



PIDE TU PROMO

Todos los clientes de DIRECTV PREPAGO que envíen a través de WhatsApp al número **323 277 9999** la palabra **MIPROMO** seguido de un espacio y el número de recarga (12 dígitos), entre el 21 y de Agosto y el 30 de Septiembre de 2019, podrá recibir una promoción de DIRECTV.



Una vez ejecutado el paso anterior, el cliente de DIRECTV PREPAGO recibirá a través de WhatsApp cuál es la promoción disponible y deberá responder "OK" para aceptarla.

El cliente tendrá hasta 2 hrs para enviar la aceptación ("OK") a la promoción ofrecida, en caso de no hacerlo durante este tiempo, para poder acceder a una promoción deberá iniciar nuevamente el proceso: Enviar a través de WhatsApp al número **323 277 9999** la palabra **MIPROMO** seguido de un espacio y el número de recarga (12 dígitos). Si el cliente deja pasar más de 24 hrs para enviar la aceptación ("OK") la promoción que se ofreció inicialmente puede cambiar.

El cliente de DIRECTV PREPAGO que participó en la promoción, solo podrá disfrutar de una oferta entre el 21 de Agosto y el 30 de Septiembre de 2019, es decir una única promoción, si el cliente envía la palabra **MIPROMO** a través de WhatsApp al número **323 277 9999** y acepta la promoción ofrecida (responde "OK"), no podrá solicitar nuevamente otra promoción.

Una vez el cliente responda "OK" para aceptar su promoción, DIRECTV cuenta con 24 hrs para aplicar la misma.

Aplica para todos los clientes de DIRECTV PREPAGO, TV prepago y combo (TV prepago + internet prepago). Para el cliente en combo la promoción aplica solo sobre el producto (s) de TV.

Los clientes de DIRECTV PREPAGO también podrán solicitar su promoción enviando un **SMS** al **27 999** con la palabra **MIPROMO** seguido de un espacio y el número de recarga (12 dígitos), y aplicarán las mismas condiciones de solicitud y entrega de las ofertas que a través de WhatsApp.

Si la solicitud se realiza a través de SMS, tendrá un costo de \$580 + IVA.

El servicio de solicitud de la promoción por SMS solo estará disponible para los operadores Claro y Movistar.

Las promociones que estarán disponibles para ser asignadas por DIRECTV a los clientes de la base prepago y las condiciones de cada una de ellas, son las siguientes:

1. 50% de descuento sobre el paquete premium HBO por 2 meses.

El valor del paquete Premium HBO se sumará al valor de recarga mensual del plan básico del cliente y los canales incluidos en el paquete harán parte de su plan de programación.

El valor del paquete Premium HBO es de \$33.900, el descuento del 50%, corresponde a \$16.950, es decir si el cliente acepta la promoción, durante 3 meses al valor de recarga mensual del plan básico del cliente se sumarán \$16.950 del paquete HBO.

El paquete HBO en prepago no incluye el ingreso a la plataforma HBO GO.

Una vez el cliente acepte la promoción, 24 hrs después DIRECTV activará el paquete Premium HBO y la oferta. A partir de este momento contarán los 3 meses de descuento con el 50%.

Una vez finalicen los 3 meses el paquete tendrá un costo de \$33.900 adicionales al valor de recarga mensual del plan básico.

Para más información del paquete Premium HBO ingresa a:

<https://www.directv.com.co/comprar/canales-premium> y selecciona el botón “prepago”

2. 20% de descuento sobre el paquete premium para adultos Hotpack por 2 meses.

El valor del paquete premium Hotpack se sumará al valor de recarga mensual del plan básico del cliente y los canales incluidos en el paquete harán parte de su plan de programación.

El valor del paquete premium Hotpack es de \$15.900, el descuento del 20%, corresponde a \$3.180, es decir si el cliente acepta la promoción, durante 2 meses al valor de recarga mensual del plan básico del cliente se sumarán \$12.720 del paquete Hotpack.

El paquete premium Hotpack en prepago incluye el ingreso a la plataforma HOT GO.

Una vez el cliente acepte la promoción, 24 hrs después DIRECTV activará el paquete premium Hotpack y la oferta. A partir de este momento contarán los 2 meses de descuento del 20%.

Una vez finalicen los 2 meses de descuento, el paquete tendrá un costo de \$15.900 adicionales al valor de recarga mensual del plan básico.

Para más información del paquete premium para adultos Hotpack ingresa a:

<https://www.directv.com.co/comprar/canales-premium> y selecciona el botón “prepago”

3. Superpaquete gratis por 3 meses.

El valor del paquete de programación Superpaquete es de \$15.000, adicionales al valor de recarga mensual del plan básico, durante 3 meses este valor NO sumará al valor de recarga mensual del plan básico del cliente.

Los canales incluidos en el paquete de programación Superpaquete harán parte del plan de programación del cliente completamente gratis por 3 meses.

Una vez el cliente acepte la promoción, 24 hrs después DIRECTV activará el paquete de programación Superpaquete y la oferta. A partir de este momento contarán los 3 meses gratis del paquete de programación adicional.

Una vez finalicen los 3 meses el paquete tendrá un costo de \$15.000 adicionales al valor de recarga mensual del plan básico.

Para más información del paquete Superpaquete ingresa a:

<https://www.directv.com.co/comprar/canales-premium> y selecciona el botón “prepago”

4. 1 día gratis por recargar antes de que el saldo llegué a cero.

Esta promoción aplica contra recarga, el cliente deberá recargar desde \$10.000 (recarga mínima) con señal activa (antes de que su saldo finalice), para poder obtener el beneficio 1 día adicional de programación.

La oferta se entrega por una única vez y a partir de la aceptación del cliente, es decir una vez el cliente envía “OK” aceptando la promoción, DIRECTV tiene 24hrs para activar la oferta y a partir de ese momento el cliente puede recargar para recibir la promoción.

El día adicional de programación cubre todos los productos DIRECTV que tenga el cliente activos al momento de recargar para recibir la promoción, es decir si el cliente tiene paquetes adicionales de programación (Kids, Sports, Superpaquete) y/o paquetes Premium (HOTPAC, HBO), estos harán parte del día gratis.

5. Recarga desde \$20.000 O \$30.000 O \$40.000 y recibe \$5.000 adicionales

Esta promoción aplica contra recarga, el cliente deberá recargar desde \$20.000, 30.000 o 40.000 (según le sea indicado a través de WhatsApp) para poder obtener el beneficio de \$5.000 adicionales en saldo, si el cliente recarga menos de los anteriores valores (\$20.000, 30.000 o \$40.000) no recibirá 5.000 adicionales.

El beneficio se entrega por una única vez y a partir de la aceptación del cliente, es decir una vez el cliente envía "OK" aceptando la promoción, DIRECTV tiene 24hrs para activar la oferta y a partir de ahí el cliente cuenta con hasta 5 días para realizar su recarga.

Si el cliente no recarga el valor indicado dentro de los 5 días posteriores a la activación de la oferta por parte de DIRECTV, perderá el beneficio de la promoción y no podrá tener acceso al mismo u a otra promoción nuevamente.

6. 30% de descuento en todas las recargas por 3 meses

El 30% de descuento sobre las recargas SOLO aplica sobre el plan básico de programación, de manera que, si el cliente tiene paquetes adicionales de programación (Kids, Sports, Superpaquete) y/o paquetes Premium (HOTPACK, HBO) e/o internet (2MB, 4MB, 6MB), el descuento no aplica para estos productos, SOLO para el plan básico de TV.

La vigencia de la promoción es 3 meses a partir de que queda la oferta activa, por tanto, una vez el cliente envía "OK" aceptando la promoción, DIRECTV tiene 24hrs para activar la oferta y a partir de ahí se cuentan los 3 meses de descuento.

7. 30% de descuento en todas las recargas por 1 mes

El 30% de descuento sobre las recargas SOLO aplica sobre el plan básico de programación, de manera que, si el cliente tiene paquetes adicionales de programación (Kids, Sports, Superpaquete) y/o paquetes Premium (HOTPACK, HBO) e/o internet (2MB, 4MB, 6MB), el descuento no aplica para estos productos, SOLO para el plan básico de TV.

La vigencia de la promoción es 1 mes a partir de que queda la oferta activa, por tanto, una vez el cliente envía "OK" aceptando la promoción, DIRECTV tiene 24hrs para activar la oferta y a partir de ahí se cuenta el mes de descuento.

8. 50% de descuento en todas las recargas por 1 mes

El 50% de descuento sobre las recargas SOLO aplica sobre el plan básico de programación, de manera que, si el cliente tiene paquetes adicionales de programación (Kids, Sports, Superpaquete) y/o paquetes Premium (HOTPACK, HBO) e/o internet (2MB, 4MB, 6MB), el descuento no aplica para estos productos, SOLO para el plan básico de TV.

La vigencia de la promoción es 1 mes a partir de que queda la oferta activa, por tanto, una vez el cliente envía "OK" aceptando la promoción, DIRECTV tiene 24hrs para activar la oferta y partir de ahí se cuenta el mes de descuento.

9. 50% de descuento en todas las recargas por 3 meses

El 50% de descuento sobre las recargas SOLO aplica sobre el plan básico, es decir, si el cliente tiene paquetes adicionales de programación (Kids, Sports, Superpaquete) y/o paquetes Premium (FOX, HBO) e/o internet (2MB, 4MB, 6MB), el descuento no aplica para estos productos SOLO para el plan básico TV.

La vigencia de la promoción es 3 meses a partir de que queda la oferta activa, es decir, una vez el cliente envía "SI" aceptando la promoción, DIRECTV tiene 24hrs para activar la oferta y partir de ahí se cuentan los 3 meses.