



DIRECTV COLOMBIA LTDA. NIT. 805.006.014-0
AUTOPISTA NORTE 103-60 BOGOTA D.C. - COLOMBIA
LINEAS DE ATENCION AL CLIENTE:
BOGOTA: 611-6000 BARRANQUILLA: 385-1414 BUCARAMANGA: 697-2424
CALI: 486-0404 CARTAGENA: 693-1414 MEDELLIN: 604-4111 PEREIRA:340-0444
DESDE EL RESTO DEL PAIS : 01-8000-11-7711 directv.com.co

DIRECTV- SUSCRIPCION POSTPAGOINTERNET V201702

Versión 2017-01

NUMERO IBS:
REFERENCIA UNICA DE PAGO

CODIGO ASESOR

FECHA DE VENTA

D D M M A A A A

NUMERO DE CONTRATO:

XXXXXXXX-X

DOCUMENTACION A ADJUNTAR ☐ CEDULA DE CIUDADANIA AL 150% ☐ COPIA DE SERVICIO PUBLICO (INTERNET) ☐ OTROS

INFORMACION DEL SUSCRIPTOR

NOMBRES Y APELLIDOS / RAZON SOCIAL

TIPO DOCUMENTO NUMERO FECHA DE NACIMIENTO TELEFONO RESIDENCIA: TELEFONO OFICINA CELULAR

CONTACTO: PERSONA QUE LO PUEDE LOCALIZAR: TELEFONO RESIDENCIA: CELULAR

ACTIVIDAD ECONOMICA ACA DEBE ANEXAR EL NUMERO DE ACTIVIDAD ECONOMICA QUE SE ENCUENTRA EN EL RUT O EL INFORMADO POR CLIENTE.

DIRECCION DE INSTALACION

TPO DE INSTALACION AREA DE INSTALACION ESTRATO DIRECCION No. APARTAMENTO TORRE
EDIFICIO CASA URBANO RURAL EXTRARURAL
NOMBRE EDIFICIO Y/O URBANIZACION BARRIO / SECTOR CIUDAD DEPARTAMENTO

R Rural (Clientes en zona rural deben estar marcados como rurales cuando así lo fueren) / C Corporativo (Cliente Corporativo para ventas comerciales menores 5 decodificadores), Igualmente confirmo que toda la información suministrada en este contrato, corresponde a mi situación actual,

DIRECCION DE FACTURACION Y NOTIFICACION

ACEPTO RECIBIR MI FACTURA VIA EMAIL *
ASEGURESE DE DILIGENCIAR EL CAMPO CORREO ELECTRONICO

*Recibirá la imagen PDF de su factura original, con base en las autorizaciones de la ley 527 de 1999. Nota Importante: el PDF que será enviado es una imagen de la factura en papel y no corresponde a factura electrónica considerada en el decreto 1929 del 29 de mayo de 2007, resolución 14465 del 28 de noviembre de 2007.

VALORES DE SUSCRIPCION TELEVISION (Incluye 2 decos) E INTERNET

CANTIDAD TECNOLOGIA				PLAN DE PROGRAMACION				VALOR SUSCRIPCION	TELEVISION	INTERNET	TV + INTERNET	ENVIO DE CONTRATO FISICO AL DOMICILIO
DIGITAL	HD	PLUS HD	NEXUS	BRONCE FULL/BRONCE SD	PLATA FULL/PLATA SD	ORO FULL	PLATINO					
2								\$	VIGENCIA 12 MESES 24 MESES			
1	1							\$	METODO DE PAGO DE SUSCRIPCION			
	2							\$	TARJETA VISA M.C. DINERS AMEX OTRA			
1		1						\$	DE CREDITO CUAL?			
	1	1						\$	AUTORIZO EXPRESAMENTE EL CARGO A MI TARJETA DE CREDITO PARA EL PAGO DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION RELACIONADO EN ESTE CONTRATO			
	1	1	INCLUIDO					\$	ORDEN DE COMPRA No. FECHA			
A PARTIR DEL TERCER DECO VERIFIQUE TABLA DE VALORES DE SUSCRIPCION Y MENSUALIDAD								CANTIDAD				
DECOS ADICIONALES				DIGITAL	\$			\$	PAGO EN EFECTIVO			
				HD	\$			\$	BANCOLOMBIA CTA. AHORROS 3037-1112577			
VALOR DE PERIMETRO				Para validar condiciones consulte directv.com.co	RURAL		EXTRARURAL	\$	EFECTY (SERVIENTREGA) 110023			
VALOR INTERNET:								\$	FIRMA TARJETAHABIENTE (Solo para Terceros)			
OTROS CONCEPTOS:								\$	C.C. C.E. NIT. No.			

PAGO DE SUSCRIPCION SIN PERMANENCIA

TV + INTERNET: PLATINO \$ 1.037.000 ORO FULL \$ 657.000 PLATA FULL/PLATA SD / BRONCE FULL/BRONCE SD \$ 458.000 INTERNET \$ 413.000
TELEVISION: PLATINO \$ 1.045.000 ORO FULL \$ 664.000 PLATA FULL/PLATA SD / BRONCE FULL/BRONCE SD \$ 465.000
INTERNET: INTERNET \$ 425.000 AUTOINSTALABLE \$ 393.000

TOTAL A PAGAR POR SUSCRIPCION \$

OBSERVACIONES COMENTARIOS IMPORTANTES

PLANES DE PROGRAMACION Y PROMOCIONES

PROGRAMACION BASICA INCLUYE 2 DECOS	
PLATINO **	\$
ORO FULL	\$
PLATA FULL/PLATA SD	\$
BRONCE FULL/BRONCE SD	\$

A PARTIR DEL TERCER DECO

DECOS ADICIONALES \$ CANTIDAD \$

TECNOLOGIA

El valor mensual se determina por el equipo de mayor tecnología.
DIRECTV HD \$
DIRECTV PLUS HD \$
Aplica solo para plan ORO FULL
NEXUS \$

SUBTOTAL PROGRAMACION + DECOS + TECNOLOGIA \$

PREMIUM

HBOMAX	HBOPACK	FOX+	DE PELICULA	
				\$
PLAYBOY	VENUS	HUSTLER	XTSY	
				\$
HOT-PACK		EXXXOTICO		\$
A LA CARTA				
NHK	TV GLOBO	VTV URUGUAY	ZEE TV	\$

SUBTOTAL PREMIUM \$

AUTOINSTALABLE INTERNET INTERNET

VELOCIDAD	HASTA 2 MB	HASTA 4 MB	HASTA 6 MB	HASTA 10 MB	HASTA 20 MB
SOLO NET					\$
PARA PLATINO					\$
PARA ORO FULL					\$
PARA PLATA FULL/PLATA SD					\$
PARA BRONCE FULL/BRONCE SD					\$

Para TV+INTERNET en la factura verá reflejado el valor total del producto con un descuento asociado.

SUBTOTAL INTERNET \$

OTROS

GRABACION EXTERNA	CANTIDAD	\$
SERVICIO TECNICO EXTENDIDO		\$
OTROS	\$	\$

SUBTOTAL OTROS \$

DIRECCION DE FACTURACION

DIRECCION DE INSTALACION DIRECCION
OTRA DIRECCION
BARRIO CIUDAD DEPARTAMENTO

NOMBRE ASESOR:

DECLARO HABER LEIDO ESTE CONTRATO Y SUS ANEXOS, ACEPTO TODAS LAS CONDICIONES INDICADAS EN ESTE CONTRATO.

IDENTIFICACIÓN ASESOR C.C. C.E. NIT. No.

FIRMA Y NOMBRE LEGIBLE SUSCRIPTOR

IDENTIFICACION C.C. C.E. NIT. No.

DIRECTV COLOMBIA LTDA
CLIENTE

CONTRATO DE SUSCRIPCION A LOS SERVICIOS DE TELEVISION SATELITAL E INTERNET DE DIRECTV

Entre DIRECTV COLOMBIA LTDA., sociedad comercial, legalmente constituida bajo las leyes de la república de Colombia, con NIT. 805006014-0, domiciliada en Bogotá D.C., en adelante **DIRECTV**, habilitada de manera general por el Ministerios de Tecnologías de la Información y las comunicaciones para prestar servicios de telecomunicaciones en virtud del registro No. RTIC936000413 del 23 de marzo de 2011 y autorizada por la Comisión Nacional de Televisión (hoy Autoridad Nacional de Televisión ANTV) mediante contrato de concesión No. 057 de 1996, de una parte, y de la otra, la persona natural que suscribe este documento, en adelante el **SUSCRIPTOR**, hemos acordado celebrar el presente contrato que se rige por las siguientes cláusulas: **PRIMERA. OBJETO:** El objeto del presente contrato es la prestación del servicio (en adelante el **SERVICIO** si se contrata cada servicio por individual) o de los servicios empaquetados (en adelante los **SERVICIOS** si se contrata más de un servicio), e los cuales se encuentran señalados en la carátula del presente contrato. **DIRECTV** se obliga a la prestación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** en los términos de este contrato y de la ley. **DIRECTV** habilitará el acceso del **SUSCRIPTOR**, ubicado dentro del territorio colombiano, de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** contratados. La habilitación se hará efectiva para **DIRECTV** una vez se cumplan las siguientes condiciones: (i) La notificación al **SUSCRIPTOR** de la aprobación por parte de **DIRECTV** de la solicitud, pues éste acepta que la **DIRECTV** no es automática sino que **DIRECTV** se reserva el derecho de celebrar este contrato. (ii) El pago del valor correspondiente a la instalación, afiliación y otros conceptos a que hubiere lugar. (iii) La instalación de los equipos necesarios para la recepción de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** debidamente activados sujeto a la cobertura ofrecida por **DIRECTV**. Por el producto Internet Autoinstalable la recepción del producto se entenderá realizada al día hábil siguiente de recepción del módem o los equipos necesarios para el disfrute del servicio de Internet en su domicilio, **PARAGRAFO: EL SERVICIO** o los **SERVICIOS** que se presenten en el presente contrato podrán ser: (i) Televisión Satelital (DBS) o Televisión por Cable (DBP) en adelante el **SERVICIO DE TELEVISION** y (ii) Servicio de Audio y/o Interfaz Fijo al Hogar en adelante el **SERVICIO DE AUDIO**, cuyas velocidades están descritas en la portada, la cual hace parte integral del presente contrato. **SEGUNDA. OBLIGACIONES DEL SERVICIO O DE LOS SERVICIOS:** La oferta de **DIRECTV** será generada por el **SUSCRIPTOR** dentro del **SERVICIO** o los **SERVICIOS** que contrate el **SUSCRIPTOR** con el consentimiento de **DIRECTV**, cuya característica es que el **SUSCRIPTOR** declara conocer, pues acepta que le fueron explicados en su totalidad, previa la celebración de este contrato. Este contrato tiene como opciones de contratación: (i) una con cláusula de permanencia mínima y (ii) sin cláusula de permanencia mínima. Las opciones de pago serán explicadas por el **SUSCRIPTOR** a la firma del presente documento. Si el **SUSCRIPTOR** solicita modificaciones al plan, y el cambio se encuentra dentro de la oferta general de **DIRECTV** conforme con su política de cambio de planes, el **SUSCRIPTOR** podrá obtener el cambio del plan. Una vez **DIRECTV** active EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** adquiere el derecho de cobrar el valor del Plan conforme a las tarifas vigentes en ese momento y aplicar el prorrateo correspondiente de acuerdo con la fecha de corte de su facturación. Para el Servicio de Televisión, de manera general, **DIRECTV** ofrece una oferta no caracterizada, es decir, **DIRECTV** en cualquier momento puede cambiar el (los) canal(es) que conforman su grilla de programación, lo cual el **SUSCRIPTOR** acepta con la firma del presente documento. La oferta de programación será caracterizada por excepción, siempre y cuando, El **SUSCRIPTOR** indique en forma expresa su caracterización en el espacio de observaciones de la portada de este contrato. En el caso de existir oferta caracterizada de programación, **DIRECTV** cambia el canal o los canales que determinaron la oferta caracterizada, el **SUSCRIPTOR** podrá terminar el contrato aun en término de permanencia mínima. Para internet, **DIRECTV** se obliga a garantizar la hasta la velocidad seleccionada en la portada del presente contrato, lo que implica que dicha selección será la máxima velocidad entregada, sin estar en obligación de mantenerla en forma continua. Se permitirá por cada periodo de facturación un límite de tráfico mensual de 51 GB, si este límite es superado antes del vencimiento, la velocidad de navegación será disminuida a 512 kbps por el tiempo restante. **PARAGRAFO PRIMERO:** El **SUSCRIPTOR** autoriza a **DIRECTV** a que realice mediciones de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** para los fines que determine. **TERCERA. CAUSALES Y CONDICIONES PARA LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO O LOS SERVICIOS.** A) POR PARTE DEL **SUSCRIPTOR:** EL **SUSCRIPTOR** podrá de conformidad con lo establecido en la normatividad vigente, solicitar a **DIRECTV** la suspensión temporal del **SERVICIO** o los **SERVICIOS** hasta por un tiempo máximo de dos (2) meses por cada año, los cuales pueden ser consecutivos o no. En caso que el **SUSCRIPTOR** no promita el término por el cual solicita la suspensión temporal del **SERVICIO** o los **SERVICIOS**, se entenderá que el mismo corresponde a dos (2) meses consecutivos. B) POR PARTE DE **DIRECTV:** **DIRECTV** podrá suspender o modificar la prestación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** objeto del presente contrato por cualquier hecho o circunstancia ajena a su voluntad, incluidos entre otros, la fuerza mayor, el caso fortuito, por la necesidad de realizar mantenimientos en los equipos, redes y por la prevención de fraudes en la red, así como en los demás elementos necesarios para la prestación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS**, o por los actos de autoridad competente y por tanto el **SUSCRIPTOR** reconoce y acepta que **DIRECTV** no garantiza la prestación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** en forma ininterrumpida en razón a su naturaleza, ni será responsable por eventuales perjuicios que resulten de omisiones y/o interrupciones técnicas, demoras en la transmisión, defectos, errores y/o fallas de las redes propias o de terceros que intervengan en la prestación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS.** **DIRECTV** podrá igualmente suspender EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** por incumplimiento del contrato por causas imputables al **SUSCRIPTOR** cuando se presente alguna de las siguientes circunstancias: 1) Por la falta de pago oportuno de dos (2) periodos de facturación consecutivos independientemente que haya o no recibido la factura del servicio por parte de **DIRECTV** 2) por la utilización de EL **SERVICIO** por parte del **SUSCRIPTOR** en eventos tales como: (a) El ejercicio de actividades fraudulentas o que atenten contra el orden público o la buenas costumbres y/o la realización de actividades de comunicaciones no autorizadas por la normatividad vigente en Colombia, b) Por orden de autoridad competente, c) Por uso indebido o desproporcionado de EL **SERVICIO** o DE LOS **SERVICIOS**, d) Por utilización contraria a la normatividad vigente en Colombia, al presente contrato y sus anexos, e) Por la perturbación injustificada de EL **SERVICIO** o DE LOS **SERVICIOS** que interfiera en el buen funcionamiento del mismo para otros suscriptores, f) Por la utilización, sin autorización previa de **DIRECTV**, del servicio de Internet para fines comerciales o establecidos de comercio o similar, g) Por la reventa o comercialización de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** sin autorización previa de **DIRECTV**, h) Por la alteración de las señales de los equipos terminales necesarios para la recepción de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS**, i) Por la alteración de los sistemas de seguridad y/o de los servicios de **DIRECTV** para la comisión de conductas ilícitas y/o delictivas, j) Por el pago de alguna factura fuera de los términos de la Resolución 3068 de 2011 de la CRC o la que la modifique, complementen o sustituya o a solicitar la funcionamiento autorizados por **DIRECTV** la inspección de los equipos en las instalaciones donde EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** se encuentren activados, m) Por proporcionar, en forma ocasional o permanente, EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** a otro inmueble distinto de aquel autorizado por **DIRECTV** y que figure en el presente contrato, n) Por cambio de ubicación y/o domicilio de los equipos terminales sin notificación previa a **DIRECTV**, o) En general, por cualquier alteración unilateral del **SUSCRIPTOR** de las condiciones contractuales. Para el servicio de Televisión: Si el equipo presenta daños, averías, fallas o interrupción de la señal por cualquier causa, el **SUSCRIPTOR** deberá informar inmediatamente a **DIRECTV** por cualquiera de los medios que **DIRECTV** dispone para atención a sus clientes, quien prestará, asistencia técnica o reparará las fallas en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles a partir de la recepción del aviso. Si los daños o el funcionamiento defectuoso del equipo fueron causados por el **SUSCRIPTOR** o personal no autorizado por **DIRECTV**, EL **SUSCRIPTOR** deberá responder por los costos de la visita y el pago de la reparación o el cambio del equipo, si fuere el caso. Cuando el servicio de Internet se interrumpa por causas imputables a **DIRECTV** por un término mayor a diez y seis (16) horas continuas o discontinuas en un lapso de veinticuatro (24) horas, los cargos correspondientes al periodo de la suspensión serán descontados proporcionalmente al tiempo de duración del mismo. Este descuento se hará en el plazo no superior a cinco (5) días hábiles. Cuando no se pueda determinar a través de reportes técnicos internos de **DIRECTV** el inicio y la interrupción del servicio, éste se contará a partir del recibo del aviso, por cualquier medio que **DIRECTV** dispone para atención a sus clientes, por parte del **SUSCRIPTOR** sobre la ocurrencia de la interrupción del servicio y la consecuente asistencia. Cuando la asistencia sea solicitada por el **SUSCRIPTOR** para modificar y/o adicionar algún elemento de la instalación original, la reubicación, la instalación de extensión telefónica, la conexión de la señal a un equipo de sonido o de video, la desinstalación por cambio de domicilio, la reinstalación por hurto, el traslado, la reafiliación, el cambio de modelo del decodificador, o cualquier evento diferente a una falla se generará un valor adicional según las tarifas establecidas por **DIRECTV** para el efecto para el caso de internet: En los eventos en los que la prueba que las fallas en las señales fueron debidas a **DIRECTV** y el **SUSCRIPTOR** no puede el término por el cual solicita la suspensión temporal del **SERVICIO** o los **SERVICIOS**, se entenderá que el mismo corresponde a dos (2) meses consecutivos. **CUARTA. TERMINACIÓN DEL CONTRATO POR PARTE DE **DIRECTV**:** **DIRECTV** podrá suspender o modificar la prestación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** cuando se presente alguna de las siguientes circunstancias: (i) Equipos de internet a título de arrendamiento (de conformidad con las normas aplicables vigentes), (ii) Equipos de Televisión a título de arrendamiento (de conformidad con las normas aplicables vigentes). Los equipos de televisión consisten en decodificador, antena y control remoto. Los equipos serán los provistos por **DIRECTV** o los homologados para el efecto por **DIRECTV** (de conformidad con las normas aplicables vigentes). Una vez el **SUSCRIPTOR** haya pagado el valor correspondiente a la suscripción e instalación, **DIRECTV** efectuará directamente o a través de terceros autorizados a su elección la instalación de los equipos. En el evento que el producto adquirido sea Internet Autoinstalable, la instalación del equipo o los equipos corresponderá exclusivamente al **SUSCRIPTOR**. 1. Plazo para la instalación y activación. Una vez aprobado el **SUSCRIPTOR**, pagados los valores correspondientes, y firmado el contrato, **DIRECTV** instalará los equipos y dará inicio a la prestación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS**. Para tal efecto, tendrán en cuenta los siguientes términos en la instalación: (i) Para internet hasta quince (15) hábiles contados a partir de la celebración del contrato. Para el producto Internet Autoinstalable **DIRECTV** o un tercero contratado por éste, contactará al **SUSCRIPTOR** dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a partir de la celebración del contrato, para acordar los términos de envío del equipo o los equipos necesarios para la prestación del servicio adquirido, (ii) Para Televisión hasta treinta (30) días comunes contados a partir del día siguiente a la fecha de aprobación del **SUSCRIPTOR**, recibo de pago y firma del contrato. En caso que **DIRECTV** no cumpla en este plazo con la activación reconocerá un monto equivalente al valor diario del plan por cada día de retraso. Cuando no inicie la prestación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** en el plazo estipulado, EL **SUSCRIPTOR** podrá, sin perjuicio de la compensación pactada, optar por la restitución de la suma pagada o por la estipulación de un nuevo plazo para la activación. En caso de restitución de la suma pagada, ésta deberá realizarse en un plazo que no exceda de cinco (5) días hábiles contados a partir de la manifestación expresa en tal sentido por parte del **SUSCRIPTOR**. El **SUSCRIPTOR** deberá hacer la manifestación de su decisión de restitución a través de cualquiera de los medios que dispone **DIRECTV** para la atención a sus usuarios. Cuando se opte por un nuevo plazo, las Partes lo establecerán a través de un medio verificable, pero **DIRECTV** se reserva el derecho de llevar o no el plazo la instalación inicial de los equipos o su traslado teniendo en cuenta la cobertura de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** y/o cuando considere que los equipos pueden perderse o ser trasladados fuera del sitio autorizado de instalación. En estos casos, se dará por terminado el contrato, sin perjuicio del pago de las sumas adeudadas, 2) La instalación constará en un escrito que hará parte integral de este contrato, en el cual se deberá registrar la instalación realizada y la iniciación de la prestación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS**. Este documento será firmado por el **SUSCRIPTOR** o su representante a quien desde ya otorga mandato para el efecto, previa verificación en el centro de servicio al cliente de la identificación del personal asignado y la presentación de la orden de trabajo en la que se detalla la visita. EL **SUSCRIPTOR** autoriza a **DIRECTV** o a quien ésta delegue por escrito, para ingresar al lugar donde se encuentra instalado el equipo para efectuar actividades de verificación, inspección o retiro. La conexión a EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** consiste en: (i) Para INTERNET, instalar y proveer el servicio de internet a través de equipos captadores (Router que se requiera atendiendo a la tecnología utilizada). La instalación indoor: Consiste en la instalación de un Router en el hogar del **SUSCRIPTOR** que recibe la señal de internet en zona de cobertura. Para verificar la calidad de la señal, el técnico dejará el servicio de internet funcionando en un solo dispositivo, desde el cual hará las pruebas correspondientes. Si EL **SUSCRIPTOR** desea que el técnico del servicio de instalación de **DIRECTV** haga los ajustes correspondientes en los restantes dispositivos, tendrá que agendar una visita especial para tal fin, la cual podrá generarle costos adicionales. (ii) Para Televisión: consiste en (1) decodificar que le provee señal a un (1) televisor, Si el **SUSCRIPTOR** requiere conexiones a otro televisor con un decodificador adicional, deberá obtener la aprobación de **DIRECTV** para la cual deberá aportar los documentos exigidos por **DIRECTV** para la aprobación de otro decodificador, pagar el costo de instalación y el valor mensual adicional por el equipo de acuerdo con las tarifas vigentes a esa fecha. En este caso, se surtirá el mismo proceso de aprobación e instalación para el acceso inicial al **SERVICIO** y se repita por las mismas condiciones en este contrato para el equipo principal. Cuando el **SUSCRIPTOR** requiera la instalación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** a otros equipos diferentes al autorizado o la instalación de accesorios diferentes a los que **DIRECTV** instala junto a los decodificadores, asumirá el costo y el riesgo de dicha instalación. EL **SUSCRIPTOR** declara que las condiciones técnicas del televisor que va a utilizar son aptas para recibir el **SERVICIO** objeto de este contrato, de no ser así, no habrá lugar a reclamo alguno. Cuando la instalación sea viciosa a efectos en inmuebles sometidos al régimen de propiedad horizontal o similar, será responsabilidad del **SUSCRIPTOR** obtener los permisos que sean necesarios para llevar a cabo la instalación y pagar el costo que este genere. Cuando el **SUSCRIPTOR** requiera la instalación del **SERVICIO** o los **SERVICIOS** a otros equipos diferentes a los suministrados conforme a la orden de trabajo o la instalación de accesorios diferentes a los que **DIRECTV** instala junto a sus equipos, asumirá el costo y el riesgo de dicha instalación. En todo caso, tales equipos deberán ser compatibles con la tecnología que a la fecha use **DIRECTV** 3. EL **SUSCRIPTOR** podrá solicitar el traslado de los equipos a una dirección del territorio colombiano, de conformidad con las políticas de cobertura de **DIRECTV** diferente a la de su instalación inicial, dando aviso a **DIRECTV** dentro de quince (15) días hábiles de anticipación. En este caso el **SUSCRIPTOR** pagará las tarifas de instalación que **DIRECTV** tenga vigentes para la fecha del traslado. En caso de que el **SUSCRIPTOR** no de aviso oportuno del traslado, y los equipos no puedan ser retirados, el **SUSCRIPTOR** deberá pagar a **DIRECTV** el valor comercial de los equipos. El traslado de los equipos solo podrá ser efectuado por personas debidamente autorizadas por **DIRECTV**. Si en la nueva ubicación a criterio de **DIRECTV** no hay cobertura o no es posible por razones técnicas la presentación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS**, el contrato de dar por terminado el contrato. Para el evento de traslado de equipo del producto Internet Autoinstalable, el **SUSCRIPTOR** deberá comunicarse con **DIRECTV** con el fin de informar dicha situación, y con el fin de verificar el cubrimiento de la red en el nuevo lugar de ubicación de los mismos, 4. EL **SUSCRIPTOR** no podrá: (a) Sustituir, ceder, cambiar, alterar, modificar, arrendar, licenciar, prestar, vender los equipos. Tampoco beneficiar de cualquier manera a terceros no autorizados por **DIRECTV**, (b) Alterar las conexiones realizadas al momento de la instalación, ni modificar su ubicación debido a que el **SERVICIO** que se presta es internet fijo al hogar, (c) Retransmitir la señal satelital de televisión a terceros personas de cualquier manera y a cualquier título, (d) Generar cualquier tipo de **SERVICIO** o los **SERVICIOS** que interfiera con las actividades de **DIRECTV**, (e) Alterar la configuración de los equipos terminales de **DIRECTV**, (f) El **SUSCRIPTOR** podrá, sin perjuicio de la compensación pactada, optar por la restitución de la suma pagada o por la estipulación de un nuevo plazo para la activación. En caso de restitución de la suma pagada, ésta deberá realizarse en un plazo que no exceda de cinco (5) días hábiles contados a partir de la manifestación expresa en tal sentido por parte del **SUSCRIPTOR**. El **SUSCRIPTOR** deberá hacer la manifestación de su decisión de restitución a través de cualquiera de los medios que dispone **DIRECTV** para la atención a sus usuarios. Cuando se opte por un nuevo plazo, las Partes lo establecerán a través de un medio verificable, pero **DIRECTV** se reserva el derecho de llevar o no el plazo la instalación inicial de los equipos o su traslado teniendo en cuenta la cobertura de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** y/o cuando considere que los equipos pueden perderse o ser trasladados fuera del sitio autorizado de instalación. En estos casos, se dará por terminado el contrato, sin perjuicio del pago de las sumas adeudadas, 2) La instalación constará en un escrito que hará parte integral de este contrato, en el cual se deberá registrar la instalación realizada y la iniciación de la prestación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS**. Este documento será firmado por el **SUSCRIPTOR** o su representante a quien desde ya otorga mandato para el efecto, previa verificación en el centro de servicio al cliente de la identificación del personal asignado y la presentación de la orden de trabajo en la que se detalla la visita. EL **SUSCRIPTOR** autoriza a **DIRECTV** o a quien ésta delegue por escrito, para ingresar al lugar donde se encuentra instalado el equipo para efectuar actividades de verificación, inspección o retiro. La conexión a EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** consiste en: (i) Para INTERNET, instalar y proveer el servicio de internet a través de equipos captadores (Router que se requiera atendiendo a la tecnología utilizada). La instalación indoor: Consiste en la instalación de un Router en el hogar del **SUSCRIPTOR** que recibe la señal de internet en zona de cobertura. Para verificar la calidad de la señal, el técnico dejará el servicio de internet funcionando en un solo dispositivo, desde el cual hará las pruebas correspondientes. Si EL **SUSCRIPTOR** desea que el técnico del servicio de instalación de **DIRECTV** haga los ajustes correspondientes en los restantes dispositivos, tendrá que agendar una visita especial para tal fin, la cual podrá generarle costos adicionales. (ii) Para Televisión: consiste en (1) decodificar que le provee señal a un (1) televisor, Si el **SUSCRIPTOR** requiere conexiones a otro televisor con un decodificador adicional, deberá obtener la aprobación de **DIRECTV** para la cual deberá aportar los documentos exigidos por **DIRECTV** para la aprobación de otro decodificador, pagar el costo de instalación y el valor mensual adicional por el equipo de acuerdo con las tarifas vigentes a esa fecha. En este caso, se surtirá el mismo proceso de aprobación e instalación para el acceso inicial al **SERVICIO** y se repita por las mismas condiciones en este contrato para el equipo principal. Cuando el **SUSCRIPTOR** requiera la instalación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** a otros equipos diferentes al autorizado o la instalación de accesorios diferentes a los que **DIRECTV** instala junto a los decodificadores, asumirá el costo y el riesgo de dicha instalación. EL **SUSCRIPTOR** declara que las condiciones técnicas del televisor que va a utilizar son aptas para recibir el **SERVICIO** objeto de este contrato, de no ser así, no habrá lugar a reclamo alguno. Cuando la instalación sea viciosa a efectos en inmuebles sometidos al régimen de propiedad horizontal o similar, será responsabilidad del **SUSCRIPTOR** obtener los permisos que sean necesarios para llevar a cabo la instalación y pagar el costo que este genere. Cuando el **SUSCRIPTOR** requiera la instalación del **SERVICIO** o los **SERVICIOS** a otros equipos diferentes a los suministrados conforme a la orden de trabajo o la instalación de accesorios diferentes a los que **DIRECTV** instala junto a sus equipos, asumirá el costo y el riesgo de dicha instalación. En todo caso, tales equipos deberán ser compatibles con la tecnología que a la fecha use **DIRECTV** 3. EL **SUSCRIPTOR** podrá solicitar el traslado de los equipos a una dirección del territorio colombiano, de conformidad con las políticas de cobertura de **DIRECTV** diferente a la de su instalación inicial, dando aviso a **DIRECTV** dentro de quince (15) días hábiles de anticipación. En este caso el **SUSCRIPTOR** pagará las tarifas de instalación que **DIRECTV** tenga vigentes para la fecha del traslado. En caso de que el **SUSCRIPTOR** no de aviso oportuno del traslado, y los equipos no puedan ser retirados, el **SUSCRIPTOR** deberá pagar a **DIRECTV** el valor comercial de los equipos. El traslado de los equipos solo podrá ser efectuado por personas debidamente autorizadas por **DIRECTV**. Si en la nueva ubicación a criterio de **DIRECTV** no hay cobertura o no es posible por razones técnicas la presentación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS**, el contrato de dar por terminado el contrato. Para el evento de traslado de equipo del producto Internet Autoinstalable, el **SUSCRIPTOR** deberá comunicarse con **DIRECTV** con el fin de informar dicha situación, y con el fin de verificar el cubrimiento de la red en el nuevo lugar de ubicación de los mismos, 4. EL **SUSCRIPTOR** no podrá: (a) Sustituir, ceder, cambiar, alterar, modificar, arrendar, licenciar, prestar, vender los equipos. Tampoco beneficiar de cualquier manera a terceros no autorizados por **DIRECTV**, (b) Alterar las conexiones realizadas al momento de la instalación, ni modificar su ubicación debido a que el **SERVICIO** que se presta es internet fijo al hogar, (c) Retransmitir la señal satelital de televisión a terceros personas de cualquier manera y a cualquier título, (d) Generar cualquier tipo de **SERVICIO** o los **SERVICIOS** que interfiera con las actividades de **DIRECTV**, (e) Alterar la configuración de los equipos terminales de **DIRECTV**, (f) El **SUSCRIPTOR** podrá, sin perjuicio de la compensación pactada, optar por la restitución de la suma pagada o por la estipulación de un nuevo plazo para la activación. En caso de restitución de la suma pagada, ésta deberá realizarse en un plazo que no exceda de cinco (5) días hábiles contados a partir de la manifestación expresa en tal sentido por parte del **SUSCRIPTOR**. El **SUSCRIPTOR** deberá hacer la manifestación de su decisión de restitución a través de cualquiera de los medios que dispone **DIRECTV** para la atención a sus usuarios. Cuando se opte por un nuevo plazo, las Partes lo establecerán a través de un medio verificable, pero **DIRECTV** se reserva el derecho de llevar o no el plazo la instalación inicial de los equipos o su traslado teniendo en cuenta la cobertura de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** y/o cuando considere que los equipos pueden perderse o ser trasladados fuera del sitio autorizado de instalación. En estos casos, se dará por terminado el contrato, sin perjuicio del pago de las sumas adeudadas, 2) La instalación constará en un escrito que hará parte integral de este contrato, en el cual se deberá registrar la instalación realizada y la iniciación de la prestación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS**. Este documento será firmado por el **SUSCRIPTOR** o su representante a quien desde ya otorga mandato para el efecto, previa verificación en el centro de servicio al cliente de la identificación del personal asignado y la presentación de la orden de trabajo en la que se detalla la visita. EL **SUSCRIPTOR** autoriza a **DIRECTV** o a quien ésta delegue por escrito, para ingresar al lugar donde se encuentra instalado el equipo para efectuar actividades de verificación, inspección o retiro. La conexión a EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** consiste en: (i) Para INTERNET, instalar y proveer el servicio de internet a través de equipos captadores (Router que se requiera atendiendo a la tecnología utilizada). La instalación indoor: Consiste en la instalación de un Router en el hogar del **SUSCRIPTOR** que recibe la señal de internet en zona de cobertura. Para verificar la calidad de la señal, el técnico dejará el servicio de internet funcionando en un solo dispositivo, desde el cual hará las pruebas correspondientes. Si EL **SUSCRIPTOR** desea que el técnico del servicio de instalación de **DIRECTV** haga los ajustes correspondientes en los restantes dispositivos, tendrá que agendar una visita especial para tal fin, la cual podrá generarle costos adicionales. (ii) Para Televisión: consiste en (1) decodificar que le provee señal a un (1) televisor, Si el **SUSCRIPTOR** requiere conexiones a otro televisor con un decodificador adicional, deberá obtener la aprobación de **DIRECTV** para la cual deberá aportar los documentos exigidos por **DIRECTV** para la aprobación de otro decodificador, pagar el costo de instalación y el valor mensual adicional por el equipo de acuerdo con las tarifas vigentes a esa fecha. En este caso, se surtirá el mismo proceso de aprobación e instalación para el acceso inicial al **SERVICIO** y se repita por las mismas condiciones en este contrato para el equipo principal. Cuando el **SUSCRIPTOR** requiera la instalación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** a otros equipos diferentes al autorizado o la instalación de accesorios diferentes a los que **DIRECTV** instala junto a los decodificadores, asumirá el costo y el riesgo de dicha instalación. EL **SUSCRIPTOR** declara que las condiciones técnicas del televisor que va a utilizar son aptas para recibir el **SERVICIO** objeto de este contrato, de no ser así, no habrá lugar a reclamo alguno. Cuando la instalación sea viciosa a efectos en inmuebles sometidos al régimen de propiedad horizontal o similar, será responsabilidad del **SUSCRIPTOR** obtener los permisos que sean necesarios para llevar a cabo la instalación y pagar el costo que este genere. Cuando el **SUSCRIPTOR** requiera la instalación del **SERVICIO** o los **SERVICIOS** a otros equipos diferentes a los suministrados conforme a la orden de trabajo o la instalación de accesorios diferentes a los que **DIRECTV** instala junto a sus equipos, asumirá el costo y el riesgo de dicha instalación. En todo caso, tales equipos deberán ser compatibles con la tecnología que a la fecha use **DIRECTV** 3. EL **SUSCRIPTOR** podrá solicitar el traslado de los equipos a una dirección del territorio colombiano, de conformidad con las políticas de cobertura de **DIRECTV** diferente a la de su instalación inicial, dando aviso a **DIRECTV** dentro de quince (15) días hábiles de anticipación. En este caso el **SUSCRIPTOR** pagará las tarifas de instalación que **DIRECTV** tenga vigentes para la fecha del traslado. En caso de que el **SUSCRIPTOR** no de aviso oportuno del traslado, y los equipos no puedan ser retirados, el **SUSCRIPTOR** deberá pagar a **DIRECTV** el valor comercial de los equipos. El traslado de los equipos solo podrá ser efectuado por personas debidamente autorizadas por **DIRECTV**. Si en la nueva ubicación a criterio de **DIRECTV** no hay cobertura o no es posible por razones técnicas la presentación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS**, el contrato de dar por terminado el contrato. Para el evento de traslado de equipo del producto Internet Autoinstalable, el **SUSCRIPTOR** deberá comunicarse con **DIRECTV** con el fin de informar dicha situación, y con el fin de verificar el cubrimiento de la red en el nuevo lugar de ubicación de los mismos, 4. EL **SUSCRIPTOR** no podrá: (a) Sustituir, ceder, cambiar, alterar, modificar, arrendar, licenciar, prestar, vender los equipos. Tampoco beneficiar de cualquier manera a terceros no autorizados por **DIRECTV**, (b) Alterar las conexiones realizadas al momento de la instalación, ni modificar su ubicación debido a que el **SERVICIO** que se presta es internet fijo al hogar, (c) Retransmitir la señal satelital de televisión a terceros personas de cualquier manera y a cualquier título, (d) Generar cualquier tipo de **SERVICIO** o los **SERVICIOS** que interfiera con las actividades de **DIRECTV**, (e) Alterar la configuración de los equipos terminales de **DIRECTV**, (f) El **SUSCRIPTOR** podrá, sin perjuicio de la compensación pactada, optar por la restitución de la suma pagada o por la estipulación de un nuevo plazo para la activación. En caso de restitución de la suma pagada, ésta deberá realizarse en un plazo que no exceda de cinco (5) días hábiles contados a partir de la manifestación expresa en tal sentido por parte del **SUSCRIPTOR**. El **SUSCRIPTOR** deberá hacer la manifestación de su decisión de restitución a través de cualquiera de los medios que dispone **DIRECTV** para la atención a sus usuarios. Cuando se opte por un nuevo plazo, las Partes lo establecerán a través de un medio verificable, pero **DIRECTV** se reserva el derecho de llevar o no el plazo la instalación inicial de los equipos o su traslado teniendo en cuenta la cobertura de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** y/o cuando considere que los equipos pueden perderse o ser trasladados fuera del sitio autorizado de instalación. En estos casos, se dará por terminado el contrato, sin perjuicio del pago de las sumas adeudadas, 2) La instalación constará en un escrito que hará parte integral de este contrato, en el cual se deberá registrar la instalación realizada y la iniciación de la prestación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS**. Este documento será firmado por el **SUSCRIPTOR** o su representante a quien desde ya otorga mandato para el efecto, previa verificación en el centro de servicio al cliente de la identificación del personal asignado y la presentación de la orden de trabajo en la que se detalla la visita. EL **SUSCRIPTOR** autoriza a **DIRECTV** o a quien ésta delegue por escrito, para ingresar al lugar donde se encuentra instalado el equipo para efectuar actividades de verificación, inspección o retiro. La conexión a EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** consiste en: (i) Para INTERNET, instalar y proveer el servicio de internet a través de equipos captadores (Router que se requiera atendiendo a la tecnología utilizada). La instalación indoor: Consiste en la instalación de un Router en el hogar del **SUSCRIPTOR** que recibe la señal de internet en zona de cobertura. Para verificar la calidad de la señal, el técnico dejará el servicio de internet funcionando en un solo dispositivo, desde el cual hará las pruebas correspondientes. Si EL **SUSCRIPTOR** desea que el técnico del servicio de instalación de **DIRECTV** haga los ajustes correspondientes en los restantes dispositivos, tendrá que agendar una visita especial para tal fin, la cual podrá generarle costos adicionales. (ii) Para Televisión: consiste en (1) decodificar que le provee señal a un (1) televisor, Si el **SUSCRIPTOR** requiere conexiones a otro televisor con un decodificador adicional, deberá obtener la aprobación de **DIRECTV** para la cual deberá aportar los documentos exigidos por **DIRECTV** para la aprobación de otro decodificador, pagar el costo de instalación y el valor mensual adicional por el equipo de acuerdo con las tarifas vigentes a esa fecha. En este caso, se surtirá el mismo proceso de aprobación e instalación para el acceso inicial al **SERVICIO** y se repita por las mismas condiciones en este contrato para el equipo principal. Cuando el **SUSCRIPTOR** requiera la instalación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** a otros equipos diferentes al autorizado o la instalación de accesorios diferentes a los que **DIRECTV** instala junto a los decodificadores, asumirá el costo y el riesgo de dicha instalación. EL **SUSCRIPTOR** declara que las condiciones técnicas del televisor que va a utilizar son aptas para recibir el **SERVICIO** objeto de este contrato, de no ser así, no habrá lugar a reclamo alguno. Cuando la instalación sea viciosa a efectos en inmuebles sometidos al régimen de propiedad horizontal o similar, será responsabilidad del **SUSCRIPTOR** obtener los permisos que sean necesarios para llevar a cabo la instalación y pagar el costo que este genere. Cuando el **SUSCRIPTOR** requiera la instalación del **SERVICIO** o los **SERVICIOS** a otros equipos diferentes a los suministrados conforme a la orden de trabajo o la instalación de accesorios diferentes a los que **DIRECTV** instala junto a sus equipos, asumirá el costo y el riesgo de dicha instalación. En todo caso, tales equipos deberán ser compatibles con la tecnología que a la fecha use **DIRECTV** 3. EL **SUSCRIPTOR** podrá solicitar el traslado de los equipos a una dirección del territorio colombiano, de conformidad con las políticas de cobertura de **DIRECTV** diferente a la de su instalación inicial, dando aviso a **DIRECTV** dentro de quince (15) días hábiles de anticipación. En este caso el **SUSCRIPTOR** pagará las tarifas de instalación que **DIRECTV** tenga vigentes para la fecha del traslado. En caso de que el **SUSCRIPTOR** no de aviso oportuno del traslado, y los equipos no puedan ser retirados, el **SUSCRIPTOR** deberá pagar a **DIRECTV** el valor comercial de los equipos. El traslado de los equipos solo podrá ser efectuado por personas debidamente autorizadas por **DIRECTV**. Si en la nueva ubicación a criterio de **DIRECTV** no hay cobertura o no es posible por razones técnicas la presentación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS**, el contrato de dar por terminado el contrato. Para el evento de traslado de equipo del producto Internet Autoinstalable, el **SUSCRIPTOR** deberá comunicarse con **DIRECTV** con el fin de informar dicha situación, y con el fin de verificar el cubrimiento de la red en el nuevo lugar de ubicación de los mismos, 4. EL **SUSCRIPTOR** no podrá: (a) Sustituir, ceder, cambiar, alterar, modificar, arrendar, licenciar, prestar, vender los equipos. Tampoco beneficiar de cualquier manera a terceros no autorizados por **DIRECTV**, (b) Alterar las conexiones realizadas al momento de la instalación, ni modificar su ubicación debido a que el **SERVICIO** que se presta es internet fijo al hogar, (c) Retransmitir la señal satelital de televisión a terceros personas de cualquier manera y a cualquier título, (d) Generar cualquier tipo de **SERVICIO** o los **SERVICIOS** que interfiera con las actividades de **DIRECTV**, (e) Alterar la configuración de los equipos terminales de **DIRECTV**, (f) El **SUSCRIPTOR** podrá, sin perjuicio de la compensación pactada, optar por la restitución de la suma pagada o por la estipulación de un nuevo plazo para la activación. En caso de restitución de la suma pagada, ésta deberá realizarse en un plazo que no exceda de cinco (5) días hábiles contados a partir de la manifestación expresa en tal sentido por parte del **SUSCRIPTOR**. El **SUSCRIPTOR** deberá hacer la manifestación de su decisión de restitución a través de cualquiera de los medios que dispone **DIRECTV** para la atención a sus usuarios. Cuando se opte por un nuevo plazo, las Partes lo establecerán a través de un medio verificable, pero **DIRECTV** se reserva el derecho de llevar o no el plazo la instalación inicial de los equipos o su traslado teniendo en cuenta la cobertura de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** y/o cuando considere que los equipos pueden perderse o ser trasladados fuera del sitio autorizado de instalación. En estos casos, se dará por terminado el contrato, sin perjuicio del pago de las sumas adeudadas, 2) La instalación constará en un escrito que hará parte integral de este contrato, en el cual se deberá registrar la instalación realizada y la iniciación de la prestación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS**. Este documento será firmado por el **SUSCRIPTOR** o su representante a quien desde ya otorga mandato para el efecto, previa verificación en el centro de servicio al cliente de la identificación del personal asignado y la presentación de la orden de trabajo en la que se detalla la visita. EL **SUSCRIPTOR** autoriza a **DIRECTV** o a quien ésta delegue por escrito, para ingresar al lugar donde se encuentra instalado el equipo para efectuar actividades de verificación, inspección o retiro. La conexión a EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** consiste en: (i) Para INTERNET, instalar y proveer el servicio de internet a través de equipos captadores (Router que se requiera atendiendo a la tecnología utilizada). La instalación indoor: Consiste en la instalación de un Router en el hogar del **SUSCRIPTOR** que recibe la señal de internet en zona de cobertura. Para verificar la calidad de la señal, el técnico dejará el servicio de internet funcionando en un solo dispositivo, desde el cual hará las pruebas correspondientes. Si EL **SUSCRIPTOR** desea que el técnico del servicio de instalación de **DIRECTV** haga los ajustes correspondientes en los restantes dispositivos, tendrá que agendar una visita especial para tal fin, la cual podrá generarle costos adicionales. (ii) Para Televisión: consiste en (1) decodificar que le provee señal a un (1) televisor, Si el **SUSCRIPTOR** requiere conexiones a otro televisor con un decodificador adicional, deberá obtener la aprobación de **DIRECTV** para la cual deberá aportar los documentos exigidos por **DIRECTV** para la aprobación de otro decodificador, pagar el costo de instalación y el valor mensual adicional por el equipo de acuerdo con las tarifas vigentes a esa fecha. En este caso, se surtirá el mismo proceso de aprobación e instalación para el acceso inicial al **SERVICIO** y se repita por las mismas condiciones en este contrato para el equipo principal. Cuando el **SUSCRIPTOR** requiera la instalación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** a otros equipos diferentes al autorizado o la instalación de accesorios diferentes a los que **DIRECTV** instala junto a los decodificadores, asumirá el costo y el riesgo de dicha instalación. EL **SUSCRIPTOR** declara que las condiciones técnicas del televisor que va a utilizar son aptas para recibir el **SERVICIO** objeto de este contrato, de no ser así, no habrá lugar a reclamo alguno. Cuando la instalación sea viciosa a efectos en inmuebles sometidos al régimen de propiedad horizontal o similar, será responsabilidad del **SUSCRIPTOR** obtener los permisos que sean necesarios para llevar a cabo la instalación y pagar el costo que este genere. Cuando el **SUSCRIPTOR** requiera la instalación del **SERVICIO** o los **SERVICIOS** a otros equipos diferentes a los suministrados conforme a la orden de trabajo o la instalación de accesorios diferentes a los que **DIRECTV** instala junto a sus equipos, asumirá el costo y el riesgo de dicha instalación. En todo caso, tales equipos deberán ser compatibles con la tecnología que a la fecha use **DIRECTV** 3. EL **SUSCRIPTOR** podrá solicitar el traslado de los equipos a una dirección del territorio colombiano, de conformidad con las políticas de cobertura de **DIRECTV** diferente a la de su instalación inicial, dando aviso a **DIRECTV** dentro de quince (15) días hábiles de anticipación. En este caso el **SUSCRIPTOR** pagará las tarifas de instalación que **DIRECTV** tenga vigentes para la fecha del traslado. En caso de que el **SUSCRIPTOR** no de aviso oportuno del traslado, y los equipos no puedan ser retirados, el **SUSCRIPTOR** deberá pagar a **DIRECTV** el valor comercial de los equipos. El traslado de los equipos solo podrá ser efectuado por personas debidamente autorizadas por **DIRECTV**. Si en la nueva ubicación a criterio de **DIRECTV** no hay cobertura o no es posible por razones técnicas la presentación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS**, el contrato de dar por terminado el contrato. Para el evento de traslado de equipo del producto Internet Autoinstalable, el **SUSCRIPTOR** deberá comunicarse con **DIRECTV** con el fin de informar dicha situación, y con el fin de verificar el cubrimiento de la red en el nuevo lugar de ubicación de los mismos, 4. EL **SUSCRIPTOR** no podrá: (a) Sustituir, ceder, cambiar, alterar, modificar, arrendar, licenciar, prestar, vender los equipos. Tampoco beneficiar de cualquier manera a terceros no autorizados por **DIRECTV**, (b) Alterar las conexiones realizadas al momento de la instalación, ni modificar su ubicación debido a que el **SERVICIO** que se presta es internet fijo al hogar, (c) Retransmitir la señal satelital de televisión a terceros personas de cualquier manera y a cualquier título, (d) Generar cualquier tipo de **SERVICIO** o los **SERVICIOS** que interfiera con las actividades de **DIRECTV**, (e) Alterar la configuración de los equipos terminales de **DIRECTV**, (f) El **SUSCRIPTOR** podrá, sin perjuicio de la compensación pactada, optar por la restitución de la suma pagada o por la estipulación de un nuevo plazo para la activación. En caso de restitución de la suma pagada, ésta deberá realizarse en un plazo que no exceda de cinco (5) días hábiles contados a partir de la manifestación expresa en tal sentido por parte del **SUSCRIPTOR**. El **SUSCRIPTOR** deberá hacer la manifestación de su decisión de restitución a través de cualquiera de los medios que dispone **DIRECTV** para la atención a sus usuarios. Cuando se opte por un nuevo plazo, las Partes lo establecerán a través de un medio verificable, pero **DIRECTV** se reserva el derecho de llevar o no el plazo la instalación inicial de los equipos o su traslado teniendo en cuenta la cobertura de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** y/o cuando considere que los equipos pueden perderse o ser trasladados fuera del sitio autorizado de instalación. En estos casos, se dará por terminado el contrato, sin perjuicio del pago de las sumas adeudadas, 2) La instalación constará en un escrito que hará parte integral de este contrato, en el cual se deberá registrar la instalación realizada y la iniciación de la prestación de EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS**. Este documento será firmado por el **SUSCRIPTOR** o su representante a quien desde ya otorga mandato para el efecto, previa verificación en el centro de servicio al cliente de la identificación del personal asignado y la presentación de la orden de trabajo en la que se detalla la visita. EL **SUSCRIPTOR** autoriza a **DIRECTV** o a quien ésta delegue por escrito, para ingresar al lugar donde se encuentra instalado el equipo para efectuar actividades de verificación, inspección o retiro. La conexión a EL **SERVICIO** o los **SERVICIOS** consiste en: (i