



INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD DE LA RED

Apreciado Suscriptor:

Pensando en brindarle una experiencia óptima y de calidad en el uso de nuestro servicio de Internet Fijo Inalámbrico al Hogar, por favor tenga en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad:

- Tome las precauciones necesarias con la información que reciba, almacene o transmita a través de la red de Internet de DIRECTV. Haga uso correcto de claves personales, cambie con frecuencia sus contraseñas y proteja su información. DIRECTV en ningún caso será responsable por la pérdida o deterioro de la información o comunicación que el SUSCRIPTOR transmita, reciba o almacene.
- Recuerde que existen prácticas indebidas en el uso de la red ya sea directa o indirectamente, de la cual el suscriptor del servicio puede ser responsable e incluso pueden acarrearle sanciones de orden penal. Algunas de estas prácticas son las siguientes:
 - Spamming: abuso de cualquier tipo de sistema de mensajes electrónicos y, por extensión, cualquier forma de abuso en otros medios como spam en mensajería instantánea, en foros, en blogs, en buscadores, en mensajes en teléfonos móviles, etc.
 - Defacing: deformación o cambio producido de manera intencionada en una página web por un atacante que haya obtenido algún tipo de acceso a ella.
 - Phishing: tipo de suplantación de identidad. es un término informático que denomina un modelo de abuso informático y que se comete mediante el uso de un tipo artificio para intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta (como puede ser una contraseña o información detallada sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria).
 - Spoofing: hace referencia al uso de técnicas de suplantación de identidad (la más común de direcciones IP) generalmente con usos maliciosos.
 - Acceso a sitios cuyo contenido sea contrario a la ley.
- Es recomendable que proteja sus equipos (PC, portátiles, tabletas, teléfonos móviles etc) con algún antivirus que se comercializan en el mercado, con el fin de prevenir ataques que puedan afectar su funcionamiento.
- Al descargar en su equipo programas desconocidos, revise que tengan licencias. Bajar software accidentalmente puede instalar en su computadora virus informáticos.
- Realice periódicamente copias de seguridad de la información que almacene, a la cual pueda acudir en caso de virus, pérdida o deterioro de la original.