

Estimado Suscriptor:

DIRECTV incluye dentro de su oferta comercial vigente el servicio de acceso a Internet Fijo al Hogar, con tecnología inalámbrica LTE. Las velocidades de los planes ofrecidos son: 2Mbps, 4Mbps, 6Mbps y 10Mbps.

Respecto a los indicadores de atención a los usuarios, el nivel de calidad ofrecido se ajusta a lo dispuesto en la normatividad vigente, específicamente en los tiempos de atención ordenados en el Régimen de Protección al Usuario (Resolución CRC 5111 de 2017) para las oficinas físicas de atención al usuario y la línea gratuita de atención al usuario.

Para más información visitar [www.directv.com.co/tecnologia/internet/](http://www.directv.com.co/tecnologia/internet/)