

TÉRMINOS Y CONDICIONES PLANES DIRECTV POSPAGO ORO HD COMBO+, PLATA HD COMBO+, PLATA STAR COMBO+ Y ACCESS COMBO+

Vigencia: del 23/10/2022 al 31/12/2022.

1. Con la adquisición del nuevo plan de televisión Oro HD Combo+, Plata HD Combo+, Plata Star Combo+ y Access Combo+ prestado por DIRECTV Colombia Ltda. (en adelante “DIRECTV”) y THE WALT DISNEY COMPANY (en adelante DISNEY” y únicamente respecto al producto Combo+), usted acepta la totalidad de términos y condiciones que rigen la relación contractual con DIRECTV. En ese sentido, usted declara: (a) que ha leído, entiende y acepta los términos de la prestación del servicio y está de acuerdo con los mismos; (b) que tiene la capacidad legal en la jurisdicción del territorio del país en el que se presta el servicio; y (c) que ha leído, entiende y acepta la política de privacidad de DIRECTV Colombia Ltda. <https://www.directv.com.co/politica-de-privacidad>.
2. Los presentes términos y condiciones rigen la prestación de los servicios de televisión pospago y Combo+ (Star+ y Disney+), los cuales usted adquiere como un plan integrado. La tarifa mensual del plan de televisión Oro HD Combo+, Plata HD Combo+, Plata Star Combo+ y Access HD Combo+ (según el plan que el cliente actualmente disfruta) corresponde al valor que actualmente paga el suscriptor por su plan de TV más \$14.900 IVA incluido como valor total del nuevo plan, e incluye los siguientes servicios:

Plan de programación de televisión Oro HD, Plata HD, Plata Star y Acces HD (según el caso) prestado por DIRECTV conforme con el plan que el cliente disfruta en la actualidad más Combo+, prestado por DISNEY.

Nota: Para mayor claridad, un cliente que cuenta con un plan de televisión Oro HD y acepta las condiciones del Plan Oro HD Combo+, mantendrá las condiciones generales para la prestación del servicio del plan antiguo Oro HD, pero incluirá como un servicio integral y unificado, la televisión Oro HD prestada por DIRECTV más Combo+ prestado por DISNEY, con el incremento de precio informado en el presente documento. Este ejemplo será equivalente con los demás planes de televisión (Plata HD con Plata HD Combo+, Plata Star con Plata Star Combo+ y Access HD con Access HD Combo+).

Los clientes actuales del servicio de Televisión Pospago de DIRECTV con planes Oro HD, Plata HD, Plata Star y Access HD que decidan migrar al nuevo plan de televisión (Oro HD Combo+, Plata HD Combo+, Plata Star Combo+ o Access HD Combo+ según el caso), para incluir dentro de su paquete de televisión de DIRECTV, el servicio Combo+ (Star+ y Disney+), podrán disfrutar del acceso a Combo+ (Star+ y Disney+) hasta máximo el 16 de enero de 2023, de acuerdo con lo informado por DIRECTV al correo de contacto del suscriptor para confirmar la adquisición del producto con el beneficio y su vigencia, sin un incremento en su

tarifa durante dicho periodo y a partir del vencimiento del periodo sin costo, está será incrementada en \$14.900 según los términos aquí establecidos.

Condiciones particulares del servicio para clientes nuevos:

- Aplica para personas naturales.
- Aplica únicamente para clientes actuales que tengan el plan de televisión Oro HD, Plata HD, Plata Star y Access.
- Los clientes actuales que tengan el plan Oro HD únicamente podrán migrar al nuevo plan Oro HD Combo+.
- Los clientes actuales que tengan el plan Plata HD únicamente podrán migrar al nuevo plan Plata HD Combo+.
- Los clientes actuales que tengan el plan Plata Star únicamente podrán migrar al nuevo plan Plata Star Combo+.
- Los clientes actuales que tengan el plan Access únicamente podrán migrar al nuevo plan Access Combo+.
- Aplica para mayores de 18 años.
- Plan sujeto a la calificación de riesgo en las centrales de información financiera.
- Aplica para personas jurídicas con hasta 9 suscripciones activas con DIRECTV.
- No aplica para el segmento prepago.
- La oferta de canales de televisión de DIRECTV es general y no caracterizada, lo que implica que, en cualquier momento y de forma unilateral, la referencia de canales y su número pueda variar según las definiciones comerciales de DIRECTV con los programadores.
- Los clientes que activen el servicio de televisión tendrán acceso a DIRECTV GO sin costo adicional. Este beneficio puede cambiar unilateralmente y en cualquier momento, según las definiciones comerciales de DIRECTV.
- LATAM STREAMCO Inc., es el propietario del producto DIRECTV GO y DIRECTV Colombia Ltda., lo ofrece y comercializa en Colombia en calidad de licenciataria de dicho producto y marca. Consulta términos y condiciones de uso de DIRECTV GO en www.directvgo.com.co
- THE WALT DISNEY COMPANY es el propietario del producto Combo+, que incluye el acceso a las plataformas Star+ y Disney+ como un paquete de servicios integrado al plan de televisión contratado con DIRECTV. Al adquirir el servicio, usted declara haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones de uso de Combo+, disponibles en: [Disney+ | Tus historias favoritas, todas en un mismo lugar. \(disneyplus.com\)](https://www.disneyplus.com).
- Todas las tarifas están sujetas a cambios y a los incrementos de precios permitidos durante el periodo contractual y definidos por DIRECTV.
- Con la contratación de esta oferta, usted como cliente manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos adicionales establecidos en el Contrato Único de Prestación de Servicios de Televisión disponible en: [41254 FO Contrato Pospago DIRECTV](#).

- La facturación de los servicios del nuevo plan de televisión se realizará mes anticipado y su precio incluye el acceso a Combo+ como parte del servicio que conforma dicho plan.
3. DIRECTV en esta contratación actúa como intermediario entre sus clientes y las plataformas que integran Combo+ (Star+ y Disney+); por lo tanto, el cliente al aceptar la contratación asume y entiende que DIRECTV no es responsable por cuestiones relacionadas con el funcionamiento de dichas plataformas y la variación de sus contenidos.
 4. Las plataformas Star+ y Disney+ no están disponibles para televisión satelital (DTH). Su correcto funcionamiento dependerá únicamente de THE WALT DISNEY COMPANY y son independientes de DIRECTV. Por lo tanto, si alguna de las plataformas presenta fallas o defectos durante su uso o funcionamiento, el cliente deberá comunicarse a los siguientes canales:
 - Help Center de Star+: help.starplus.com
 - Help Center de Disney+: help.disneyplus.com

Adicionalmente, el cliente podrá contactar a DIRECTV, únicamente para asuntos relacionados a la facturación, cobro y consultas de los servicios de DIRECTV, a través de los canales de atención de DIRECTV publicados en la página web www.directv.com.co.

5. Para acceder al Combo+ (Star+ o Disney+) el cliente debe tener un dispositivo Televisión (Amazon Fire TV, Android TV, Apple TV, Chromecast, LG TVs y Samsung), Computadores (Chrome OS, Mac OS, Windows PC), Tablet (Amazon Fire Tablet, Android Phones & Tablets, Iphone & Ipad) y consolas de juego (PS 4, PS5, Xbox one, Xbox serie X y Xbox Serie S) con acceso a Internet con un mínimo de 10 Mb. Pueden aplicar cargos por descarga de datos en los dispositivos móviles, consultar cargos y condiciones con tu operador de telefonía celularo internet. La contratación, pago y mantenimiento del servicio de Internet es responsabilidad exclusiva del cliente y no forma parte de los servicios prestados por DIRECTV y DISNEY, por ende, ninguna de ellas es ni será responsable por la prestación de su proveedor de Internet.
6. **Limitación de responsabilidad.** Usted acepta que utilizará plataformas de proveedores ajenos a DIRECTV, por lo cual podrían producirse inconvenientes, fallos de señal y funcionamiento de las plataformas, así como cambios o ceses en los contenidos, los cuales no son de control de DIRECTV.

En ningún caso, DIRECTV será responsable por los daños y perjuicios directos, indirectos, punitivos, incidentales, especiales o de otra naturaleza que resulten o en cualquier forma se relacionen con el uso las plataformas.

En caso de incumplimiento a cualquiera de las obligaciones y condiciones

establecidas por DIRECTV a cargo del usuario, este último se compromete a mantener indemne a DIRECTV frente a cualquier reclamación de terceros.