

## PRÁCTICAS DE GESTIÓN DE TRÁFICO

DIRECTV desarrolla procesos de acuerdo al marco de trabajo eTOM (Enhanced Telecom Operations Map), que hace parte del estándar NGOSS (the New Generation Operations Systems and Software) del TeleManagement Forum TM Forum.

**GESTIÓN DE CAPACIDAD Y MITIGACIÓN DE LOS EFECTOS DE LA CONGESTIÓN DE RED:** El proceso de gestión de desempeño de recursos alineado con eTOM, se ejecuta para cada dominio de red (acceso, transporte y sistemas de núcleo de red) y permite asegurar la capacidad necesaria para proporcionar niveles adecuados de servicio.

**ASEGURAMIENTO DE LA SEGURIDAD E INTEGRIDAD DE LAS REDES:** Los que prestan servicio al usuario final, cumplen con las especificaciones técnicas 3GPP 24.301, 36.323 y 36.331, que a su vez se alinean con las recomendaciones generales establecidas por las normas ITU-T X.800 y X.805, asegurando así el control de acceso, autenticación, no repudio, confidencialidad, integridad y privacidad. Igualmente, la red cuenta con equipos de seguridad especializados tales como firewalls, IDs (IDS, Intrusion Detection System) especializados para garantizar la interconexión segura con redes externas.

**ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE SERVICIO A LOS USUARIOS:** Los procesos de gestión de desempeño de recursos y gestión de desempeño de servicios alineados con eTOM, utilizan indicadores de desempeño acordes con recomendaciones estándar del 3GPP (3rd Generation Partnership Project, especificaciones técnicas 32.450, 32.451 y 32.455, entre otros). Así mismo, se establecen planes de mejora continuos para asegurar los niveles adecuados para estos indicadores, garantizando así que la red entregue la calidad de servicio esperada por el usuario final.

**PRIORIZACIÓN DE CLASES GENÉRICAS DE TRÁFICO:** Como parte de la estrategia de aseguramiento, se hace uso de técnicas estándar para realizar priorización de tráfico en todas las capas. Dentro de los métodos de aseguramiento utilizamos métodos 3GPP estándar para la capa de acceso LTE (TS 23.203), en la capa de transporte Diffserv (IETF, Internet Engineering Task Force), asignación adecuada de colas utilizando Class of Service para tecnologías de capa 2.