



**Indicador de satisfacción en la atención al usuario  
Cuarto Trimestre de 2023**

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2023	4	1	Línea Telefónica	985	129	224	1127	14597
2023	4	2	Línea Telefónica	1092	120	233	1206	15325
2023	4	3	Línea Telefónica	972	112	230	1255	14083
2023	4	1	Página WEB	43	6	7	5	12
2023	4	2	Página WEB	52	7	15	18	26
2023	4	3	Página WEB	58	11	11	13	16
2023	4	1	Servicios de menajería instantánea	134	24	25	113	340
2023	4	2	Servicios de menajería instantánea	226	32	48	119	379
2023	4	3	Servicios de menajería instantánea	142	24	31	89	255

