales, serán guardados por el DIRECTV o aquellas terceras personas físicas o jurídicas a las que el DIRECTV pueda autorizar (en adelante, “Terceros”), para la gestión del presente evento y su utilización para fines comerciales y publicitarios del DIRECTV y/o Terceros, aceptando los Clientes expresamente desde ya y por el sólo hecho de su participación en el evento los usos expuestos así como la posibilidad de recibir comunicaciones futuras sobre los productos o servicios del DIRECTV, promociones y ofertas, incluso por vía electrónica. Los Clientes permitirán que el DIRECTV o Terceros les saquen fotos, hagan filmes y produzcan otros materiales relacionados al evento sin tener por ello derecho a compensación monetaria alguna.

Los Clientes, expresamente desde ya y por el sólo hecho de su participación en el evento, autorizan al DIRECTV, así como a los Terceros, a explotar y utilizar todas las imágenes, o partes de estas, en las que los Clientes aparecen, bien como la imagen, voz, nombre, biografía, así como otros derechos de los Clientes (en adelante, “Derechos Cedidos”), sin derecho a contraprestación o indemnización alguna. Los Clientes declaran que su autorización no tiene limitación de ninguna clase, por lo que los Clientes declaran que el DIRECTV o los Terceros podrán utilizar los Derechos Cedidos en todos los países de América (del Norte, Central, Sur y Caribe), por un plazo de diez (10) años, para la totalidad de usos que puedan tener los Derechos Cedidos incluso de explotación comercial, en todos los medios técnicos conocidos en la actualidad y los que pudieran desarrollarse en el futuro y para cualquier aplicación y motivo.

Dadas las condiciones de seguridad vigentes hoy en Internet, los Clientes deben entender que cada vez que divulguen voluntariamente información personal en línea, esta puede ser recogida y utilizada por otros. En consecuencia, si bien el DIRECTV realiza esfuerzos para proteger información personal, no puede garantizar, y no será responsable, por la difusión de los datos personales y los Derechos Cedidos de los Clientes por personas ajenas al DIRECTV, ni por los daños y perjuicios generados como consecuencia de ella.

El sólo envío de las respuestas a fin de participar en el evento implica la declaración jurada de la autoría y titularidad sobre las mismas en cabeza del Cliente, manifestando ser éste el único responsable y propietario de estas. La sola participación en el Concurso implica la cesión total absoluta y gratuita de todos los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación sobre las respuestas cargadas en el Sitio, a favor del DIRECTV. El DIRECTV deslinda toda responsabilidad sobre la procedencia de las respuestas cargadas por los Clientes en el Sitio, por el uso que les pudiera dar cualquier otra persona o por reclamos de terceros vinculados con derechos, incluyendo sin limitaciones derechos personales o de propiedad intelectual sobre éstas.

El tratamiento de los datos personales por parte del DIRECTV se realiza dando cumplimiento a la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, la cual puede ser consultada en <https://www.directv.com.co/politica-de-privacidad> y a la dispuesto en la ley 1581 de 2012. Se presume que la información personal suministrada es veraz y ha sido entregada por el titular de esta y/o su representante o persona autorizada.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
CONCIERTO CARLOS VIVES - CUMBIANA TOUR

Para ejercer los derechos previamente enunciados, el Cliente, y en general el Titular de los datos personales puede contactarse a las siguientes líneas de atención al cliente: Bogotá: 6116000; Barranquilla: 3851414; Bucaramanga: 6972424; Cali: 4860404; Cartagena: 6931414; Medellín: 6044111; Pereira: 3400444; Para el resto del país: 018000117711; o al correo electrónico servicioalcliente@directvla.com.co y notificacionesjudiciales@directvla.com.co; o acudiendo directamente a los centros de atención de DIRECTV COLOMBIA LTDA.

Domicilio y Solución de Conflictos

Para cualquier controversia que pudiere surgir con relación al evento y estos términos y condiciones, su interpretación, cumplimiento, validez, terminación o cualquiera otra causa relacionada con éstas, los Clientes se someten a mecanismos alternativos de solución de conflictos en la ciudad de Bogotá con renuncia a cualquier otro fuero y jurisdicción que pudiera corresponder.