

Medidas de gestión de tráfico y administración de red

DIRECTV COLOMBIA

Neutralidad de red

Siguiendo el principio de neutralidad de red, en el servicio prestado por DIRECTV (Acceso a internet fijo), se implementa una gestión de tráfico en las redes, que garantiza la NO discriminación de tráfico con respecto a servicios, contenidos, protocolos o proveedores en internet.

Gestión de capacidad y mitigación de los efectos de la congestión de red:

En DIRECTV implementamos procesos de gestión de desempeño de recursos y gestión de desempeño de servicios con foco en el aseguramiento de la calidad del servicio a nuestros usuarios.

Las redes de datos que utiliza DIRECTV tienen una capacidad finita que es compartida por todos los suscriptores, por lo que es necesario gestionarla con miras a asegurar una mejor experiencia del servicio. Para ello se ejecutan unas técnicas en cada dominio de red (acceso, transporte y sistemas de núcleo de red).

Así mismo, se definen planes de mejora continuos para asegurar niveles óptimos para varios indicadores de rendimiento, garantizando así que las redes entreguen la calidad de servicio esperada por el usuario final.

Gestión del Equipo de Usuario

DIRECTV mantiene la configuración personalizada en los perfiles de cada uno de los abonados, y de esa forma garantiza la asignación de ancho de banda a cada uno, en comunicación activa con el sistema de facturación.

DIRECTV no limita el derecho de los usuarios a incorporar o utilizar cualquier clase de instrumentos, dispositivos o aparatos que se conecten a su red LAN (en su hogar), pero la utilización de ONTs (Optical network terminal) diferentes a las homologadas y suministradas por DIRECTV no está permitida.

Administración de las Direcciones IP

Una dirección IP es una dirección única que identifica a un dispositivo en Internet o en una red local; es un identificador que permite el intercambio de información en Internet. Las direcciones IP son

asignadas por el organismo internacional IANA (*Internet Assigned Numbers Authority*), quien administra dichas direcciones de manera eficiente para permitir el acceso a Internet de todos los usuarios a nivel global de manera equitativa. Toda vez que se trata de insumos finitos, la administración de direcciones IP, se realiza de la siguiente manera:

Asignación dinámica y compartida de las direcciones IP “públicas” de los tipos:

- IPv4 dinámica a través de Carrier Grade NAT, lo que implica que una misma dirección IPv4 dinámica pública puede ser compartida por una multiplicidad de direcciones IPv4 privadas.
- IPv6 dinámica con asignación pública directamente sobre el CPE en sitio del cliente.
- Asignación dinámica de direcciones IPv4 privadas serán las que se asignen directamente en el CPE en sitio del cliente.
- La navegación en Internet genera lo que se conoce comúnmente como sesiones, las cuales emplean las direcciones IP privadas; el Proveedor podrá gestionar la cantidad de direcciones simultáneas disponibles al usuario.

Aseguramiento de la seguridad e integridad de las redes:

El bloqueo es la técnica que impide el acceso de los usuarios finales a un sitio web determinado o la utilización de un tipo de contenido o servicio particular, ya sea de manera temporal o permanente.

a. Política de bloqueo de puertos:

DIRECTV podrá bloquear el acceso a determinados puertos por existir riesgo a la integridad de la red y a las comunicaciones legítimas de los usuarios finales. Debido a la prevalencia de máquinas que tienen gusanos, virus u otro software malintencionado que genere grandes cantidades de correo electrónico o solicitudes no deseadas.

b. Filtro de Servicios y/o Aplicaciones Ilegales

DIRECTV podrá bloquear el acceso a determinados contenidos, con el fin de preservar la seguridad de la red, así como para prevenir la comisión de delitos.

Los casos en los que se aplica esta técnica son los siguientes, de acuerdo con la normatividad vigente en Colombia:

- ✓ Bloqueo de URLs con contenidos de juegos de suerte y azar no autorizados; este listado es publicado en la página web del MINTIC proveniente de la DIJIN de la Policía Nacional.
- ✓ Bloqueo de las URL con orden de Bloqueo de páginas de acuerdo con órdenes judiciales o administrativas.
- ✓ Bloqueo de URL con contenidos de material de abuso sexual de niñas, niños y adolescentes - Pornografía Infantil, publicado en la página web del MINTIC; este listado es publicado en la página web del MINTIC proveniente de la DIJIN de la Policía Nacional.

- ✓ Políticas de control plane (no al tráfico de usuario), para proteger el backbone de la red, las limitaciones de tráfico se realizan en la OLT.

c. Protección ante Acciones Maliciosas que DIRECTV podría aplicar:

Consiste en la protección e implementación de técnicas informáticas para la seguridad e integridad de las redes utilizadas para proveer el servicio de acceso a internet. Dicha protección puede ser implementada mediante la aplicación de políticas/reglas en el firewall (cortafuegos), con la finalidad de aislar a los clientes dentro de la red de ataques externos.

Se aplica en casos donde existen ataques de agentes externos que buscan alterar, degradar, perturbar o corromper el funcionamiento eficiente y correcto de la red (virus, malware, spyware y ransomware).