



OCTUBRE DE 2019

**TÉRMINOS Y CONDICIONES AUMENTO DE VELOCIDAD CLIENTES DIRECTV INTERNET**

1. Se informa a todos los clientes que a partir de Septiembre y Octubre de 2019 los planes de INTERNET de DIRECTV tendrán un renombramiento para todos los clientes existentes de DIRECTV, en adelante los planes se identificarán de la siguiente manera:

NOMBRE DE PLAN CONTRATADO	NUEVO NOMBRE DE PLAN	MES DE RENOMBRAMIENTO
DIRECTV NET 2Mbps	DIRECTV NET 4Mbps	Octubre de 2019
DIRECTV NET 4Mbps	DIRECTV NET 6Mbps	Octubre de 2019
DIRECTV NET 6Mbps	DIRECTV NET 10Mbps	Septiembre de 2019
DIRECTV NET 10Mbps	DIRECTV NET 15Mbps	Septiembre de 2019

2. Aplica para los clientes existentes que ingresaron hasta el 1 de Julio de 2019.
3. Sujeto a disponibilidad técnica de internet en el predio (cobertura).
4. El renombramiento de planes implica un aumento de plan de velocidad. Este será otorgado sin generar un costo adicional en la facturación del cliente.
5. Al otorgar un aumento de plan de velocidad al cliente sin pagar más, se genera cambio en las condiciones actuales del contrato único que entra en vigencia y puede consultar aquí:  
<https://www.directv.com.co/content/dam/directv/articles/colombia/faq-983/DirectTVContratoUnico-AGOSTO-090819.pdf>
6. El cliente debe estar activo para poder recibir el aumento de plan de velocidad sin pagar más.
7. La velocidad de navegación que reciban estos clientes está asociada al nuevo nombre de cada uno de los planes de acuerdo a lo comunicado puntualmente a cada cliente.
8. Además se informan las horas en que varía la velocidad de bajada en el plan de navegación del cliente respecto de los productos de INTERNET de DIRECTV. Lo anterior en aras de informar la calidad de prestación del servicio para todos los clientes de la red.

PLAN CONTRATADO	VELOCIDAD DE NAVEGACION (HORA VALLE: 00:00 – 18:59)	VELOCIDAD DE NAVEGACION (HORA PICO: 19:00 – 23:59)
DIRECTV NET 4Mbps	DIRECTV NET hasta 4Mbps	<b>DIRECTV NET hasta 4Mbps</b>
DIRECTV NET 6Mbps	DIRECTV NET hasta 6Mbps	<b>DIRECTV NET hasta 4Mbps</b>
DIRECTV NET 10Mbps	DIRECTV NET hasta 10Mbps	<b>DIRECTV NET hasta 6Mbps</b>
DIRECTV NET 15Mbps	DIRECTV NET hasta 15Mbps	<b>DIRECTV NET hasta 10Mbps</b>
DIRECTV NET 20Mbps	DIRECTV NET hasta 20Mbps	<b>DIRECTV NET hasta 15Mbps</b>

9. La velocidad depende del uso y el número de equipos conectados, el número de dispositivos conectados en simultánea, la velocidad contratada, calidad y tamaño del contenido que esté subiendo, descargando y/o reproduciendo.
10. La oferta es única e intransferible, vigente solo para la dirección donde se encuentra instalado el servicio de internet, en ningún caso para otra dirección. En caso que posteriormente se realice un traslado del servicio de internet estará sujeto a disponibilidad técnica.
11. No aplica una nueva cláusula de permanencia.
12. Para mayor información, condiciones y restricciones de la prestación de otros planes o productos consulta [www.directv.com.co](http://www.directv.com.co)