TV + INTERNET[2] + DIRECTV GO[1] GRATIS

HASTA 30Mb[2] (Hasta 1 Mbps de subida)

13

Conecta en simultáneo hasta **13** dispositivos

REDES SOCIALES
COMPARTE TU VIDA Y SÉ LA TENDENCIA DE TUS SEGUIDORES

VIDEO STREAMING
HASTA 4 USUARIOS · HASTA 6 USUARIOS · HASTA 3 USUARIOS
DISFRUTA VIDEOS, SERIES Y PELÍCULAS EN FULL **HD**

MÚSICA
PONLE MÁS MÚSICA A TU VIDA

EMAIL
Correos

TELETRABAJO
Trabaja desde casa

VIDEO CHAT
Videollamadas, voz y sonido
HASTA 4 USUARIOS

JUEGOS
Juegos Online
HASTA 2 USUARIOS

Los usos en este gráfico son recomendaciones de DIRECTV para garantizar la mejor experiencia con el producto.

HASTA 15Mb[2] (Hasta 1 Mbps de subida)

11

Conecta en simultáneo hasta **11** dispositivos

REDES SOCIALES
COMPARTE TU VIDA Y SÉ LA TENDENCIA DE TUS SEGUIDORES

VIDEO STREAMING
HASTA 3 USUARIOS · HASTA 4 USUARIOS · HASTA 3 USUARIOS
DISFRUTA VIDEOS, SERIES Y PELÍCULAS EN FULL **HD**

MÚSICA
PONLE MÁS MÚSICA A TU VIDA

EMAIL
Correos

TELETRABAJO
Trabaja desde casa

VIDEO CHAT
Videollamadas, voz y sonido
HASTA 3 USUARIOS

JUEGOS
Juegos Online
HASTA 1 USUARIOS

Los usos en este gráfico son recomendaciones de DIRECTV para garantizar la mejor experiencia con el producto.

HASTA 10Mb[2] (Hasta 1 Mbps de subida)

9

Conecta en simultáneo hasta **9** dispositivos

REDES SOCIALES
COMPARTE TU VIDA Y SÉ LA TENDENCIA DE TUS SEGUIDORES

VIDEO STREAMING
HASTA 2 USUARIOS · HASTA 2 USUARIOS · HASTA 2 USUARIOS
DISFRUTA VIDEOS, SERIES Y PELÍCULAS EN **HD**

MÚSICA
PONLE MÁS MÚSICA A TU VIDA

EMAIL
Correos

TELETRABAJO
Trabaja desde casa

VIDEO CHAT
Videollamadas, voz y sonido
HASTA 3 USUARIOS

JUEGOS
Juegos Online
HASTA 1 USUARIOS

Los usos en este gráfico son recomendaciones de DIRECTV para garantizar la mejor experiencia con el producto.

HASTA 6Mb[2] (Hasta 1 Mbps de subida)

6

Conecta en simultáneo hasta **6** dispositivos

REDES SOCIALES
COMPARTE TU VIDA Y SÉ LA TENDENCIA DE TUS SEGUIDORES

VIDEO STREAMING
HASTA 1 USUARIOS · HASTA 1 USUARIOS · HASTA 1 USUARIOS
DISFRUTA VIDEOS, SERIES Y PELÍCULAS EN **HD**

MÚSICA
PONLE MÁS MÚSICA A TU VIDA

EMAIL
Correos

TELETRABAJO
Trabaja desde casa

VIDEO CHAT
Videollamadas, voz y sonido
HASTA 1 USUARIOS

Los usos en este gráfico son recomendaciones de DIRECTV para garantizar la mejor experiencia con el producto.

HASTA 4Mb[2] (Hasta 512 Kbps de subida)

3

Conecta en simultáneo hasta **3** dispositivos

REDES SOCIALES
COMPARTE TU VIDA Y SÉ LA TENDENCIA DE TUS SEGUIDORES

VIDEO STREAMING
1 USUARIO · 1 USUARIO
DISFRUTA VIDEOS, SERIES Y PELÍCULAS EN **SD**

MÚSICA
PONLE MÁS MÚSICA A TU VIDA

EMAIL
Correos

VIDEO CHAT
Videollamadas, voz y sonido
HASTA 1 USUARIOS

Los usos en este gráfico son recomendaciones de DIRECTV para garantizar la mejor experiencia con el producto.

2021 AT&T Intellectual Property DIRECTV, todas las marcas de DIRECTV contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y/o compañías afiliadas de AT&T. Todas las tarifas, promociones y programación están sujetas a cambio sin previo aviso y al plan de programación contratado. (1) DIRECTV GO es un servicio sin costo adicional en todos los planes contratados. Se recomienda un mínimo de 4 Mb en la conexión de datos de internet en su hogar y un mínimo de 2.5 Mb para dispositivos móviles para tener una mejor calidad en DIRECTV GO. Verifique términos y condiciones en www.directvgo.com El servicio de DIRECTV GO es propiedad y es prestado por LATAM STREAMCO INC. (2) La velocidad contratada se distribuye en los dispositivos conectados a la red, la velocidad del servicio Internet puede variar durante el día. Para validar disponibilidad del servicio consulta www.directv.com.co/cobertura

ACERCA DE LAS RECOMENDACIONES DE USO:

Como cualquier otra tecnología sin cables, el Router o módem LTE deberá estar en buenas condiciones de recepción de señal para desempeñarse según lo esperado. En el momento de la activación, se identificará cuál es el mejor lugar de su casa para la recepción de señal y el tipo de dispositivo; es muy importante no mover el router de ese lugar para garantizar los niveles de calidad en el servicio.

Factores ajenos a DIRECTV que pueden afectar la navegación:
• Nuevas edificaciones construidas en las cercanías del domicilio, que afecten la recepción de señal.
• Vallas publicitarias u otras construcciones que afecten la recepción de señal.
• Número de personas conectadas al mismo tiempo dentro del hogar al Wi-Fi.
• Ubicación del equipo desde el cual se está conectando a la red Wi-Fi.
• Sitio web al cual se está accediendo.
• Condiciones de procesamiento y capacidad en el computador o dispositivo que accede a internet.

Para tener una mejor experiencia DIRECTV recomienda:
• Conectar a la red del router como máximo el número de dispositivos sugeridos en su plan.
• Evitar consumos de servicios de alto ancho de banda por otros dispositivos.
• Se sugiere la conexión por cable LAN al router o ubicarse en un punto muy cercano al mismo para conexión inalámbrica. Esto aplica para juegos en línea, descarga de archivos y cualquier otro servicio exigente en latencia y pérdida de paquetes.
• No es recomendable el uso simultáneo de subida/bajada de archivos con otros programas que consuman alto ancho de banda de su plan, puesto que la experiencia puede verse afectada con relación a la velocidad contratada.
• Revisar periódicamente el estado de procesamiento, programas instalados, programas ejecutando descargas, capacidad de almacenamiento y antivirus en sus dispositivos puesto que le podrían afectar la experiencia de navegar en internet.

El alcance de la señal Wi-Fi de su router depende de diferentes factores, aquí le indicamos cómo puede buscar el mejor lugar para ubicar su equipo y garantizar la mejor señal posible.
• Debe ubicar su router en una zona abierta para que la señal llegue a todos los lugares de su casa.
• Tenga en cuenta que algunos elementos como puertas, paredes, acuarios y rejas atenúan la señal Wi-Fi y reducen su potencia. Lo mismo ocurre con materiales densos en las edificaciones como concreto, ladrillos y superficies de agua.
• Le recomendamos no ubicar su router cerca de elementos como teléfonos inalámbricos, microondas y otros routers pues producen interferencia en la banda 2.4 GHz.

Tenga en cuenta que cada sitio en su hogar tiene diferente potencia de recepción de Wi-Fi. La conexión para todos los dispositivos en el hogar está sujeta a las condiciones del Wi- Fi, las cuales pueden verse afectadas por factores ajenos a DIRECTV.

Las dudas que se generen por la degradación en los parámetros de recepción podrán ser atendidas por la línea de servicio al cliente siguiendo políticas para tal fin, y DIRECTV dará solución a sus inconvenientes, en la medida en que estos dependan de su red y no de factores externos.

En nuestra página web encontrará las recomendaciones de uso para tener una buena experiencia con nuestro servicio. Las velocidades ofrecidas de hasta 4 Mbps, 6 Mbps, 10 Mbps, 15 Mbps, 30 Mbps y 100Mbps, y sus correspondientes velocidades de subida no se garantizan de forma permanente.

Recuerde que al utilizar de forma simultánea cualquier número de dispositivos, la velocidad contratada se dividirá entre los dispositivos en uso y dependerá del uso que se esté dando en cada uno de ellos. El número de dispositivos especificado en las RECOMENDACIONES DE USO hace referencia a la cantidad de dispositivos que podrían conectarse en simultánea sin afectar la navegación el uno del otro. Si su necesidad de conexión es más exigente y requiere consumo de videos en alta definición, juegos en línea o descarga de archivos, es posible que la velocidad experimentada varíe según el servicio utilizado en el resto de los dispositivos conectados en simultánea.

*Revise los requerimientos de conectividad exigidos por su proveedor de juegos y el estado de sus servicios en Internet.